

二七区公租房摇号配租结果出炉 723 户家庭喜圆住房梦

本报讯 8月1日上午，二七区2024年第三期、第四期公租房公开摇号配租活动举行。在二七区纪检监察人员和保障对象代表的全程监督见证下，723户家庭顺利完成房源分配，喜圆住房梦。

活动现场，第三批次一居室和第四批次二居室保障对象代表分别启动自动配租程序，通过郑州市公租房管理系统随机摇号功能，即时生成配租结果。随后，二七区房管中心工作人员对结果进行现场确认，保障对象代表依次在现场生成的选房匹配结果上签字确认并封存。

“这种邀请保障对象代表现场参与和见证摇号过程的形式非常好，让群众参与其中，能够更好地体现公平公正、公开透明。”市民许骏嘉说，从大学毕业后，她一直留在郑州，今年偶然听朋友说可以申请公租房，于是在



4月提交了申请。得益于区房管中心的贴心服务，短短几个月就圆了“安居梦”。

“从材料申请到审批通过，一切都非常顺利。其间，遇到不明白的申请流程或不清楚的材料问题，咨询区房管中心工作人员，他们都会耐心及时地解答。”许骏嘉说。

住房关系民生，公平公正地分配尤为关键。为有效杜绝打招呼、优亲厚友、谋取私利等行为，二七区纪委监委驻区建设和交通局纪检监察组全程参与此次公租房摇号分配工作，针对申请程序、电子摇号、公开公示等方面进行监督，确保配租过程公平公正公开。

近年来，二七区房管中心坚持把保障群众住房作为民生实事工作的重要议题，不断扩大住房保障覆盖面，力争实现住房困难家庭的“住有所居”“应保尽保”。

记者 朱翔宇
通讯员 王鹏 文/图

履职尽责

强化价格监督管理 营造公平竞争市场环境

本报讯 价格是事关民生的大事。今年以来，二七区市场监管局围绕“五个抓住”和“一个健全”，全面规范市场价格秩序，着力维护群众的合法权益，为辖区经济持续健康发展营造和谐有序的价格环境。

抓住重要节点，强化监管力度。每逢重大节日、活动及旅游旺季等节点，组织执法人员对农贸市场、大型商超、旅游景点等场所的价格收费、价格公示进行检查和监管，严厉查处价格欺诈、哄抬价格、未按规定明码标价等不正当行为。

抓住重点时段，开展专项检查。在天气突变、中高考等

特殊时段，组织执法人员开展专项检查，并指定专人定点负责监管，严防价格违规问题发生。

抓住重大案件，依法严厉惩戒。对囤积居奇、欺行霸市、哄抬物价、随意涨价等违法违规问题，做到发现一起、立案一起、查处一起、处罚一起。

抓住重点单位，开展行政约谈。针对与市民生活息息相关的水、电、气、物业收费等重点单位的收费情况，区市场监管局向相关单位发放提醒告诫函、签订公开承诺书，并组织相关单位学习相关价格法律法规。

抓住关键时机，开展广泛

宣传。在重大节日、“3·15”等重要时机，组织执法人员到社区、商超、旅游景点等人员聚集地开展价格宣传活动，引导市场主体自觉遵守价格法律法规，实现监管与服务有机结合。

此外，区市场监管局还健全内部机制，完善规章制度工作。区联席办每年组织召开公平竞争联席会议，要求各成员单位完善内部特定机构统一审查机制。定期组织召开公平竞争审查工作专题培训会，提升成员单位业务能力和工作水平，强化公平竞争审查制度的刚性约束。

记者 朱翔宇
通讯员 赵正银 刘军伟

居民诉求一键直达 代表实现指尖履职

本报讯 “打开手机扫描二维码，就能进入留言板块，直接给各级人大代表留言，非常方便快捷。”近日，家住二七区嵩山路街道郦都社区的居民王群策，通过“智小郦”智慧社区服务平台，向人大代表提交了有关社区治理的数条建议。

近年来，郦都社区代表联络站紧跟数字化转型发展趋势，用好“学”“联”“实”人大三字工作法，探索开发“智小郦”智慧社区服务平台，让代表轻松实现“指尖履职”。

以“学”为先，落实好人大代表学习制度。开设“红心聚郦”学习板块，通过线上发布最新学习内容，宣传最新理论，让所有的人大代表随时可以充电蓄能。今年以来已组织代表线下学习法律法规及人大业务知识7次，线上学习16次。设置“代表风采”专栏，让代表履职活动真正看得见、有成效。

以“联”为要，打造多层次联系群众微平台。在“我的网格”板块，建立“代表进网格”工作机制，将驻站的人大代表、街道议事会代表编入网格。居民可以直接点击头像或扫描二维码进入留言板，直接给各级代表留言。“亚星盛世郦都小区已建成10多年了，路灯老化严重，晚上孩子下楼玩，总是担心他的安全。有了‘智小郦’平台，通过

扫描二维码联系人大代表反映问题，事情很快得到了解决。”社区居民肖宇莹说。线上平台打破了群众联系代表的时空限制，拓宽了代表联系群众的渠道，有助于各级人大代表更加广泛地深入基层，全方位、多渠道了解民情、反映民意、集中民智。

以“实”为本，在服务民生中提升履职成效。开通“居民心声”微网格平台，畅通群众表达诉求渠道，居民可以随时随地向“智小郦”“居民心声”板块上传发现的问题，成为发现案源、反馈问题的“眼睛”和“触角”。自上线以来，依托“居民心声”微网格平台先后解决居民房屋漏水、花坛护栏改装、楼道杂物堆积、小区顶层加装监控等“小微实事”80余件。今年以来，驻站代表已完成地下车库出入口道闸升级、园区绿化改造、小区红色文化提升等民生实事。

“智小郦”服务平台的上线，实现了代表履职由现场向“云上”、跟踪监督由“定时”向“实时”、代表知情由“想知”向“尽知”的转变。郦都社区代表联络站站长表示，将继续立足人大职能，强化数字赋能，让该平台的线上工作与社区的线下工作紧密结合，让代表履职更及时、更高效，让民生实事“落地有声”。

记者 朱翔宇 通讯员 赵新鹏

优化流程提速度 暖心护航“上学季”

本报讯 “真是太感谢了！这么快帮我办好了新的不动产权证书，孩子可以顺利报名入学了。”近日，成功办理不动产坐落变更业务的郑州市民王女士感叹道。

自8月临近开学季以来，二七区不动产登记业务量陡增。新生入学网上报名所需信息涉及新购商品房办证、存量房转移、遗失补证、换发证等多项不动产业务，相关业务办理迎来“小高峰”。为助力新生顺利入学，郑州市自然资源和规划局二七分局优化办理流程，提高业务水平，暖心

护航“上学季”。

成立“上学季”工作小组，对新生入学办理相关登记业务的市民，开展一件事一次办，绿色通道特殊办，优先受理、加速审核、实时缮证，让家长少跑路。

由专人梳理“上学季”高频办理事项，制定办事指南和相关办理流程。推行“事前辅导，帮办代办”工作机制，结合“店小二”工作制度，为群众提供业务咨询、系统查询、填表辅导、资料预审等全方位服务，优化办事环节、压缩办理时间。

科学优化不动产登记中心窗口布局，增设“潮汐窗口”，根据人流量和工作实际，适当采取提前上岗、延迟下班、午间不打烊服务和周末增开办理窗口等措施，尽力满足群众办事需求。

针对群众排队较多情况，通过“网上预约+现场取号”，做到取号必办，有序分流排队等候人员，充分缓解办事群众排队拥堵、等候长等问题，为不动产登记服务按下“加速键”。

记者 朱翔宇
通讯员 史梦婷