

充电赋能提质效 巡前培训“磨利剑”

本报讯 “这次培训,让我放下了思想负担,学到了过硬本领。巡察工作具体干什么,怎么干,这下思路更清晰了。”刚刚被抽调进入二七区委巡察组的巡察干部对此次巡前培训感叹道。

近日,二七区委巡察机构以“领题带学、以学促巡”为主题,坚持“巡什么学什么、缺什么补什么”的原则,为刚进入巡察组的巡察干部开展巡前培训。

由于巡察工作专业性较强,这就需要巡察干部不仅要懂业务上的“专家”,还要做知识上的“杂家”。二七区委巡察机构针对巡察工作“巡前、巡中、巡后”每个阶段特点以及日常巡察中经常遇到的问题等,制定了《二七区委巡察机构培训课题库》,涵盖了“政策解读”“巡前准备”“巡察谈话”“精准发现问题”“加强成果运用”等方面,让经验丰富的巡察业务骨干根据自身岗位和业务特长选定培训课题,采取业务骨干“走上台”的方式进行专题讲授,通过业务骨干“领题点题、以老带新”,为新进入巡察组的巡察干部提素质、补短板、强本领,助力巡察工作明

方向、提进度、促成效。

各位业务骨干全面梳理归纳巡察工作流程、巡察监督重点、政策法规要点等各方面知识,针对选定的培训课题,精心准备授课内容,并融入自身巡察经历,以案促学,分享巡察技巧,交流工作经验。

“巡察对象不同,采取的方法和策略也不同。”“谈话不能泛泛而谈,要通过查阅资料来梳理问题,带着问题去谈话,这样才能起到更好的效果。”在“巡察谈话的方法与技巧”专题培训结束后的复盘交流环节,各位巡察干部积极交流心得体会。

“要发挥巡察政治监督作用,巡察干部的业务水平和履职能力是关键,为巡察干部‘充电蓄能’是提升巡察工作质效的有力抓手。”二七区委巡察办负责人表示,下一步,将通过巡前“选题研讨+领题授课”、巡中“以巡代训、以训促干”、巡后组织“一轮一复盘一交流”的全链条机制,切实提升巡察干部业务能力,推动巡察工作高质量开展。记者 朱翔宇

二七区多措并举 打好防汛“主动仗”

本报讯 连日来,为应对大雨,二七区启动防汛排涝应急预案,全力开展抢险工作,确保城市正常运转。

设备到位。二七区城管局针对以往积水的路段和区域,提前预置抽排设施。出动人员、泵车、水泵、防汛车辆等,并提前做好所有立交道口、桥涵隧道人员值守提醒的通知。此外,二七区还准备了2支应急队伍及3台泵车,随时待命奔赴应急现场。

人员到位。二七区城管局派遣防汛人员以及大型龙吸水、排水方舱等设备始终在现场24小时值守,随时投入防汛排涝工作。除现场的防汛力量,另外安排人员配备专业防汛应急车辆作为防汛工作的预备和机动力量。早在汛期准备工作期间,二七区城管局就已对水泵、发电机等防汛设备进行了检修维护,确保各型设备性能良好,能够随时投入使用。同时,将

防汛人员分为6个班组,实行早晚两班轮流工作制,各型设备和车辆随时待命,严格落实24小时防汛工作责任。

在强化防汛应对工作的同时,一线人员全力抓好现场的安全疏导工作,增配安全警示标识,规范引导车辆和行人,既保证市民出行安全,也确保现场作业人员的安全。环卫部门及时开展地毯式排查道路积水情况,第一时间清理收水口周边的断枝、落叶以及垃圾漂浮物等污染物。针对低洼路段和易积水路段,安排环卫工人进行推水作业,并借助雨水变小的有利时机,对城区主次干道、支路背街等进行精细化保洁,清除路面垃圾淤泥,力争最短时间内恢复路面洁净。

记者 朱翔宇
通讯员 刘武军

二七区技术合同认定登记工作再获肯定

本报讯 日前,河南省科技厅印发了《关于表扬2024年度上半年全省技术合同认定登记工作先进单位(登记机构)的通知》,二七区科技局再度榜上有名。据悉,这是该局连续第七年获此殊荣。

为进一步提升技术合同登记工作水平,二七区科技局主动服务、狠抓落实,持续优化科技资源配置,着力营造技术市场氛围,不断强化企业技术创新主体地位。技术合同成交额逐年递增,连续六年超额完成市级下达的任务。2024年上半年,二七区技术合同成交额达28.94亿元,已达到2023年成交额的65%,再创历史新高。

近年来,二七区聚焦“高质量建设

现代化美好二七”的总目标,深入推进“安居”“乐业”两大工程,统筹产业发展“双轮驱动”,加快推动现代服务业立区、科技型工业强区。区科技局聚焦科技主责主业,发挥部门优势,强化上下联动、部门协同、科室参与,充分发挥高校、科研院所、高新技术企业、人才项目等资源优势,推动科技成果转化、“万人助万企”等活动走深走实。

区科技局负责人表示,下一步,将进一步提升技术合同认定登记质量和水平,努力推进技术合同登记工作再上新台阶,为二七区成果转化和产业发展做出更大贡献。

记者 朱翔宇



高效服务解难题 群众致谢送锦旗



本报讯 “感谢二七区社保中心的工作人员,帮我们解决了困扰很久的烦心事。”近日,王女士委托家人将一面印有“为人民办实事 做群众贴心人”的锦旗送至二七区社会保险中心,以表达感谢之情。

事情要从6月下旬说起,王女士来到二七区社会保险中心,希望撤销其被提前缴纳的社保记录。据王女士介绍,她在4月被某学院聘为教师,并约定8月份正式报到,同时签订了三方协议。然而,在她毫不知情的情况下,学校提前为其开设了社保账户并缴费。但在此期间,她仍是一名全日制在校研究生,并未在学校任教,因此该参保行为与社

保政策相悖,影响了她的应届毕业生身份,进而可能损害其未来职业发展。

面对这一情况,社保中心迅速响应,秉持“高效办成一件事”的服务理念,耐心指导王女士准备必要的证明材料,并迅速协助其完成了停保、退收、退费等手续。同时,社保中心工作人员加班加点联系经办、复核,第一时间办理业务,成功帮助王女士恢复了应届毕业生的身份。

随着又一年毕业季的到来,二七区社会保险中心将继续积极履行职责,为应届毕业生保驾护航,维护其合法权益。

记者 朱翔宇
通讯员 宋继禹 文/图

走访调解化纠纷 双方满意齐致谢

本报讯 近日,被投诉方——豫腾物业公司负责人专程来到二七区市场监管局建中街市场监管所,将一面印有“行政公仆好榜样 全心全意为人民”的锦旗送到该所负责人手中,以表感谢。巧的是,当天该所还收到了投诉方——76岁聂先生亲笔写的表扬信,感谢建中街市场监管所积极处理消费投诉,为群众排忧解难办实事。

一场投诉,皆大欢喜,这是咋回事呢?不久前,建中街市场监管所接到聂先生关于因房屋漏水与豫腾物业公司在物业费方面产生纠纷的投诉。接到投诉后,工作人员详细了解情况并立即进行实地走访。通过调查,市场监管所对投诉有了清晰地了解,并组织双方进行耐心、认真、积极地调解。经过多次沟通,最终成功调解,物业公司退回聂先生1853元物业费,对此结果双方都十分满意。

豫腾物业公司表示,工作人员通过细致耐心地调解,成功化解了物业与业主之间的矛盾,有助于公司今后更好地开展工作,因此向市场监管所送来了锦旗。“困扰我们很长时间的问题,在工作人员的调解下几天就圆满解决,非常感



谢!”业主聂先生在信中表示。

近年来,二七区市场监管局高度重视投诉举报工作,积极研究解决消费投诉办理过程中的问题和困难,优化规范处置流程,提升投诉举报服务质量,切实解决好群众身边的“关键小事”,在优化消费环境和营商环境中充分展现市场监管工作的新作为。

记者 朱翔宇
通讯员 赵正银
徐少凯 于婕 文/图