

用“营商”促“赢商” 二七区启动“12345”优商攻坚行动

营商环境是企业生存发展的“土壤”，是区域竞争的重要“软实力”，也是推动经济社会高质量发展的“硬支撑”。

“开年拼经济，等不起、慢不得，我们要全力保障‘安居’‘乐业’工程深入实施，加快建设审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好‘六最’营商环境。以优质服务和良好环境吸引客商、留住客商，持续做优增量、做强存量。”3月7日，二七区优化营商环境工作会上，二七区下发2024年度优化营商环境攻坚工作方案。2024年，全区将大力实施“12345”优商攻坚行动，即“打造一个品牌、坚持两个原则、组建三支队伍、健全四大机制、做优五项服务”。

打造一个品牌

以经营主体满意度为“总抓手”，倾力打造一流营商环境、高效政务服务的“二七帮 易企办”品牌，用“营商”促“赢商”为经济社会发展蓄势聚能。

坚持两个原则

坚持“无事不扰十不准”“有事办好十必须”原则。包括不准政务服务事项超出清单审批、变相审批；不准各相关部门对企业合理诉求置之不理、推诿扯皮、敷衍塞责；必须实行清单管理，做到审批服务“零超时”；必须实行包容审慎监管、“温情”执法等政策要求。

组建三支队伍

二七区将组建营商环境“监督员”“体验官”“顾问团”等3支队伍。从不同群体中选聘50多名熟悉区情、热心公益的专业人士，作为营商环境“监督员”，加强营商环境监督工作；面向全

区选聘约30名企业家作为营商环境“体验官”，适时举办营商环境“吐槽大会”；打造营商环境“顾问团”，为营商环境优化提供科学性、前瞻性决策咨询。

健全四大机制

问题讲评机制。建立营商环境违法违纪案件“集中受理、直办转办、调查处理、结案反馈、评价回访、整改提升”工作闭环。暗访督导机制。建立督导问题台账，督促相关部门加强整改、提升质效、对账销号。领导领办机制。区领导带问题深入一线作调研、想办法、找答案，切实做到“急事即知即办”“难事建账领办”“愁事合力共办”“盼事跟踪订办”。吹哨报到机制。围绕区级领导干部联系服务企业重点项目、“两代表一委员”调研企业问题反馈、街道(社区)收集企业问题、设立营商环境“吹哨报到”热线，形成政企双向渠道“四把哨”，用心用力解决企业诉求。

做优五项服务

倾力打造“二七帮 易企办”服务品牌。“二七帮”涉及惠企助企政策的有关职能部门，结合经营主体走访和“万人助万企”活动，精准帮扶企业享受政策补助；搭建政银企服务平台，整合资源要素，问需问急于企；做好审批环节“减法”，助力企业发展“减负”。“易企办”持续推动“涉企告知承诺制”“容缺受理”“免证办”等多种办事模式落地实施，力争2024年底550个政务服务事项“免证可办”、100个“跨省通办”事项线上线下同步运行、200个事项“同城通办”、200个高频事项实现“容缺受理+告知承诺”快速办结。

党建引领网格化专属服务。依托党建引领网格化基层治理平台，加大“郑好拍”企业诉求模块推广应用。创新实施企业专属网格治理，打造网格化助企服务新模式。

“政企码”规范执法服务。建立实

行“政企码”扫码入企制度，所有入企检查的政府部门工作人员必须扫码入企，做到“无事不扰、有事少扰、重在帮扶、贵在改进”。

“项目管家”服务。实施“一项目一管家”制度，建立项目分包台账，推行“项目管家”全流程协调服务工作机制和“1+1+N”(项目管家+项目单位联系人+N个行政部门)服务模式，实现从“项目跟着部门走”到“干部追着项目跑”的转变。

“双招双引”服务。围绕招商引资、招才引智“双招双引”工作，建立健全“双招双引”政策承诺事项落地机制，为项目、人才提供全链条、全周期、全要素服务保障。力争2024年招引各类高端人才500人以上，认定高层次人才、急需紧缺人才50人以上，新增技能人才1.89万人，新增高技能人才1.26万人。

记者 刘伟平 朱翔宇

八卦庙社区：党建引领激活社区发展“一池春水”

凯旋路、晨雨路、晨霞路、八卦庙路……近日，在二七区侯寨街道八卦庙社区记者看到，一条条道路宽阔笔直、干净整洁；小区内植物繁茂、环境优美。“这些都是新通车的道路，全部按照城市化标准建设，排水功能强大。”工作人员张豪永介绍，“原来这里都是农村破旧屋舍，回迁工程今年即将启动，未来的社区将会是另一番现代化生活新景象。”谈及社区日新月异的变化，村民们难掩喜色。



走访群众



了解实际困难，解决问题、化解矛盾



慰问社区群众

从“名声在外”到声名远扬

八卦庙社区，因村里千年老庙“八卦庙”得名，曾是侯寨街道离市区最近的村。20世纪八九十年代，由于区位优势，乡镇企业多，曾一度是二七区西南的经济强村。但后来因长期管理不善，集体企业大量倒闭，村组软弱散乱，让该村“名声在外”。近年来，八卦庙社区在发展中先人一步、快人一筹，处处展现出改革的动力和创新的活力，从“名声在外”到声名远扬，一切源于社区党建。

“我来到八卦庙社区的第一步就是给村干部团队立规矩、抓整治、除顽疾，坚持把任务目标、工作业绩和群众满意度调查与村‘两委’待遇挂钩。”2010年，八卦庙社区党委书记张庆喜义无反顾搁下已成规模的企业回村任职，提出“强组织、建队伍、聚民心、夯基础”的工作思路。

“当年我们走访群众，一天走不出一条街，碰到的问题怎么都说不

完。”张庆喜感慨，走访群众、解决问题、完善设施、化解矛盾，他和村组干部、党员代表锲而不舍“扫街”，脚步走遍了社区每家每户，从最开始的群众抗拒到亲如一家，其中的改变大家有目共睹。

2016年，社区征迁工作启动，张庆喜组织成立“八卦庙征迁突击临时党支部”，把党旗扛到一线去，带领村“两委”走遍社区田间地头、房前屋后，走进群众家中讲政策、作宣传，仅

用40天完成了558户(90%以上)的拆迁任务。

今年元宵节，二七区贾鲁水镇龙年灯会游园人数远超预期，3天突破8.6万人次。作为属地的八卦庙社区提前部署，张庆喜带领全体党员干部组建志愿服务队全天在岗，顶冷风、冒严寒，除雪破冰，在现场开展指引向导、秩序维护、特殊群体帮扶等一系列志愿服务，赢得了现场游客的一致好评。

集体企业发展好了，村民也受益了

在社区党建引领下，干部群众团结一心、众志成城，集体企业也得到较好发展。2023年，社区集体企业河南八方顺亿实业有限公司营业收入400万余元，今年计划突破500万元。此外，社区还成立企业联盟，为辖区居民提供了近200

个就业岗位。

集体有收益，民生有保障。“多年来，我们一直坚持每月为60岁以上老人发放100元现金补助，十年如一日为80岁以上老人过生日。在上门送祝福的同时，工作人员还会拿着意见表，让辖区居民为社区

发展提意见、谈看法。”张庆喜介绍，由于村组拆迁，群众住所遍布各地，但这并没有挡住张庆喜走访父老乡亲的脚步。“以前的村庄没了，但人心不能散，我们更应该把大家凝聚起来，为将来回迁后的好生活做好铺垫。”

“生活在八卦庙，我们很幸福。”这是社区群众的心声——居民大病有帮扶、儿童上学有兜底、老人按时领补助、本科以上学历学生发奖金……从老年到青年、少年，大家的获得感、幸福感直线上升。

记者 朱翔宇 文/图