



龙腾虎跃迎新年

党建引领“小网格” 筑牢基层治理“大格局”

网格变“精智” 管理提效能

“入冬以来,我们就不时去卢叔家看看,问他有啥需求没,顺便给他打扫一下卫生、换换被罩床单什么的。”梁长虹是嵩山路街道雅居社区的网格员,他口中的“卢叔”叫卢全会,是一位独居老人,身体残疾,行动不便。雅居社区成立时,卢全会找到社区寻求帮助。了解情况后,社区便用“3层一包户”方法,即发动楼上楼下3层以内党员、志愿者等形成帮扶小组,对卢全会进行长期帮扶。

“像卢叔这样的困难群众还有不少,我们根据特点把所有居民分为两类,一类是需要我们关心关爱的群体,例如残疾人、孕妇、60岁以上老人等;另一类是党员、志愿者和人才库人员。”随着雅居社区党支部书记郭文雅所指,记者看到小区公示栏上每家每户有党员、老人、困难群众、残疾人、退伍军人等人员的,分别被标记成不同颜色,人员构成一目了然,如果哪户居民需要帮助,网格长随时可以通过这个展板的信息联系到相邻人员支援。

雅居社区共有3684户居民11877人,划分为9个网格。每个网格除了网格长、网格员外都有一个网格“代言人”,每个代言人下面又有党员、志愿者、楼栋代表、社会组织、物业人员组成的30人以上的网格队伍来协助网格长开展工作。每个楼栋口都有网格长公示栏,不管是自住还是租房的居民,每天进出楼栋都能看到本楼栋的网格长信息,有需求随用随找,随找随到。

随着辖区越来越多居民群众被吸纳“入网入格”,积极性被调动起来,社区聚焦居民需求,开发了集智慧党建、网格管理、便民服务、志愿者管理、信息发布等为一体的“智小雅”智慧管理服务系统。微信打开“智小雅”小程序,就可以畅享社区相关惠民政策、业务办理、招聘信息、社区文艺活动推送等多方面内容。居民可以根据自己的需要进入相应的板块查看党组织关系转接、生育证办理、社保办理等常见问题解答,小程序设有24小时线上咨询功能,真正做到让群众少跑腿、让信息多服务。同时,“微镜头”在线服务功能对居民反映的不文明现象、民生诉求等问题,由网格长进行核实、处置,并给与发帖者积分奖励。

如今,辖区环境整洁优美,群众出门“找得到人”“说得上话”“办得了事”,大家“各司其职”,支起了社区治理的“四梁八柱”。

“网格”装着老百姓柴米油盐,记录着居民所需、所盼、所想,是人民群众感知幸福的“神经末梢”。近年来,二七区通过设网格、建体系,搭平台、强数智,健机制、强保障,不断优化拓展网格化治理服务,大力解决群众难点问题,让基层网格“幸福满格”。



社区“独角戏”变成全民“大合唱”

青秀佳苑社区共有4个居民小区,服务居民3434户9200余人,其中经济适用房占比61%,小区环境和社区治理方面存在着诸多难题。因此,社区划分了9个三级网格,61个微网格、3个专属网格,将网格织密,以“小网格”推动社区“大治理”。

在日常工作中,社区发现上报平台的事项有些需要协调职能部门解决,有些需要引导居民参与共同解决,因此,社区搭建了网格议事平台,以党建为引领,发挥网格员作用,建立了“三会一反馈”协商议事机制。

“平常三级网格长通过数智平台、网格巡查、入户走访,收集居民诉求,根据问题、需求情况召集微网

格长碰头会,带领微网格长共同参与,寻找有效解决方法。”青秀佳苑社区党支部书记司丽芳介绍,如果是超出职能范围或相关单位配合不力,将上报上级平台加大推进力度,在推进解决过程中也会邀请微网格长、居民共同监督、关注,问题解决后不仅在网格平台完成事件处置流程,也要通过网格微信群反馈给居民。

通过这个形式,社区解决了不少问题。“比如,2号三级网格长梳理居民反馈,居民出行的西门在主干道碧云路上,碧云路离消防大队更近,所以有警情的时候消防车首先会到西门,但西门并非消防通道,恐

会造成时间延误。我们根据居民诉求,召开小区微网格碰头会,由亚新物业通过公示、申请并实施改造,改造后的大门宽敞又明亮,且达到了消防安全要求。”司丽芳介绍。

之前,小区机动车乱停乱放问题严重,社区将小区微网格长召集起来,经过大家集思广益制定文明停车公约,发布后受到居民的大力支持。居民反映电动车收费不标准、小区汀步石行走不便等问题,都通过网格议事进行了整改解决。如今,群众切实感受到网格化治理的变化,小区环境明显好转,大家自发守护集体荣誉,邻里关系也唱起了和谐音符。

强化机制建强体系 保障网格化顺畅运行

这些只是二七区网格化工作的缩影。为努力推动基层智治体系建设落地落细、见行见效,二七区强化网络思维、数字思维、平台思维,以智能体城市建设为方向,不断完善网格化制度机制。

设网格、建体系,运行机制更加顺畅。二七区聚焦“安居”“乐业”两大工程,区委抓推进,专班具体负责,多部门联动发力,三位一体高位推进,中心抓运行,175个村(社区)治理平台实现全覆盖。着力打造街道党工委、社区党组织三级网格党支部、微网格党小组、党员联户,动

员全区11700余名党员联系32万户群众,推行“4色”管理工作法,鼓励党员入户亮身份、亮职责、亮行动。鼓励各级网格争当先锋,逐步形成支部强引领、党员创先锋、网格争示范、群众齐参与的基层治理新格局。

搭平台、强数智,融合贯通更加有力。构建“1+4+7”网格平台体系,打通市、区、街道、社区四级平台、五级应用。让数智赋能,在数字城管指挥中心基础上又组建成立新型智慧城运中心,完善市、区两级数据同源应用机制。突出共建共享,以实施“党建赋能二七商

圈城市复兴计划”为抓手,建成集“网格调度、快速响应、应急处置”为一体的二七商圈网格智慧中心,汇聚商圈安防系统、营收系统、物联感知系统等动态数据,与区级平台融合,帮助解决比亚迪项目、亚细亚开业保障等重大问题,解决消费者投诉201件。同时加强督导问效,出台《二七区网格化基层治理事件考核评价办法》,完善新闻发布制度,形成借鉴提升、奋发争先的良好工作局面。

记者 刘伟平 景静 朱翔宇
通讯员 罗欣 文/图

新闻多一点

雨雪无阻查隐患 网格发力保平安

本报讯 为切实加强辖区安全管理工作,连日来,大学路街道坚持党建引领,依托网格化基层治理体系,发动285名四级微网格长、573名五级党员中心户,开展拉网式安全排查和铲雪除冰护安全行动,紧盯安全不放手,坚决防范各类安全事故发生。

在隐患排查工作中,网格员充分发

挥“人熟、地熟、情况熟”的优势,加强对辖区孤寡老人、空巢老人、残疾人等重点人群的关注,围绕用电、用气、冬季取暖及房屋安全等领域进行细致排查,重点检查是否存在楼道乱堆乱放易燃品,是否存在乱拉电线充电、消防设施不完善等情况。对于发现的安全隐患逐一登记,通过上门劝诫、联系物业等方式

劝导住户提高安全意识,限期自行整改,切实兜牢群众安全底线。

在铲雪除冰行动中,辖区机关干部、党员志愿者和网格员积极响应党组织号召,主动亮身份、打头阵,组建铲雪除冰志愿服务先锋队,对辖区主次干道、背街小巷、小区出入口等区域进行清扫,保障群众安全出行。同时,各社

区积极组织网格员加大低温雨雪安全防范宣传力度,第一时间发送气象预警信息,提醒居民做好防范准备。

排查是行动,整改是结果。通过此次排查,网格员共走访3416户居民家庭,排查安全隐患30余处,排查出的问题目前已全部完成整改落实,后续将不定期开展“回头看”。记者 景静