

主动向前 持续发力 实现“安居”与“乐业”

营商环境再优化

“一把手陪您一起办” 政务服务再优化

本报讯 “您还有哪些疑问,哪个程序办理有难度?我们来帮您解决……”12月15日,在二七区政务服务中心办事大厅,二七区政府相关负责人化身帮办员,一边带着企业和群众办事,一边现场解决问题,打通堵点难点。

为进一步优化营商环境,更好地解决企业和群众的困难,今年以来,二七区深入开展“一把手陪您一起办”活动,32个部门“一把手”先后到二七区政务服务中心办事大厅为企业和群众跑腿办事。一年来,在“一把手”的共同推动下,“一件事一次办”扩容至63个,现场解决问题近百个。

在这种工作氛围带动下,二七区自我加压,持续开展“四减一即”,政务服务即

来即办事项达799项,占比60.7%,居市内五区第一;承诺时限比法定时限压缩28566天,压缩比为88.9%;推行“一刻钟办结”,16个部门352个事项在材料准备齐全的情况下“一刻钟”当场办结;推行“0材料”办理,18个部门150个事项办理不再收取任何材料;扩容“免证办”,对区市场监管局等7个部门的526个事项免电子证照、免纸质材料,并及时向社会公布;125个事项实现“跨省通办”。

二七区相关负责人表示,接下来,二七区将积极探索“县级领导干部陪您办”,在办中发现问题、解决问题,提高服务质量,优化办事流程,让企业放心、让群众满意。记者 景静 通讯员 马晓丹

特事特办 助企通气 为企业开工提速



本报讯 近日,在郑州仟吉食品有限公司新厂区,伴随“啪”的一声点火,企业顺利通上了燃气。“这一束火苗温暖了寒冬,对我们顺利入驻新厂区、抢抓节前黄金生产期起到了关键作用。”企业负责人朱强激动地说。

据了解,郑州仟吉食品有限公司在深国际北方区域总部智慧港新厂址已完成装修验收,在搬迁入驻之际面临燃气不通、影响后续生产问题。随后,企业向二七经开区管委会企业服务专员发来求助。管委会了解企业需求后,第一时间

与华润燃气公司对接,开展“特事特办”紧急施工,协调燃气公司安排管道施工小组、气压检测小组有序进场。管委会与施工人员加班加点,不畏严寒,在深夜进行管道并网作业,为企业顺利入驻抢抓了时间。

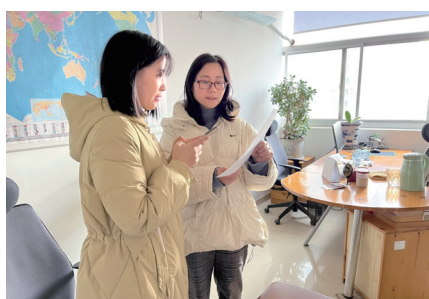
服务企业无小事,二七经开区管委会畅通政企交流通道,成立运行保障专班,坚持24小时在岗,持续拓宽服务领域,提升服务质量,打造服务“44335”服务新标准,真正做到了“用心服务、真情服务”,全力保障了企业发展。记者 景静 文/图

“廉”通企业走访 为企业纾难解困

本报讯 “您好,我们是淮河路街道纪工委工作人员,分包咱们企业,想了解咱们企业在生产经营过程中有没有遇到什么困难和问题需要我们帮助协调解决的……”日前,二七区淮河路街道纪工委工作人员来到辖区河南锦隆明胶有限公司,了解企业生产经营情况,以监督保障执行促政策落地落实。

今年以来,淮河路街道纪工委常态化开展“廉”通企业走访活动,紧紧围绕助企纾困政策落实情况,开展优化营商环境监督问卷调查与营商环境监督举报码宣传工作;采取日常监督、明察暗访、专题调研等方式,对惠企政策落实情况进行检查,以强有力的监督助力营商环境优化。截至目前,共走访企业20余次,梳理企业意见建议10条,并及时帮助企业解决问题6个。

“我们通过每月上门走访、电话回访等形式积极开展分包企业诉求办理



情况回访工作,收集企业的问题建议,联合职能部门快速进行解决和反馈,助推职能部门政务能力不断提升。”淮河路街道纪工委负责人介绍,下一步,街道纪工委将继续探索完善“定期走访、收集问题、推动解决、跟踪问效”的监督服务机制,为优化营商环境提供坚强纪律保障。记者 景静 通讯员 毛淑娜 文/图

群众安居又宜居

700户居民共圆幸福安居梦

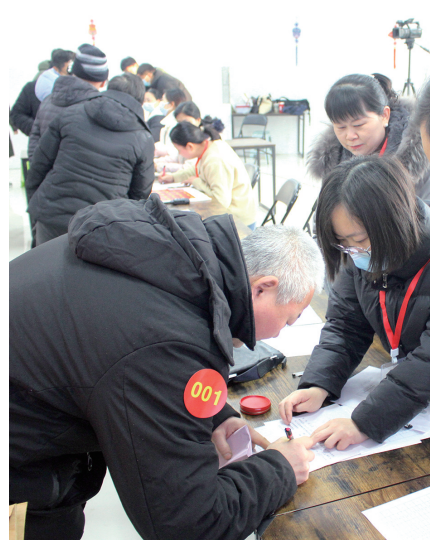
本报讯 “今天早上4点多就起来了,在外过渡多年,终于等到了分房的好日子,心里很激动,对新房的户型面积我们也很满意。”选到理想房子的村民眉宇间满是欢喜。

12月26日上午,二七区侯寨街道刘庄村分房现场人头攒动,热闹喜庆,辖区刘庄村700户居民喜提新房,共圆幸福安居梦。

为确保分房工作进行顺利,侯寨街道党工委、办事处组建工作专班,街村两级提早筹划、周密部署,研究制定安置工作方案。分房现场设立外场号码发放区、资格审核确认区、分房等候区、分房登记确认区、场内销控及外场销控区,各区域分工明确、衔接有序。现场全程录音录像,并设置LED显示屏实时播放分房现场画面,全面接受群众监督,确保抽签选房工作公开透明。

据悉,本次安置房分配为现房安置,分配房源为侯寨新镇区项目,共888套房。小区位于二七区南四环辅道以西、同德路以北、啟福大道以南、梨源路以东。该项目的顺利交付,让刘庄村回迁群众迎来了期盼已久的新房,吃下“定心丸”,圆了“安居梦”。

回迁安置既是事关群众切身利益的



民生大事,也是增进人民福祉的承诺担当。下一步,侯寨街道将继续全力做好辖区群众回迁安置工作,持续强化要素保障,稳步推进侯寨老镇区、台郭原址回迁等在建安置区项目,切实把主题教育成果转化在推动安居工程建设等增进民生福祉的工作上,书写百姓满意的“民生答卷”。

记者 景静 通讯员 牛薇薇 文/图

燃起幸福的火苗 老旧小区终圆“燃气梦”



本报讯 “煤气罐上上下下地扛了30多年,现在愿望成真,终于能用上管道天然气了。”近日,大学路街道桃源路37号院的居民格外欣喜,原来使用了几十年液化气罐的老旧小区终于通上了天然气。

桃源路37号院始建于20世纪80年代,居民大部分是老年人。小区内共有4个单元,分别由两个单位管理,因历史原因,这些年来三、四单元的居民迟迟没有通上天然气,日常生活只能使用煤气罐。

大学路街道、新华社区与郑州华润燃气迅速组建临时攻坚小组,将37号院天然气安装列为年度“我为群众办实事”专项行动,并在第一时间根据居民用气需求,倒排工期,确保按照居民需求完成燃气接入。

因前期管道投建时产权费用均由一、二单元用户承担,现在三、四单元想要共用燃气管道需要邻里协调取得前期投建用户的同意。大学路街道、新华社区的工作人员主动与一、二单元的居民群众走访

沟通,让多年未解的“疙瘩”一点点解除,最终一、二单元居民同意在原先投建的管道上接管通气。

由于建成年代早,部分区域的管道线路较为混乱,想要符合安全通气条件,就需要一户一策的精准方案。为保障改造顺利进行,社区工作人员每天到现场查看、跟进,挨户上门征求意见,耐心引导居民,最终督促居民对不符合安全规范的环节逐一进行整改。在燃气施工环节,施工作业人员结合现场情况,克难攻坚,顺利实现管道连接,确保改造如期完工。此外,为方便居民,新华社区联合华润燃气公司走进小区,现场办理煤气表开户登记咨询、燃气安全用气宣传。

历时11天,在办事处、社区、燃气公司等多方努力之下,顺利实现小区三、四单元居民的天然气开通,让老旧小区的生活也有了新“温度”。

记者 景静 通讯员 蒯靓 文/图