

基层治理有力度 服务群众有温度

畅所欲言 居民议事会解决居民“自家”事

本报讯 “这是小区居民反映强烈的问题之一,属于历史遗留问题,为了着力提高辖区居民生活品质,社区在2024年将联合楼院居民代表全力推进燃气管道建设工作……”11月22日上午,福华街街道永安东街社区楼院居民议事会准时开场,社区“两委”成员、二七区市场监督管理局机关第二党支部“双报到”党员、微网格长和楼院居民代表40余人齐到场,一起商量居民普遍反映的问题,在家门口解决自家事。

议事会采取一问一答的形式展开讨论。“暖气加装问题何时解决?”“咱们暖气安装已纳入今年第二批申报楼院,并预计明年年初就能动工。”“新兴街7号楼天然气通气问题到哪一步了?”“针对历史遗留问题,接下来社区将联合楼院居民代表全力推进”……

除了相关议题,议事会还讨论了农贸市场菜价、老旧楼院房屋拆迁、楼道路灯不亮等一系列与居民生活息息相关的议题,居民代表们热烈讨论、畅所欲言,共同为解决社区问题建言献策。

“以前觉得小区的事情就是社区的事情,与我们居民无关,现在经常开会交流看法,听听我们反映的问题,一起商量,这样的形式很好!”社区社会组织代表张喜梅感受颇深。

社区负责人表示,接下来,社区将不断畅通信息渠道,拓宽议事范围开门纳谏,让广大居民积极参与社区治理,解决老旧小区各类“疑难杂症”问题,强化社区治理服务职能,提高居民幸福感指数。

记者 朱翔宇
通讯员 焦卫平 崔正阳

暖气漏水,急! 网格解忧,快!

让“小事”成为改善居民生活的“大事”

本报讯 居民心中的“急难愁盼”不是小事,是关乎居民日常生活、居住是否幸福的重要方面。淮河路街道淮北街社区从“小事”抓起,让这些“小事”成为改善居民生活的“大事”。

近日,淮北街社区微网格长王超在小区巡查走访时发现七号楼二单元楼道内存在大量积水,造成居民出行不便。王超迅速联系热力公司和社区三级网格长,并在网格群内提醒居民查看自己家是否有漏水现象。

热力公司工作人员到场后,逐项查看压力泵、调节阀门、压力监测线路等供热设备运行情况,确定问题点位后,工作人员在微网格长的帮助下及

时快速地解决了漏水问题。

随后,网格员逐层排查有无其他漏水点,做到早排查、早发现、早解决,并在楼道口张贴通知,提醒居民近期注意家中暖气安全,有问题及时拨打供暖管家电话,确保让居民群众温暖、安心、安全过冬。

解决问题效率之高得到了社区居民的一致称赞,“事情虽小,对我们来说却是大事,多亏了社区的细心和速度。”下一步,淮北街社区将继续坚持“群众利益无小事”的原则,做到居民有“呼声”,社区有“回应”。

记者 景静 通讯员 王佳丽

“四曲同奏”提升社区治理效能



本报讯 “阿姨,您看这个长度怎么样?”“特别好,看着很精神,谢谢你们,谢谢社区。”近日,在京广路街道红云路社区裕园1号院内,志愿者热情地招待着前来理发的老人们,一边按照老人的要求进行理发,一边同老人拉家常,整个过程和谐温馨。

今年以来,红云路社区坚持党建引领、多元融合,把提高居民幸福指数作为破题着力点,“四曲同奏”不断提升社区治理效能。

暖心驿站,构筑为民服务“进行曲”。社区依托党群服务中心设置暖心驿站,配备有桌椅、空调、热水、医药箱、报刊架、老花镜、充电器等设施,为外卖员、快递员等户外一线劳动者提供“累了能歇脚、热了能乘凉、冷了能取暖、渴了有水喝、手机能充电、闲暇能阅读、休闲能运动”的贴心服务。同时引导外卖员、快递员积极参与社区治理,成为社情民意“信息员”、社区形象“宣传员”,为基层善治注入源源不断的新动能。

志愿服务,唱响幸福生活“协奏曲”。社区统筹协调辖区企业、红色物

业、志愿者、党员群众等力量成立各类志愿服务队,采取“党员+志愿服务队+群众”的模式,精准回应居民需求,常态化开展健康关爱、红心义剪、法律咨询、环境整治、孝老爱亲等志愿服务,将暖心服务送到群众家门口。

微网管理,共奏社区治理“同心曲”。积极带动辖区党员、社区社会组织负责人、楼管、志愿者等参与到网格治理工作中,引导网格员化身便民利民服务员、矛盾调解员、基础信息采集员、政策宣讲员等,以“立体式”法治宣讲、“互动式”政策咨询、“清单式”隐患排查、“沉浸式”矛盾调解贯穿服务全过程,确保隐患防范在先、发现在早、解决在小。

多彩文娱,奏响美好生活“幸福曲”。依托阅览室、书画室、舞蹈室等社区功能阵地,组织开展丰富多彩的文娱活动,引导居民积极践行社会主义核心价值观,营造健康向上的社区文化氛围,激发群众内生动力,推进共同发展、实现共建共享,提升群众幸福指数。

记者 景静 文/图

夸夸我的好邻居 和谐邻里一家亲

本报讯 为大力弘扬新时代邻里文化和文明风尚,营造崇德尚礼、邻里守望的良好氛围,近日,铭功路街道西彩社区举办“夸夸我的好邻居”邻里故事会活动,通过居民推荐点赞,发现身边的好人好事好邻居,增进邻里情谊,共建和谐家园。

此次活动,社区邀请了辖区不同年龄阶段、不同生活经历的群体,以“讲故事、聊家常、夸邻居”的形式讲述他们亲历的邻里故事。“我家邻居很热心,有什么事情招呼一下,马上就过来帮忙了。”活动中,居民们争先发言、踊跃参与,一句句朴实的话语、一缕缕真情的流露,心灵在这里碰撞,温暖在这里蔓延。

活动的开展,让辖区居民发现了身边的好人好事好邻居,进一步拉近了邻里间的关系。大家纷纷表示,远亲不如近邻,遇上好邻居,一定要珍惜,希望社区多举办此类活动,让邻里间的关系更为亲密,相处更加和谐。

“虽然分享的都是一些小事,但进一步拉近了邻里间的感情,增进了以邻为善、与邻为伴的邻里情谊。”社区负责人表示,下一步会继续通过一系列群众喜闻乐见、内容丰富、形式多样的活动,增强社区居民之间的凝聚力,拓宽居民参与基层治理的渠道,提升居民对社区的归属感、认同感。

记者 景静

社区邻居节 搭建家门口的惠民便民平台



本报讯 11月21日上午,人和路街道水岸社区举办“幸福水岸益家人携商共益社邻家”社区邻居节活动,搭建家门口的惠民便民平台,提高居民的归属感和幸福感。

活动中,社区社会组织及商户代表为居民带来精彩纷呈的节目,架子鼓双人演奏《失恋阵线联盟》、拉丁舞蹈《伦巴》、军舞《祖国不会忘记》、诗朗诵《大写的中国》、故事朗诵《木兰

辞》……一场场精彩的表演将现场氛围推向高潮,居民尽享精彩的文化盛宴。大家纷纷拿出手机,记录着这些精彩美好的瞬间。

“人们常说,远亲不如近邻,今天我们欢聚在一起,共享建设成果,真是非常开心。今后,我们大家更要相互关心、相互帮助,一同建设美好家园。”社区党员代表张先生高兴地说。

记者 朱翔宇 文/图