

小网格大作用 推动基层治理精细化

社区网格员用心助力老旧小区换新颜

本报讯 近日,在铭功路街道二道街社区二道街230号院内,老旧小区改造施工正在积极进行着,在这里住了几十年的蔡大叔说:“以前光看人家小区改造,羡慕得不得了,日日想夜夜盼,现在终于轮到咱们了,我现在基本都不出去遛弯了,看着小区一天一个样,别提多得劲了。”

二道街230号院建成于20世纪80年代,是原家具公司家属院。院内是一栋5层的砖混结构建筑,房屋设施老旧,加上前几年铁路沿线拆迁围墙被拆除一直未再建,各种问题频出。二道街社区经过多方协调,该小区被列入今年的老旧小区改造计划。为了改造能够如期进场施工,社区的网格员们做了充分的准备工作。

首先是征求改造意见。由于居住环境较差,一半多的房子都处于空置状态,除了小部分出租,老住户只有五六家。网格员一面通过打电话和微信群线上征集改造意见,汇总后

报给施工方,一面同施工单位到院内实地走访,进一步摸清居民改造意愿,并同时查看小区环境,使改造方案更加符合群众生活需求。

其次是做好协调工作。用水用电是最重要也是最难协调的一环,网格员多方奔走积极沟通协调,让施工改造得以顺利开展。院内有十多间私建的储藏室严重影响了施工的正常进行,部分群众表示自家的物品没有地方放置拒绝拆除,网格员们通过电话、微信、入户等形式,晓之以理、动之以情,向他们陈述其中利害,最后所有人都同意拆除违建。

网格虽小,但是能为群众办实事。小区升级改造工作开展以来,二道街社区的网格员们本着以人为本的理念,以群众需求为导向,以群众满意为标准,着力解决难点、焦点问题,倾听群众心声,广泛收集意见,改造与整治同步进行,为老旧小区整体改造提升保驾护航,助力老旧小区旧貌换新颜。记者 景静

“双网服务”构建共建共享基层治理体系



本报讯 为推动“五星”支部创建,夯实基层网格化治理工作的深度和广度,今年以来,大学路街道康桥华城社区从“目光所及”“力所能及”“突发应急”三个方面深度挖掘网格作用,打通基层治理的“神经末梢”,着力提升自治、智治、善治效能。

夯实双网管理,建强基层网格。康桥华城社区下设9个三级网格,3个专属网格,33个四级微网格,为实现网格全覆盖,做到两小时网格全走访,康桥华城社区创新推出社区管理网格化、社区服务网格化“双网服务”。积极打造网格协商议事会模式,建立居民点单、社区派单、网格接单的协商议事工作法,达到“问需于民、协商于民、服务为民”的效果,着力构建协商共办、多元共治、共建共享的基层治理体系。

加强延伸合作,打通节点网格。为及时解决居民诉求,社区二级网格长及时召集问题所在三级网格及微网格责任人进行分析研判,通过多方联动的形式,实现“小事”网格中解决,“大事”社区解决,“难

事”通过街道联调机制解决。同时,积极发挥社区网格95名党员中心户的积极作用,利用“人熟、地熟、情况熟”的优势,共同开展政策宣传、安全隐患排查、收集社情民意、邻里关爱互助等公共服务,构建幸福和谐社区。

紧抓整治实效,铸就“微网实格”。为保障各项工作落到实处,康桥华城社区制定了周网格工作例会,周微网格员碰头会。面对辖区陇海中路54号无主管楼院垃圾清运问题,社区党总支实施“一征三议两公开”工作法,二级网格长组织三级网格长、微网格员、社区党员中心户,以及楼院代表等集中开会商讨解决问题;面对辖区专属网格大学北路丹尼斯商超周边治安乱点问题,社区积极组织丹尼斯商超、康桥华城物业、社区民警、专属网格长等进行巡查分析,制定治安乱点整治措施,责任到人紧抓效果,打造宜业兴业的外部营商环境。记者 景静

通讯员 刘艳丽 吕燕 文/图

“五老”退休不褪色 社区治理添活力



本报讯 今年以来,长江路街道以网格为切入点,充分凝聚和调动“五老”的积极性,使其有效融入社区治理,成为社区治理的一支力量,着力提升社区治理能力,努力构建共建共治共享的社区治理新格局。

整合“五老”资源,把力量聚集到“网格”之中。各三级网格长注重挖掘网格内的“五老”优秀人才资源,聘任其担任微网格员,引导其努力发挥先锋模范作用,更好地为网格内居民服务,努力让“五老”在网格延伸中再发余热。

发挥“五老”优势,把服务落实到“细微”之处。充分发挥“五老”人员人熟、地熟、情况熟的优势,有效化解各类矛盾纠纷。关注困难群体,为困难居民送去生活必需品,与其话家常,询问他们的近况,真真切切把关爱之情传递到每户困难家庭中。组建“五老”志愿队,积极参与到创建文明社区中去,广泛宣传并以实际行动带动身边人自觉参与到社

区人居环境卫生整治行动中。

借助“五老”力量,把余热发挥到“心坎”之上。“五老”用实际行动践行着“离岗不离党,退休不褪色”的初心本色,甘于奉献、各尽所能地融入社区治理。老党员们进社区,教方法、传经验、讲理论、说党史,把政策精神及时传达到基层;邀请老专家开展防诈骗宣讲活动,向群众讲解电信诈骗的各种作案方式和特点,重点强调电信诈骗隐蔽性强、欺骗方式多样的特点,提醒大家不轻信、不上当;组织老教师为辖区居民开设声乐、书法、绘画等多种公益课堂,通过多样化的艺术课堂丰富居民的精神文化生活。

下一步,长江路街道将继续把“五老”的正能量凝聚起来、释放出来、传递开来,不断拓展“五老”服务居民的空间,延伸服务项目,发挥“五老”的头雁效应,成为社区治理的重要力量,推动辖区社区治理更好地发展。

记者 景静 通讯员 宋春霞 文/图

小网格助力大安全 排查隐患保平安

本报讯 为有效推动基层社会治理工作,真正实现“小网格”撑起“大服务”,近日,五里堡街道防空兵社区积极组织网格员开展安全隐患排查工作,有效预防和遏制各类安全事故的发生,以“小网格”助力“大安全”。

做居民的“安全宣讲员”。社区网格员全面走访网格内居民群众,用通俗易懂的语言向居民宣传消防安全、食品安全等相关知识,发放宣传资料,让居民对安全知识入脑入心。

全面摸排,做居民的“安全检查员”。根据网格划分,网格员到小区楼院、商户门店等人员密集场所,开展消防安全拉网式排查,全面检查消防通道是否畅通、是否有飞线充电隐患、楼院是否堆积杂物、公共设施是

否完好等情况,认真排查网格内不稳定、不安全因素,及时把隐患消除在萌芽中。

用心协力,做居民的“安全监督员”。网格员利用巡查之机,紧盯小区高层建筑,督促物业消除安全隐患,提升安全防患意识。同时,网格员利用贴近群众的优势,倾听群众声音、了解群众意愿,发动群众及时上报身边的安全隐患,确保清除安全隐患。

接下来,防空兵社区将持续排查全辖区各类安全隐患,做到及时发现、及时上报、及时整改,切实筑牢安全防线,守住安全底线,不断增强辖区居民群众幸福感和获得感。

记者 景静 通讯员 秦福艳