

以精准有效服务为企业发展赋能

倾听企业心声,体察企业急需,解决企业难题……二七区各单位以精准精细的服务为企业发展撑腰鼓劲,赋能企业高质量发展。记者 景静 通讯员 陈蒙恩 彭梦瑶 文/图

“云税直播”讲干货 纳税服务“零距离”

为持续推动“万人助万企”活动,近日,国家税务总局郑州市二七区税务局依托网络平台,组建直播团队开展“网络直播”,持续优化税收营商环境。

直播活动中,该局税政二股郭添添和办税服务厅胡琰丽两位业务骨干化身“税务主播”,分别对小规模纳税人适用的最新税收优惠政策、个体工商户纳税申报步骤及流程进行了详细的解读。

为确保最新的优惠政策精准推送至受惠群体,郭添添重点对个体工商户个人所得税优惠,小规模纳税人、小型微利企业和个体工商户减征“六税两费”,重点群体创业就业税收优惠,自主就业退役士兵创业就业税收优惠等内容进行了宣传讲解。

“小规模小微企业,开具专票的部分是不能免除的,对吗?”“如果一般纳税人是小微企业,也能享受这个政策吗?”……在直播进行中,观看直播的网友在评论区提出了各式各样的问题。直播课程一结束,郭添添就对网友关心的热点问题一一进行了回复。

个体工商户的数量在市场主体中占比最多,与众多纳税人缴费人的利益息息相关。胡琰丽根据自己在办税服务厅的工作经验,针对个体工商户在申报过程中容易出现的问题,全面讲解了增值税和附加税费申报、申报期限、经营所得个人所得税申报相关业务知识和操作指引,并向观众介绍了由二七区税务局制作的智能交互图文,以模拟操作的形式现场手把手教学。

“个体经营所得税的纳税申报时间是怎么规定的?”“如果当月计提工资未发放,次月申报的时候怎么填写?”……在随后的在线答疑环节,网友们纷纷提出问题。胡琰丽也一一进行了解答,为大家带来了一场权威而准确、通俗易懂的政策宣讲。

“云税直播”课堂依托二七区税务局业务骨干,发挥税务系统政策新、内容全、讲解权威的优势,为纳税人讲解最新的税费“好政策”,传递惠企“好声音”,确保利好政策及时精准直达各类经营主体,满足了纳税人缴费人学税、用税、懂税的业务需求。

精准高效服务企业 解决问题70余件

“清理干净了,没有异味了,顾客也愿意入住我们酒店了,谢谢你们的及时帮助!”郑州大酒店和红珊瑚酒店负责人对二七区一马路街道点赞道。

近日,一马路饮马池街污水管网淤堵渗透,臭味熏天,行人绕道而行,导致周边酒店入住率也出现下降情况。一马路街道“万人助万企”工作组接到问题反映后,迅速进行协调,对接施工单位,实地进行勘察,探明外溢原因,并组织市政、交警、施工单位等部门召开现场协调会,就施工费用、保通、所需占道破路及与新建污水管的相关管养等问题进行细化落实,及时解决了污水管网疏通问题,为周边企业创造良好的营商环境,助力企业恢复正常经营。

“万人助万企”活动开展以来,一马路街道通过一线调研、部门反馈、市场调研等方式,聚焦企业需求,深度谋划、精准帮扶、专班推动,帮助企业解决堵点难点问题70余件。



二七经开区服务专班“吹哨”即到

企业诉求速响应 专班服务面对面

今年以来,二七经开区管委会围绕优化营商环境促进高质量发展,聚焦建设全周期企业服务体系,制定了《河南二七经济技术开发区管理委员会拓宽服务领域 提升服务质量 打造“44335”服务新标准工作指引》,以企业需求为目标,以解决问题为方向,以企业发展为目的,通过制度化、流程化、标准化服务,全力助力企业发展壮大。

“五单”机制快速响应,提供高效多元服务

近日,辖区郑州名扬窗饰材料有限公司反映称“招工难”,希望管委会帮助解决用工难题。二七经开区接到诉求后,立即收集企业具体用工信息,积极与区人社局进行联系,并通过政府网站发布企业招聘信息,拓宽信息扩散渠道。

不仅如此,在该企业申报2023年市级企业技术中心工作中,二七经开区带领专家来到企业,面对面进行申报认证指导;针对企业反映网络信号弱,导致办公通信不畅的问题,二七经开区立即协调联通公司等通信公司到企业现场,研

判处理,推动完成5G信号基站建设;对于周边新建道路未安装路灯的情况,二七经开区积极协调市政建设部门,目前,公明路、梦想路路灯已安装通电,正在增设飞翔路路灯。

“一直以来,二七经开区精准对接、靠前服务,随叫随到、服务周到,助推我们企业跑出发展新速度。”郑州名扬窗饰材料有限公司人才总监胡景新称赞道。

服务企业就是服务发展。为快速响应解决企业多样化诉求,提高为企服务效率,二七经开区建立“五单”问题解决机制,以部门联动为基础,闭环解决企业

诉求。

企业交单:接到企业诉求即视为企业交单,服务专员按照诉求类型分流给对应业务部门。部门领单:业务部门接收后立刻办理,全力协调推进。专员跟单:服务专员全程跟踪,并及时向企业反馈进展。督查催单:督查科室紧盯业务部门,督促落实,直至问题解决。反馈回单:由企业或服务过程和结果作出不同档次满意度评价,评价结果计入督查考核。“五单”机制的运用,保障企业各类问题快发现、快响应、能解决、有回音。

专班服务“吹哨”即到,致力解决发展难题

华中食品有限公司于2002年落地马寨,经过多年的发展,企业达到了一定的规模,目前,因土地性质约束,该企业扩大生产受到限制。为此,二七经开区项目建设服务专班联合规划部门立即“报到”,入企研究解决方案,推动用地性质调整。

在走访中了解到,企业有新增生产用地需求,二七经开区招商引资服

务专班来到现场,结合企业发展规划,对辖区规划用地和二次招商用地进行分析介绍,帮助企业解决用地扩大问题。

为提高服务企业专业化水平,二七经开区建立常态化专班服务制度,按照工作职责设立招商引资、项目建设、企业服务、产业培育、要素保障等五大服务专班,各专班由职能部门负责人和专业工

作人员组成,以任务清单模式明确工作职责,以产业项目为服务对象,对企业落地建设、投产运营到转型升级的各个阶段,提供专业化、特色化、全要素、全流程式服务。

下一步,二七经开区将紧盯全区“双轮驱动”战略布局,继续拓展企业服务的广度和深度,推动企业发展大跨步,带动辖区经济社会高质量发展。