

“小网格”推进社区治理“大提升”

“三个转变”提升社区治理效能

本报讯 “代老师,您一定要提高警惕,不要轻易向陌生人转账,守好自己的‘养老钱’。”8月15日上午,新圃西街社区三级网格长李程像往常一样,来到新圃西街1号院开展日巡查走访工作,向辖区老人宣讲防诈骗知识。

像李程一样的社区三级网格长,福华街街道共有117位,他们带领微网格员化身群众的“办事员”、政策的“宣传员”、矛盾的“调解员”,动员辖区居民群众积极参与平安法治建设,激发基层治理新活力。

自党建引领网格化基层治理工作开

展以来,福华街街道统筹辖区各类资源,加强多元共治,网格工作实现了“三个转变”,社区治理效能明显提升。

“独角戏”变为“协奏曲”。街道坚持以“平安建设”为主线,积极推动“网格+警格”融合联动,努力实现资源共享在网格、矛盾化解在网格、治安管理在网格、普法宣传在网格。

“群众上门找”变为“主动找群众”。网格长每周召开网格会议,通报网格内的主要工作,协商解决问题;每日到楼院、沿街门店巡查走访,排查安全隐患。今年以

来,共走访居民3万余户,详细了解居民家庭人员状况,广泛收集社情民意,解决居民反映强烈的热点难题。

“服务对象”变为“服务力量”。街道动员辖区楼院长、热心党员群众、自治组织负责人等担任微网格员,吸纳网格内的法律明白人、普法志愿者、退休党员等多元力量加入调解队伍,不断壮大基层调解力量。目前,网格共排查矛盾纠纷1060件,办结1060件,满意率达99%以上。

记者 景静

“微锋力量”让卫生创建能量满“格”

本报讯 为进一步提升辖区城市精细化管理水平,侯寨街道以基层网格化管理为载体,发动村(社区)党员志愿者形成“微锋力量”,结合村容村貌大治理,全力打造靓丽整洁的辖区环境。

“网”有覆盖,加大巡查力度。街道利用网格员、党员志愿者对“人熟、地熟、情况熟”的优势,联合清运公司对辖区进行无死角全面摸排,建立问题台账,列出具体整改清单,限时清理整改。同时,网格人员联合城管、执法、环卫、市场监管等人员组成346人的“攻坚队伍”,大力开展围挡整治、渣土运输管理、突店占道经营等,助力全域环境面貌焕新颜。

“格”有职责,发挥网格优势。网格员化身“宣传员”,在群众集中区域宣传城市管理相关内容;化身“督查员”,对辖区的厂院、门店、企业和项目工地逐一排查,对照标准和整改任务一一落实到位,确保环境卫生整治工作落到实处。

“点”有措施,落实网格效能。向流动商贩们讲解城市管理的相关规定和整治



脏乱差的重要性,同时引导群众自发参与,形成齐抓共管的强大合力。

下一步,侯寨街道将继续通过“微锋力量”,持续压实城市精细化管理工作责

任,推动辖区环境不断改善,描绘出基层环境治理的新画卷。

记者 景静

通讯员 李建新 牛薇薇 文/图

二七区

举办“巾帼法律明白人”骨干培训班

本报讯 为提升基层妇联干部的法治素养和依法维权的能力,8月23日上午,二七区妇联、区司法局联合举办“巾帼法律明白人”骨干培训班,辖区17个镇(街道)妇联主席、专干和村(社区)妇联主席等560名“巾帼法律明白人”参加。

培训邀请相关专家围绕民法典、婚姻法等内容进行详细解读,对“巾帼法律明白人”进行清廉文化警示教育 and 防溺亡、反诈骗知识宣讲,还邀请优秀学员代表进行典型发言和优秀家风宣讲,旨在引导广大妇联干部自觉守法、遇事找法,为高质量推动现代化美好二七建设贡献巾帼力量。

记者 景静

人和路司法所巧调解暖人心 送锦旗表真情

本报讯 8月21日上午,陈女士来到了人和路司法所,送上“为民解忧 耐心周到 以人为本 情暖人心”的锦旗,对工作人员帮助成功调解纠纷表示感谢。

陈女士是泰宏建业居民,因楼上水管爆裂导致陈女士家中两间卧室及客厅出现不同程度的裂痕,双方因赔偿问题一直未能达成一致。调解员对当事人双方释法明理,不偏不倚,最终双方达成调解协议。“下一步,我们继续践行公平公正,为群众办好事、办实事。”人和路司法所负责人表示。

记者 景静

淮河路街道

规范非机动车停放

本报讯 8月21日上午,淮河路街道政通路社区对政通路、人和路路段道路两侧非机动车乱停放行为进行规范整治。活动中,微网格员对道路两侧乱停乱放的非机动车,按照“人位、顺向、整齐”进行规整摆放,对禁停区的共享单车进行挪移。同时,志愿者向居民发放“一盔一带”宣传页,讲解交通安全小知识,积极引导居民做到遵守交通法规,有序停车,文明出行。

记者 景静 通讯员 王佳宁

铭功路街道

诗意七夕,手绘团扇

本报讯 8月22日上午,铭功路街道华润悦府社区组织辖区儿童开展“诗意七夕,手绘团扇”活动。志愿者把宫扇、颜料、画笔分发给小朋友,并带来画好的底稿,让小朋友描摹。此次活动既丰富了孩子们的课余时间,又让孩子们通过简单的团扇绘画发挥了自己的想象力与动手能力,在活动中了解中国传统文化。

记者 景静 通讯员 马震

“微改造”“微更新”“微服务”

五里堡街道用心用情托起老年人“稳稳的幸福”

适老“微改造”让群众纷纷点赞,加装电梯“微更新”让出行更便捷,多元“微服务”让文化生活更多彩……今年,五里堡街道国花社区聚力“幸福和谐星”创建,通过适老化“微改造”“微更新”“微服务”,托举起了老年群体稳稳的幸福感。

记者 景静 文/图

薛大爷家的“变形记”

社区薛大爷年近八十岁高龄,独自居住,经常面临如厕后起身困难、洗澡时脚站不稳等困境。社区走访了解情况后,积极对接鑫苑物业适老化改造团队,从卫生间、浴室和卧室空间入手,为老人进行适老化改造。

根据薛大爷的生活习惯,在卫生间坐便器旁配置安全抓杆;在浴室安装淋浴防滑扶手、淋浴座架、房顶风暖;合理布置卧室空间,安装床下低压感应灯带、起床护栏、衣柜扶手及过道扶手。仅用一天时间,薛大爷的家里就有了大变化。

“活动方便太多了,孩子们也更放心了。”在网格员进行回访时,薛大爷的喜悦之情溢于言表。

电梯加装带来的“加倍幸福”

国花社区有23栋多层居民楼,一些行动困难的老年人常常因上下楼困难“困”于家中,加装电梯意愿十分强烈。社区积极

贯彻落实住宅加装电梯政策,通过前期引导宣传、召开小板凳议事会进行民意征询,组织联席会议进行部门协调,陆续开展了4部电梯加装工程,极大解决了老年人上下楼问题。

与此同时,社区联合物业对楼院环境进行“微更新”,对凉亭、木椅翻新维护,为老人提供休憩娱乐空间,对绿化步道、水系景观修缮美化,把服务做到群众心坎上。

多彩文化守护“银发温暖”

社区在每年初制定了群众性文化活动计划,每月都有不同的主题活动。其中的“消夏晚会系列”“红色故事会”“红歌大合唱”等深受欢迎,群众反响特别好。

除此之外,社区分门别类建立老年台账,对高龄独居、孤寡、失能失聪等老年群体,提供生活用品代购、入户家政、义剪义诊等贴心服务;每逢节日都会组织老人专属活动,为他们送去节日关怀,让老人感受“银发温暖”的美好。

