

# 为民解忧暖人心 用心服务获夸赞

## 一封表扬信 点赞暖心服务

本报讯 “1楼1号服务台谷巍热心为人民服务,多问不烦,他这种全心全意为人民服务的精神,值得我们学习。”7月24日,二七区社保中心大厅收到一封群众手写的表扬信,为窗口工作人员热心周到的服务点赞。

原来,当天一大早,居民阎大姐来到二七区社保中心大厅1号主任值班窗口求助:“听说要进行生存认证才能继续领取养老待遇,怎么认证?我年龄大了不会用手机,怎么办?”窗口工作人员谷巍立

刻手把手地帮助阎大姐通过手机进行生存认证。

为了方便阎大姐自己在家操作手机,谷巍多次演示认证流程,并制作了生存认证操作流程卡片给阎大姐,还告诉阎大姐有不明白的地方可以随时到政务服务大厅咨询。阎大姐被工作人员的暖心服务所感动,特意手写表扬信以示感谢。

为增强服务意识,近年来,二七区人社局积极开展社保服务零距离、暖心服务惠民生等活动,积极推进“互联网+”社保

服务,实施业务预约办理。针对老弱病残孕、不会使用智能手机的老年人、现役退役军人等人群,全天提供政策咨询、流程讲解、办理引导等一对一服务。同时,针对大型企业业务量大、相对繁琐、占用窗口时间较长等情况,开设大客户专区,进一步优化企业办理流程。

下一步,二七区人社局将继续提高服务效能,为群众提供更加细心、耐心、贴心、暖心的服务。

记者 景静 通讯员 宋继禹

## 蜜蜂张街道 开展露天电影主题活动

本报讯 为进一步加强社区文化建设,8月4日晚,蜜蜂张街道蜜南社区党委联合辖区东方红党支部,开展“奋进新征程 建功新时代”露天电影进社区活动。晚上7点多,85号院广场放映屏前站满了居民,观看电影《决胜时刻》。

社区党委书记表示,社区将持续以惠民电影进社区形式,丰富居民的精神文化生活,增强辖区居民对党和国家的热爱之情,使大家更加珍惜来之不易的幸福生活。

记者 景静 通讯员 李雅倩

## 铭功路街道 组织青少年走进消防队

本报讯 近日,铭功路街道华润悦府社区组织辖区青少年走进消防支队,开展学习教育活动。

消防员对现役的消防救援工具进行了示范讲解,还把灭火器、消防水带、防毒面具等器具带到课堂上,指导孩子们实操体验。停在院子里外观帅气的消防车辆也成了孩子们争相“打卡”的地方,孩子们踏上消防车,与消防车来了一次近距离接触、全方位了解。

此次活动让孩子们与消防设施零距离接触,进一步增强了孩子们的消防安全意识。

记者 景静 通讯员 马震

## 人和路街道 文明随我行 车辆按规停

本报讯 为进一步加强辖区道路交通安全管控,净化交通秩序,8月7日,人和路街道金沙社区开展“文明随我行 车辆按规停”宣传活动。

活动中,社区工作人员对机动车乱停放区域的车辆进行劝导,对过往居民讲解机动车乱停乱放带来的影响和困扰,引导群众规范停车,实现共管共享。下一步,金沙社区将逐步落实机动车整治常态化工作,优化市容环境。

记者 景静 通讯员 王玉

## 德化街街道 禁毒宣传进地铁

本报讯 为增强全民禁毒意识,8月4日,德化街街道民主路社区在二七广场地铁站联合开展禁毒宣传活动。

此次宣传充分发挥地铁车站客流量大、流动性强、范围广的优势,将宣传地点放在地铁3号线和地铁1号线的换乘站二七广场站,利用乘客换乘的时间,向乘客讲解禁毒知识,普及法治教育。同时倡导乘客积极参与禁毒活动,发现周围有吸毒贩毒行为时,要及时向公安机关举报。

记者 景静

## 水表免费接到家 居民用水更舒心

本报讯 日前,在长江路街道中岳大厦小区,自来水“一户一表”改造工程正在如火如荼地进行。此次改造工程预计8月中旬全部完成,惠及1662户居民,困扰小区居民的供水设施管理维护不及时、水压低、无人收费等问题将成为过去。

据了解,中岳大厦小区为2012年建造,由2栋多层、3栋连体高层住宅加底商组成。小区内自来水管网总表及分表一直由建筑开发商管理,水费缴纳沿用总表计量收费模式。由于年久失修和物业管理不善,“跑冒滴漏”问题日趋严重,严重影响供水压力及水质安全,尤其是到了用水高峰期,居民用水无法得到充

分保证。

为了响应群众现实需求,长江路街道台胞小区社区和自来水公司、小区建筑开发商进行多方沟通,并多次到小区走访,在充分听取群众意见、评估综合改造条件后,最终决定对中岳大厦涵盖京广花园小区1662只水表进行更换并注册立户。改造过程中,台胞小区社区将“一户一表”改造工程列入社区“我为群众办实事”工作内容,建立民生实事办理台账,形成全力抓落实的工作格局。

改造后,可有效改善水质、水压状况,保障小区居民用上安全、放心自来水。同时实现由自来水公司抄表到户、收费到



户,居民可通过支付宝、微信、银行代扣等方式将水费直接交至自来水公司,享受便捷用水体验。

记者 景静 通讯员 徐贝贝 文/图

### 廉洁文化进社区 清廉之风入万家

## “小板凳”廉政微宣讲 营造风清气正好氛围

本报讯 为进一步推进清廉社区建设,近日,淮河路街道淮河社区在连心胡同“小板凳”新时代传习点开展了“小板凳”廉政微宣讲活动,吸引了连心胡同的30余名党员群众参与。

此次廉政微宣讲由淮河社区勤劳街党支部书记于建军为大家授课。于建军以“清正家风”为主题,结合《中国共产党廉洁自律准则》相关内容,用通俗易懂的语言,向大家讲述了培养良好的家风以及传承优良家风家训的重要意义,潜移默化地提高党员群众树立良好家风的意识。

现场还穿插了党风廉政建设知识抢答,党员群众积极互动、踊跃抢答。大家纷纷表示,在今后的生活中,要带头正品行、树家风,尤其要引导自己的孩子树立正确的人生观、价值观。

淮河社区“小板凳”廉政微宣讲活动突出宣讲活动小范围、近距离、短时间的特点,将文件语言变成简单活泼、贴近生活的



口头语言,让党的方针政策、理论宣传更加深入人心。今后,淮河社区将以新时代文明实践站为依托,继续开展各类“小板凳”

微宣讲活动,以鲜活生动的方式吹“廉”风、讲政策,努力营造风清气正的良好氛围。

记者 景静 通讯员 于莹 文/图

## 诗意绘团扇 手摇清风来

本报讯 为持续强化辖区党员干部廉洁自律意识,积极倡导风清气正的良好风尚,近日,嵩山路街道郦都社区党支部组织开展“诗意绘团扇 手摇清风来”廉政教育主题活动。

活动在警示教育片《警钟长鸣》中拉开序幕。该片以典型违纪违法案例为素材,以案说纪、以案说法,内容翔实、剖析深刻,给现场的党员干部敲响了警钟,具

有极大的警示教育意义。

接着是绘制扇面环节,社区工作人员把提前准备好的团扇、颜料、画笔等工具材料分发给现场参加活动的人员,然后便开启了妙趣横生的创作之旅。大家或临摹或填色,一朵朵绽放在团扇上的花儿,让原本普通的扇子变成弘扬廉洁文化的“使者”。

此次活动的开展,以独特的扇面画

形式寓教于乐,让党风廉政教育活动既有力又有趣。下一步,郦都社区党支部将持续依托多样化活动载体,促进社区“两委”和党员干部在愉悦身心、陶冶情操的同时,潜移默化地接受“廉洁文化”洗礼,营造人人思廉、倡廉、践廉的良好氛围,确保廉洁文化真正走进社区、融入日常生活。

记者 景静 通讯员 杜雪梅