

二七区创新工作思路 优化服务模式,助力营商环境提质升级 助企“下真功” 服务“出实招”

近段时间,二七区持续将优化营商环境作为服务企业高质量发展的重要工作,创新工作思路、优化服务模式,助力营商环境提质升级。

记者 景静
通讯员 张旗龙 刘聪 赵正银
余馨馨 文/图



二七区举办“万人助万企”系列之“专精特新”政策解读暨法务咨询活动



二七区印发《二七区“一把手陪您一起办”体验活动实施方案》

“一把手陪您一起办”体验活动启动

为充分发挥“一把手”在优化营商环境中的“头雁引领”作用。近日,二七区委党建办牵头,起草印发了《二七区“一把手陪您一起办”体验活动实施方案》,着力关注企业“生存之难”,解决企业“发展之困”,实现企业“预期之稳”,全力打造审批环节最少、办事效率最高、企业群众获得感最强的政务服务环境,为奋力开启高质量建设现代化美好二七新征程提供坚强组织保证。

聚焦五种形式,开展五项体验。二七区主要采取走进群众听民声、走进楼院察实情、走进企业解难题、走进项目谋发展、走进大厅陪办办等“五种形式”,重点开展办事满意度、平台易用度、企业帮扶度、基层减负度、服务精准度等“五项体验”,旨在通过“一把手”亲身体验、亲自服务、亲手办理,带动各级各部门党员干部坚守好群众满意、企业便利、基层欢迎的工作标准。

实施三项举措,践行三种身份。重点实施征集申报“一把手领办民生实事”项目、设立“一把手陪办实事服务日”、开展优化营商环境“献一计、做一事”大讨论等三项举措,激励引导“一把手”躬身入局、示范担当,班子成员及科室负责人、骨干优秀党员积极主动、广泛参与;依托每月16日“主题党日”和“学讲评”载体平台,积极以企业群众身份“走流程”、以工作人员身份“坐窗口”、以志愿者身份“接订单”,扎实有效开展陪办实事服务项目。

做到四个结合,务求活动实效。坚持把“一把手陪您一起办”体验活动与主题教育、调查研究、“万人助万企”、“学讲评”等活动有机结合、有效衔接、有序推进,统筹落实好各项工作任务,以体验活动促进各项工作开展,以各项工作成效检验活动实效,让基层群众和市场主体看到活动带来的新变化、新气象,享受到活动带来的新便利、新实惠。全新打造有温度、有厚度、有高度的营商环境,奋力推进现代化美好二七高质量发展。

“专精特新”政策解读,精准助力企业成长

4月20日,二七区工信局、二七区双创中心共同举办了“万人助万企”系列之“专精特新”政策解读暨企业法务咨询活动,旨在培养企业优秀管理人员,引导更多中小企业走“专精特新”之路,精准助力企业高质量发展。本次活动由郑州市中小企业服务中心具体指导,辖区60余家“专精特新”企业、创新型中小企业踊跃参加。

活动期间,郑州市中小企业服务中心经济运行处四级主任科员李宗详细解读申报“专精特新”企业的背景和意义、优质中小企业梯度培育体系,重点介绍国家、省、市级“专精特新”企业认定条件、申报流程、申报要点等,对企业提升“专精特新”能力具有较强的指导作用。活动现场还专门设置了提问环节,企业家踊跃提问,专家逐一答疑解惑,互动充分,气氛热烈,收效明显。

本次活动还邀请了河南荣元律师

事务所专职律师邓会文,就企业经营中常见的法律风险问题进行解读,帮助企业更加了解经营管理活动中的法律风险点,以风险警示有效应对法律风险,提高企业家的法治意识和法律素养,促进企业健康发展。

近年来,二七区工信局广泛开展“中小企业服务月”“一起益企”等服务行动,对照“专精特新”企业的申报条件,帮助企业分析现状,熟悉申报条件和申报流程,有效提高了“专精特新”企业申报的成功率。同时积极挖掘潜力,从近百家规模以上工业企业中筛选出“专精特新”苗子企业,引导企业向“专精特新”方向发展,做好梯度培育和跟踪服务,及时关注国家、省市“专精特新”企业扶持政策动态,为“小巨人”企业争取重点扶持资金,有效解决了中小企业高质量发展过程中的瓶颈问题。截至2022年底,已培育国家、省、市各级“专精特新”企业78家。

强化“政银合作”,助力企业开办再提速

为进一步提高“互联网+政务服务”便民化水平,推进企业开办便利化,二七区市场监管局积极与工商银行开展合作,在工商银行郑州陇海路兴华南街支行设置了“营业执照自助打印一体机”,为企业、群众办事提供更加快捷、便利、贴心服务。

近日,二七区市场监管局副局长成辉带领行政审批服务科工作人员,到工商银行郑州陇海路兴华南街支行,对持续推进政银合作政务服务工作进行现场指导。针对在工商银行设置“营业执照自助打印一体机”,方便企业群众就近领取营业执照的事宜进行了具体协商。通过协商,双方顺利的达成了协议。4月7日,从工商银行郑州陇海路兴华南街支行设置的“营业执照自

助打印一体机”中打出的第一张营业执照由兴华南街支行领导交到了商户手中。

“与银行密切合作,在银行设立‘营业执照自助打印一体机’,与全程电子化服务平台及企业开办‘智能审批系统’对接,真正实现了全流程网上办理,大力缩减审批流程及时间,让办事群众在办理注册登记时真正享受到服务‘不见面’‘最多跑一次’等政策红利。”二七区行政审批服务科科长郑阳介绍说,此次活动,进一步深化了政银合作,促成了二七区第二家政银合作试点的实施,延伸了市场监管服务窗口,真正实现了证照打印在银行、账户办理在银行的一站式服务。



“营业执照自助打印一体机”打出的第一张营业执照

“请进来”“走出去” 护航优化营商环境

“上次您反映的问题是否得到了解决?在办事过程中有没有吃拿卡要、推诿扯皮的情况?”4月19日,马寨镇纪委营商环境专项工作小组走进企业,切实解决企业“急难愁盼”问题。

为进一步激发经营主体活力,推动经济不断向好发展,今年,马寨镇纪委充分发挥监督职能,强化责任担当,通过“请进来”“走出去”,为辖区企业健康发展营造最优的营商环境。

“请进来”倾听难处。设计印发优化营商环境监督治理调查问卷,面对面了解来访企业提出的诉求和希望解决的问题,记入台账,并将问题反映到相关部门,全程督办,及时反馈,确保事事有回音,件件有着落,凡事有交代。

“走出去”收集问题。通过到企业实地走访,与负责人拉家常、聊想法、讲问题等方式,摸实情、办实事,严查难点堵点背后的形式主义、官僚主义问题。

“我们将持续跟进监督、精准监督、做实监督,推动构建亲清新型政商关系,为优化营商环境保驾护航。”马寨镇纪委书记高磊表示,下一步,镇纪委将宣传接收举报电话、邮箱,严格落实畅通企业反映问题线索绿色通道。