

民生无小事 点滴暖人心

“办不成事”窗口一小时顺利解决“疑难杂症”

本报讯 “我是看到咱公众号‘办不成事窗口’的文章,所以特地来咱中心办理业务的。”4月3日,许女士带着母亲来到郑州市不动产登记中心二七分中心“办不成事”窗口求助。许女士父母早年在郑州购置一套房屋,父亲去世后,许女士母亲想把夫妻两人名下房屋过户到自己的名下,但由于其房屋为房改房,且父亲姓名登记有误,加之疫情影响,3年来,这件事一直没有办成。

接到许女士反映的情况后,中心工作人员立即按流程启动流转处理机制。“店小二”李鹏一对一协调办理,一边审核许女士资料,一边为其高龄母亲安排绿色通道窗口进行受理。办理过程中,工作人员全程陪伴、分工负责,积极与房改办沟通联系,将姓名更正材料及公证书、公安部门出具的证明等材料通过内部传送,快速解决了问题。许女士及其母亲在1个小时内顺利领到了新的不动产登记证书。

许女士的母亲激动地拿着不动产权证书向窗口工作人员及“店小二”深深地鞠了一躬:“这件事压在心里已经3年了,今天能这么快办结,真的特别感谢大家。”

郑州市不动产登记中心二七分中心“办不成事”反映窗口自2022年4月设立以来,始终坚持问题导向,把窗口作为发现问题、暴露问题、整改问题的途径,通过建立首问责任制、分工负责制、全程陪伴等闭环处理流程,进一步优化“办不成事”服务窗口职能和机制,为企业群众提供优质高效的服务。

记者 景静 通讯员 史梦婷 文/图



今天能这么快办结,真的特别感谢大家。”郑州市不动产登记中心二七分中心“办不成事”反映窗口自2022年4月设立以来,始终坚持问题导向,把窗口作为发现问题、暴露问题、整改问题的途径,通过建立首问责任制、分工负责制、全程陪伴等闭环处理流程,进一步优化“办不成事”服务窗口职能和机制,为企业群众提供优质高效的服务。

建立首问责任制、分工负责制、全程陪伴等闭环处理流程,进一步优化“办不成事”服务窗口职能和机制,为企业群众提供优质高效的服务。

“三送服务”帮助1136人实现就业

本报讯 就业是最大的民生工程,今年,五里堡街道积极开展“送政策、送岗位、送服务”三送活动,扎实做好就业再就业工作。

政策送到“人”。通过宣传技能培训、社保补贴、创业担保贷款等各项就业创业优惠政策,把政策送到每一位援助对象手中,并为就业困难人员、大学生和失业人员答疑解惑。

岗位送到“家”。劳动保障工作人员通过专场招聘会、走访辖区企业,广泛收集各类就业岗位信息,把收集到的就业信息及时送到每一位就业困难人员手中,使他们真正得到就业援助。

服务送到“心”。通过微信群,定期发放各类招聘会信息“点对点”定向服务,畅通信息渠道,为劳动者和用人单位提供高效便捷服务,实现求职招聘信息“一点直通”、就业政策“即时直达”。

在“三送”活动的带动下,五里堡街道第一季度就业再就业任务超额完成,截至3月31日,已完成1136人,其中困难人员完成22人,下岗失业再就业完成124人。

社区疏通下水道 居民感激送锦旗

本报讯 “感谢咱社区工作人员,我们院的下水管道终于疏通了。”近日,煤场北拐103号院的群众为铭功路街道西彩社区党委送来了一面锦旗。原来,在社区协调下,困扰该小区居民生活的下水管道堵塞问题终于解决了,居民群众为社区送锦旗表达感谢之情。

3月中旬,煤厂北拐103号院下水管道出现了严重堵塞,排查到问题后,社区工作人员立即开始协调居民和施工方等多方力量对其进行疏通。施工从早8点至22点,一直持续了5天,其间,社区工作人员一直坚守在现场。疏通效果显著,赢得了该楼院居民的一致好评。

近年来,西彩社区党委始终秉承从群众中来到群众中去的工作理念,在楼院开“小板凳”现场会议,收集楼院管理问题,形成工作台账,千方百计解决群众急难愁盼的问题。在完善了103号院固定停车位、垃圾分类亭、小区大门门禁等基础生活设施后,小区居民生活环境明显改善。



上门志愿服务 点亮幸福生活

本报讯 4月6日,京广路街道连云社区新时代文明实践站开展了“上门志愿服务,点亮幸福生活”志愿服务活动,为社区行动不便的人群上门理发、理发、打扫卫生等,拉近社区与居民之间的距离。

活动前期,志愿者通过网络群与需要帮助的老年群体取得联系。入户期间,志愿者帮老人围上围裙,一边理发一边和老人唠家常。经过一番修剪,换了发型的老人更显利落、精神、干净。“我年纪大了,出门剪个头发可难,感谢你们上门理发。”理发结束后,老人脸上都洋溢着幸福的微笑。随后,志愿者又详细了解了老人的生活和身体健康状况,进一步收集需求,便于更优质的上门服务。

下一步,连云社区将扎实推进此类活动的开展,从居民的实际需求出发,提供更多更贴心的志愿服务活动,让更多老人及行动不便的特殊人群享受到便捷的服务,进一步提升居民的幸福感。



嵩山路街道 开展非机动车专项整治

本报讯 为进一步规范辖区非机动车停放,确保居民出行道路顺畅,4月10日上午,嵩山路街道星苑社区组织志愿者对辖区乱停乱放非机动车进行整治。

活动中,志愿者来到辖区大型商超门口非机动车停放密集区,将乱停乱放的车辆重新摆放至停车线内,同时对往来的电动车车主进行宣传劝导,倡导大家将车辆停放在规定的区域。此外,星苑社区还不断通过微信群宣传、张贴倡议书等形式向居民普及规范停车的相关知识,引导居民规范停车,树立文明停车的意识。

人和路街道 从严从细加强散煤治理

本报讯 近段时间,人和路街道联合社区加大散煤管控工作力度,形成拉网式排查、分包到人、齐抓共管的工作格局。

落实责任。将社区划分为9个网格,各网格长对所包保楼栋持续开展散煤治理工作,强化责任担当,明确分工抓落实。快速响应。通过悬挂宣传条幅、微信群转发倡议书等形式,广泛宣传使用散煤对环境空气的影响和高污染燃料禁燃要求,引导居民遵守禁燃要求。持续发力。加大对散煤销售点的监管力度,以及开展劣质散煤线索有奖举报工作,进一步构建联防联控、群防群控的散煤治理防线。

德化街街道 禁毒宣传进社区

本报讯 4月6日,德化街街道开展禁毒巡查及宣传活动。

活动中,民主路社区禁毒专干和禁毒志愿者在居民小区逐户为辖区居民面对面讲解毒品的基本知识、特征与危害,科普相关法律法规,重点讲解了当下新型毒品特征,提醒居民群众提高警惕,自觉远离毒品。随后,工作人员对社区楼院平台、待建工地进行排查,并向周边居民群众普及毒品原植物的外观及非法种植的违法性、危害性,同时公布了举报方式,进一步增强居民识毒、禁毒、防毒意识。

马寨镇 筑牢安全生产防线

本报讯 今年,马寨镇强化举措、狠抓落实,全力打好安全生产攻坚战,确保辖区安全生产形势持续向好。

监管到位。成立安全生产攻坚战工作专班,对危险化学品、烟花爆竹等领域开展隐患“大扫除”,做到查精准、改彻底、治长效。责任到位。督促指导企业有效落实复工复产安全措施,同时发挥考核“助推器”作用,对排查不到位、整治不彻底、责任不落实的,坚决依法依规严肃追究问责。宣传到位。聚焦重点地区、关键节点、薄弱环节,开展安全宣传进企业、进农村、进社区、进学校、进家庭。