



日前,针对群众和企业的需求,二七区在严格落实疫情防控各项措施的同时,灵活服务方式,延伸服务触角,全面落实疫情防控期间各项便民服务措施,坚决做到疫情期间服务“不断档”。

记者 景静  
通讯员 郭佳星 文/图



为居家隔离人员上门送物资

## 用心服务 防疫有力度更有温度

### “二七回音壁”为民排忧解难

根据郑州市疫情防控措施,大部分群众开始了居家生活,随之而来的大量的问题、求助、咨询等信息涌上网络。为了更加及时精准地帮助群众,二七区创新思路,形成了一套完整的“网上群众路线”工作机制——“二七回音壁”。

服务直抵群众心坎,提升为民效率。在封控管理期间,社区微信群成了居民的线上“小广场”,大家随时在微信群内发言。“希望报名参与志愿服务”“需要购买特殊药品”……有疑问,有建议,有投诉,有吐槽,有点赞,社区工作人员、志愿者、物业人员在微信群内当起“临时客服”,随时为居民答疑解惑、纾解心结。嵩山路雅居社区作为二七区网上群众路线工作试点小区,通过社区微信楼栋群,共收集各类信息千余条,帮助群众解决问题近200件。

拓宽收集信息渠道,解决急难险情。“我需要在4日去打狂犬疫苗第三针,请帮帮我。”5月3日晚上,二七区接到王先生通过“郑在抗疫”平台提交的紧急求

助件后,立即与相关部门联系,为其开通绿色通道,安排专人上门为王先生接种疫苗。除“郑在抗疫”平台外,二七区还通过人民网留言板、微博等平台,收集群众求助、投诉、咨询等信息。5月3日~9日,累计收集各类信息296条。

“三个中心”联合办公,服务精准到位。二七区通过打通区级融媒体中心、新时代文明实践中心、网络应急指挥中心“三个中心”,实现进一步融合。作为区级融媒体中心的重要对外发布平台,二七发布微信公众号实行每天24小时值班制度,对群众留言、消息及时收集反馈。5月3日~9日,二七发布后台共收到留言、消息207条,包含投诉类15条、求助类9条、吐槽类21条、咨询类73条。

二七区委宣传部工作人员说:“在特殊时期,互联网更是政府部门与群众交流沟通的重要平台,是了解群众、贴近群众、为群众排忧解难的重要途径,可以让各部门随时接受人民监督,更加精准、及时地提升工作效率,提高服务质量。”



核酸检测进工地



社区进行消毒消杀工作

### 严格落实防控措施 开展便捷暖心服务

连日来,在二七经济技术开发区的花花牛仓库里,工作人员调货、配货、发货、核对库存……紧锣密鼓地做着一项又一项的工作。他们响应号召,义无反顾地坚守在工作岗位上,舍小家为大家,肩负起市民群众疫情防控期间的牛奶供应重任。

这只是疫情下辖区企业全力保供的缩影。疫情发生以来,二七经开区统筹疫情防控和经济发展,深入开展“万人助万企”活动,用真心真情帮助具备闭环管理条件的企业和项目解决难题,保发展、保安全、保运转。

闭环管理,保发展。二七经

开区围绕龙头企业、民生保障企业等规上工业企业进行全面排查,对符合闭环管理条件的企业,帮助完善消杀、值班、人员车辆管理、食堂管理、后勤保障等制度,成立工作专班,强化企业应急处置,做到卡口人员不进不出,实行静态管理。在日常督促检查外,建立夜间巡查制度,为企业的正常生产经营保驾护航。

上门核酸,保安全。二七经开区专门设立了8个企业核酸检测点,由各科级干部进行分包,带领74名机关干部和160名企业志愿者为企业安心发展提供后勤保障和贴心服务。自5

月2日以来,日均“进企”检测1万人次,让企业生产经营有一份安全保障。

暖心服务,保运转。二七经开区主动靠前服务,针对疫情期间货物运输问题,在企业疫情防控制度完善、条件具备的情况下,积极帮助19家企业申报疫情防控“白名单”。目前已批复15家,第二批正在办理。同时,指导企业强化闭环管理,对物流车辆和司乘人员的进出查验“两码一证”,指定物流车辆停放位置、车辆快进快出,减少与厂区人员接触,有效缓解企业货物运输难题,确保供应链畅通。

### “1+2+3”工作法 让群众封管控期间生活安心

为满足辖区居民疫情期间的的基本需求,福华街街道迅速行动、统筹安排,围绕“1+2+3”工作法,确保在全力以赴打好疫情防控阻击战的同时,坚决打通联系和服务群众“最后一米”。

坚持一条主线。以“街道党工委—社区党委—楼院卡点临时党支部”为动力主轴,强化党建引领,充分发挥“一核多元”组织体系作用,协调市直、区直单位下沉人员参与到战“疫”一线。同时,发布志愿者招募令,动员企业人员、自由工作者、学生投入到疫情防控服务保障工作中,不断加强

队伍建设。

强化两种方式保障。街道采用“线上”“线下”的两种方式,满足各年龄段居民日常需求。一方面,协调多个大型超市推出线上购买渠道平台,为居民提供线上下单、线下配送服务;另一方面,各社区线下设立“蔬菜临时采买点”,街道市场保供专班联系多家资质齐全的蔬菜配送公司,每天定点把物美价廉的新鲜蔬菜拉到居民小区供居民下楼采购,切实做好居民群众生活物资保障。

聚焦三项服务到位。清运消杀到位。安排清扫员对楼院生活

垃圾一日两清,将招募的志愿者精准分配到每个楼栋,定时清运楼道垃圾并做好环境消杀。物资供应到位。设立后勤保障组,负责接收外界捐献的生活保障物资,并将新鲜的瓜果蔬菜等在规定时间内发放到各个社区,确保让辖区居民及时领到“爱心菜”。按需配送到位。各封控楼栋建立微信群,由志愿者任微信群的群主,作为该单元的“管家”,每天收集群众生活物资需求,分门别类,与相关商超企业对接,配送到小区门口,再由“管家”把生活物资送到各家各户,让群众封管控期间生活安心。



做好居民生活垃圾消杀清运工作