



近期,面对复杂的防疫形势,二七区严格落实疫情防控各项措施,并结合自身实际情况,认真做好疫情防控与为民服务两项工作,通过实实在在的行动,让疫情防控不仅有力度,更有温度。

记者 景静

通讯员

陈宇晓 马艳飞 文/图



医护人员上门做核酸检测

## 贴心服务 让疫情防控更温馨

### 24小时执行专项就诊转运任务

1月初疫情发生以来,二七区疫情防控指挥部医疗救治组迅速进入战备状态,全组成员把“家”搬到了指挥部,24小时轮班值守,执行专项就诊转运任务。

为全力做好常规诊疗、急危重症诊疗及特殊人群诊疗服务,保障辖区群众疫情期间的就医需求,医疗救治组第一时间在平台公布了重

点人群医疗就诊服务流程图及24小时救治热线,对辖区就诊群众实行分类管理。

定期开药的慢病患者、常见病等患者,社区卫生服务中心提供送药上门等服务。对有其他外出就医需求的封控区、管控区、居家隔离等重点人群,经社区提前了解群众病情后,逐级上报至医疗救治组,由救治组安排专用转

运车将重点人群“点对点”送医,就诊结束后由转运车“点对点”送回,全程实行闭环管理。同时,医疗救治组关心关爱透析、孕产妇、老年患者,建立分时段预约机制,开辟绿色通道,提前安排调配车辆,做好预约就诊服务。

执行任务期间,共转运患者450余人次,用实际行动守护了二七区人民群众的安康。



暖心理发进社区

### 织密疫情防控的“心理安全网”

面对疫情,保持积极乐观、健康向上的心态,是抗击疫情的有力武器。及时加强心理疏导,积极做好人文关怀,也是打赢这场疫情防控阻击战的重要一环。

近日,田女士通过二七区疫情防控12338热线向区妇联寻求帮助,说自己孩子因为常在课后看平板玩游戏,孩子爸爸为了惩罚孩子,

不给孩子做饭,还说如果孩子再玩平板,就要把孩子赶出家门。田女士由于在禹州防疫一线回不了家,很担心孩子,希望区妇联帮忙想想办法。

面对求助,二七区妇联12338专家志愿者、二级心理咨询师候艳凤给出了细致专业的解答,并表示会及时跟进,尽快与孩子爸爸沟通。

连日来,区妇联12338疫情防控热线、心理咨询师志愿者团队电话保持24小时畅通,免费为全区妇女群众、空巢老人、孕期妇女、留守(困境)儿童提供“一对一”的心理咨询、维权服务,减轻疫情对群众心理的干扰及可能造成的心理伤害,织密疫情防控的“心理安全网”。截至目前,共接到46个电话求助。

### 为居家隔离人员提供暖心服务

一场大雪飘然而至,为保障隔离人员的基本生活需求,连日来,人和路街道联合社区不畏严寒为居家隔离人员提供暖心服务。

隔离期间,社区工作人员每天通过微信、电话询问隔离人员身体和生活情况,及时了解各类需求,在精神

上进行鼓励支持,帮助他们排解身心压力。在为他们送去生活物资的同时,还帮忙取快递、清垃圾、代买等跑腿业务,特殊时期为他们送上“特别的爱”。

面对严寒天气,社区第一书记王真真表示,居家隔离人员能克服生活和工作中

的不便,为疫情防控工作有所付出,社区更要用耐心细致的服务来保障好群众的基本生活。接下来,社区将继续用实实在在的持续为隔离人员提供暖心服务,用温暖战胜冰冷的疫情,让隔离人员宽心、暖心、安心、放心。



救治组执行专项就诊转运任务



为居家隔离人员送物资

### “流动便民理发店”进社区

疫情防控以来,由于理发店关闭,居民的“头等大事”成了难题。1月19日下午,淮河路街道亚新社区迎来了一辆特殊的公交车,车上载着一个“流

动便民理发店”和B5路青年文明号党员志愿者来社区为群众义务理发。活动受到了居民朋友的一致欢迎,大家自觉戴好口罩、排起队伍。天气虽然

寒冷,理发师的双手却依旧上下飞舞,为大家剪出满意的发型。“为民解忧办实事”常牢记。下一步,亚新社区将持续做好做实为民服务之举。

### 建立特殊群众关爱台账

为做好疫情防控期间的关怀服务工作,近日,建中街街道西福民社区组织志愿者开展“敲门行动”,对辖区楼院入户摸排,建立留守儿童、空巢老人等特殊群众关爱台账。

经过排查,社区了解到大学路68号院有一户只有两个小学生独自在家,孩子的母亲返回老家照顾老人,父亲常年在外打工,疫情前都是哥哥带着弟弟在外面买饭吃,疫情突至,

父母无法返回家中。社区党支部书记金鑫了解到情况后,立刻交代所有工作人员务必保证好两个留守儿童的一日三餐,又详细询问了孩子们的学习情况、身体情况和日常的生活等,安排志愿者专门负责解决两个孩子生活上的困难,让他们在寒冬里能够感受到社区大家庭春天般的温暖。