



为保障疫情防控期间群众的正常生活,二七区健全完善物资供应工作机制,做好群众需求调查,用心、用情为居家隔离人员提供各项生活保障服务,确保群众所急所需得到及时有效解决,在细致入微的关怀服务中传递战“疫”温度。

记者 景静  
通讯员 惠峰 乔贺 文/图



为群众购买所需物资



永安社区“居家隔离志愿服务台”



建中街街道联系辖区生鲜店提供上门服务



铭功路街道为群众采买蔬菜



区民政局志愿者关爱老人



居家隔离人员为社区送菜上门点赞

## 生活物资送上门 安心“居家隔离”

### “虽然封控在家,但生活被安排得明明白白”

建中街街道永安社区保全街28号院属封控区,第一时间社区就在小区设置卡口,同时召集社区工作人员、志愿者组成服务队,全面保障居民生活不停摆。

“我们这个小区共7栋楼302户,‘足不出户’的情况下,后勤保障其实压力不小。”永安社区党委书记乔贺坦言。第一时间,社区抽出7名工作人员成立7个楼栋微信群,工作人员担任“群主”,每天线上“接龙”下单,这样一

来,每户居民需求清单一目了然。

居民下单,志愿者接单并送单。考虑到居民户数多,为避免物资混淆,小区在门口竖起一个大大的货架,取名“居家隔离志愿服务台”,每一层分别标上楼栋号,放置相应楼栋居民的物资,每份物资都贴上标签。志愿者运送物资时,直奔自己负责的货架层,大大提高了配送效率。

为了增加居民选择范围,社区还专门把辖区4家菜店、2家肉店工作人员

拉进微信群,居民可在线上“货比三家”,保证大家买到新鲜、平价的蔬菜。

听说一家有小孩积食发烧,最快速度协调片医上门问诊;白天配送物资,晚上收集垃圾、消杀,保证小区环境安全;听说不少居民家里天然气所剩不多,社区在微信群“喊话”,搜集居民的气卡,统一充值……居民纷纷说:“虽然封控在家,但生活被安排得明明白白,感觉特别踏实、安心,感谢工作人员的辛苦付出!”

### 为5名高龄独居老人送饭上门

为配合街道做好疫情防控工作,二七区民政局11名工作人员下沉到蜜蜂张街道西工房社区分包疫情卡点工作,通过与社区沟通,了解到该楼院属于无主管老旧小区,院内约有240户500余名居民,老年人比较多。经过摸排,核查出该封控区共有5名高龄

独居老人,最年长的有93岁高龄,由于身处封控区加上身体不便等因素,买菜做饭成了问题。

在与办事处工作人员沟通商议后,区民政局每日派值守人员定时定点上门送饭,并做好老人心理疏导及身体状况记录监测工作,如有状况立即上报并

处理。同时,与院内志愿者做好对接工作,确保每日至少上门或电话联系1次,及时收集并协调解决高龄独居老人的实际困难和需求,切实落实高龄独居老人的关爱服务制度,做到关爱守望无死角、收集反馈无遗漏,为疫情之下的老年群体提供贴心安心的帮助与服务。

### 隔离不隔爱,服务尽精微

连日来,铭功路街道坚持用心、暖心,对辖区居家隔离人员进行全方位服务,确保居家隔离人员得到生活、心理等多方面的精心照顾。

真心关怀,建立健康台账。建立“一人一档”“一日一表”台账,明确隔离日期、隔离地点等相关信息。每日上门巡查,准确及时记录居家隔离人员的基本信息、每日体温监测等医学观察数据,密切关注隔离人员的身体健康情况。

暖心服务,列出生活清单。主动对

接隔离人员,建立居家隔离人员微信群,主动了解居家隔离人员在信息咨询、物资采购、医疗服务等多方面的需求,列出需求清单,靠前服务、快速解决,为居家隔离人员代购代送生活必需品,定时上门收集、清运、处置生活垃圾,全力保障居家隔离人员日常生活。

用心守护,重视心理疏导。随着疫情的发展,街道辖区居家隔离人员增多。针对这个问题,街道、社区工作人员通过电话、微信群与隔离人员

进行交流谈心,讲解最新政策,传授防控知识,引导居家隔离人员养成良好生活习惯,保持良好心态和积极乐观的情绪,增强与疫情战斗的信心和勇气,耐心配合社区居家隔离相关工作。

全心保障,做好健康防护。每天协调医护人员上门进行核酸检测,保证居家隔离人员的健康。加大消杀力度,对封控区一天两次消杀,核酸检测完成后,对整个楼院区域和核酸检测点位进行集中消杀。