



为切实加强疫情防控工作,自全员核酸检测工作启动后,二七区坚持“以人为本”,开展核酸检测“敲门行动+上门服务”,组织街道社区工作人员、志愿者、医护人员一起上门为年龄偏大、行动不便的居民及时做核酸检测,切实做到不漏一户、不落一人。

记者 景静 通讯员 李娜 马晓菲 文/图



建中街街道为封控楼院近600名群众上门进行核酸采样



京广路街道为行动不便老人上门进行核酸采样



马寨镇志愿者、医护人员为养老院老人上门做核酸检测



五里堡街道上为养老院老人进行核酸采样



核酸检测“敲门行动+上门服务”

敲门行动优服务 确保“不漏一人”

“速度+温度”,上门核酸检测真贴心

“你好,我是社区志愿者,如果有行动不便的老人,可以打这个电话,我们提供上门核酸检测服务。”在完成了当天的核酸检测任务后,1月7日下午,五里堡街道建北社区志愿者杨帆马不停蹄地带领10名志愿者分成5个小组,分别到建新街10号院、2号院等多个楼院喊居民做核酸检测,并对需要上门服务的家庭做了详细登记。

据介绍,五里堡街道辖区高龄老人多,还有不少残障人士,且大多居住在没有电梯的楼房,下楼做核酸检测非常

不便。为高效完成全员核酸检测任务,切实做到“不留死角、不落一人”,各社区均成立了“敲门行动+上门服务”专班,1月7日下午提前一天对辖区居民楼院逐门进逐人过,并对高龄老人、孕妇、幼儿、残障人士等特殊困难群体建立“上门服务”台账,1月8日有针对性地上门服务进行采样检测。

记者在建北社区一家养老院看到,上门采样的专班人员身穿防护服,动作娴熟地对台账人员逐一进行采样。“阿姨,头往后仰,张大嘴巴,不要

紧张。”护士边安慰老人边认真利索地采样。

据悉,此轮全员核酸检测,五里堡街道发挥“一核多元”组织体系作用,统筹物业、楼院长、楼栋长、党员志愿者等多方力量,组建了13支“敲门行动”小分队、4支上门服务采样专班,共上门采样52户63人。同时,在辖区28个核酸检测点均开辟了绿色通道,为方便孕妇、幼儿等特殊群体快速采样,极大地提高了采样效率,方便了群众,群众纷纷肯定支持。

“上门服务”小分队核酸采样“服务到家”

为高效率、高质量完成全员核酸检测工作,更好地服务居民群众,连日来,长江路街道各社区积极组织工作人员、医务人员落实“敲门行动”,为辖区年迈体弱、行动不便的老年人和残疾人等特殊群体提供上门核酸采样服务。

“老师好,我们是社区的工作人员,麻烦开下门,做一下核酸检测。”1月8

日上午,万达社区工作人员、医护人员上门为辖区90岁的韩文秀老人进行核酸采样。韩文秀老人肢体四级残疾,天气好时还能偶尔下楼,近日天寒地冻,老人的膝盖受不住,只能躺在床上。了解到这一情况后,社区迅速组成核酸检测“上门服务”小分队,确保核酸采样工作全覆盖,应检尽检。

86岁的徐浦老人是一名退伍军人,

年龄大了行动不便,他的爱人身体也不大好;还有孟宪理老人,今年79岁了,身患重病,身体状况很不好……“上门服务”小分队掌握情况后,一一敲开家门,把服务送到家。

“他们披着寒风去,裹着暖意来,无数次弯腰、无数次屈膝、无数次跪地,让特殊时期的必要‘串门’更有人情味。”街道负责人表示。

“一对一”专项服务,把核酸检测“做到家”

在接到全员核酸检测任务后,解放路街道积极行动、迅速落实,通过入户、居民微信群、打电话、喇叭广播向居民宣传全民核酸检测通知,确保辖区居民人人知晓,确保做到检测不漏一人。

“敲门行动”显担当。街道通过建立社区居民工作微信群,在检测期间根据现场状况逐楼层通知,避免因人

员流动出现传播风险,全面筑牢疫情防控安全防线。同时,社区工作者充分发动楼栋长、居民骨干、志愿者按照“逐门进、逐人过”的模式落实“敲门行动”,积极引导居民群众在指定时间到指定地点进行采样检测,全面保障辖区居民应检尽检,坚决做到不漏一户、不漏一人。

“上门服务”送温暖。对通过“敲门

行动”了解的需要上门做核酸检测的重点人员、居家隔离人员,开展“一对一”专项服务,及时安排人员上门采样,并建立上门服务台账,检测一人、记录一人,服务一人、核减一人,把核酸检测“做到家”。入户检测得到了群众的点赞:“工作人员想得周到,医护人员做得周到,我们一定积极配合,真是太感谢了!”