

# 减时、增效、提质 二七区下大力气推进“一网通办”

近日,市民高女士来到二七商圈企业“慧服务”专厅,在工作人员的帮助下,使用身份证注册相关信息后,不到3分钟就顺利拿到个体工商户营业执照,并一并完成税务登记、发票专用章刻制等程序。“我原计划用1~2天时间办手续,没想到十多分钟全部走完了,真是太快太方便了!”高女士竖起大拇指。

今年,二七区围绕“减时、增效、提质”六字诀,下大力气推进“一网通办、一次办成”政务服务改革,创新服务方式、拓宽服务内涵,推动政务服务改革再提速、再加力、再深入。  
记者 景静 通讯员 马晓丹 文/图



## 再提速 让更多群众体验“快”

近日,细心市民到二七区政务服务中心、二七商圈企业“慧服务”,会发现大厅内多了台白色的机器。有了它,个体工商户申请营业执照时只需要一张身份证就可以完成身份验证、人脸识别、数据采集,按照系统提示输入相关信息后,系统自动核对、智能审核、当场出证,全程仅需3分钟。它就是工商个体智能审批一体机,标志着二七区个体工商户审批

正式迈入智能时代。

除了科技加持,二七区还大力推行“四减一即”和涉企事项“告知承诺”等,对职能部门在职权范围内梳理流程,精简要件和环节,并授权综合窗口受理审批,原来需要3~7个工作日办结的事项,现在立等可取。截至目前,全区即办事项达650项,占比55.08%,承诺时限比法定时限压缩了88.36%。

## 再加力 让更多群众感受“慧”

二七区关注企业和群众需求,对政务服务事项进行梳理分析,定制开发“郑好办”APP二七分厅“秒批”“一件事导办”“人民帮办”等服务模块,拓宽政务服务事项网上服务范围和服务深度。截至目前,郑好办二七分厅上已有362个事项实现了“掌上可办”。

另外,二七区还在“郑好办”APP二七分厅上线入学前一件事、婚育一件事、退休一件事、残疾人一件事、毕业一件事等7类“民生一件事”《服务指南》以及《二七区企业一件事服务指南》,上线《政务有料》,定时放送各部门新政策、新动态,更好地方便企业和群众足不出户掌上查阅。

# 十二届二七区委启动第一轮巡察工作

本报讯 11月23日,十二届二七区委第一轮巡察4个巡察组对区建设和交通局、区司法局、区文化旅游体育局、区信访局、区发改委、区统计局、区人社局、区审计局8个单位党组开展常规巡察,巡察时间30天左右。

本轮巡察紧盯被巡察党组织履行职责使命情况,聚焦基层贯彻落实党的理论路线方针政策和党中央决策部署情况方面,重点了解学习贯彻党的十九大

精神,做到“两个维护”情况,贯彻落实防范风险、污染防治、营商环境、法制建设、统筹疫情防控和经济社会发展等重大决策部署情况;聚焦群众身边腐败问题和不正之风方面,重点了解整治形式主义、官僚主义,整治侵害群众利益问题,执行中央八项规定和实施细则精神,在资金管理、资产处置、资源配置等方面情况;聚焦基层党组织领导班子和干部队伍建设方面,重点了解基层党组

织建设、执行新时代党的组织路线和选人用人等情况。

巡察期间,各巡察组均开通举报电话、接收短信手机、电子邮箱,并在被巡察单位设立联系信箱,受理群众反映问题。对不属于巡察受理范围的事项,按规定转被巡察单位和有关部门办理。巡察结束后,所有举报反映方式全部关闭。

记者 景静

## 新闻连连看

### 侯寨乡 242户回迁居民 选到满意新房

本报讯 “太好了,终于可以住进新房了!”11月26日~27日,侯寨乡上闫社区安置房分房活动顺利进行,安置群众陆续通过自选和摇号选到了满意的新房。

前期,为确保分房工作顺利进行,侯寨乡多次组织召开分房筹备会议,完善制订了分房方案,抽调机关干部40余人成立分房工作小组,并进行培训和详细分工,对秩序维护、疫情防控、后勤保障等进行了全面安排部署。现场设立等候大厅,大厅内设置4个大屏幕,6台摄影机对分房各个环节进行全程直播、录像,向群众进行透明公开公正的展示。

此次选房活动共有房源1424套,242户安置群众参与选房摇号。下一步,侯寨乡将全力做好建成区安置房分房工作,秉承公平公正公开的原则,切实维护好群众的根本利益,帮助居民早日实现安居梦。记者 景静

### 人和路街道 开展“学讲评” 探索便民服务新模式

本报讯 11月24日,来自曼德酒店管理有限公司、河南项兴工程机械租赁有限公司的两名代表受邀参加了人和路街道便民服务中心开展的“学讲评”活动,和街道工作人员一同学习业务政策理论,交流心得体会,提建议、解难题。

首先,大家一同学习了党的十九届六中全会精神,然后,工作人员逐个通过案例分析的形式分享了自己的工作经验。

“我们在线上办理企业职工社会保险业务时遇到了些问题,想让大家给我们支支招。”“我们企业人比较多,社保业务量大,窗口办理难度大,能不能想想办法?”现场,针对两名企业代表反映的问题,相关业务专员、科室负责人耐心地给予指导和解决。

最后,活动提出要求,要通过“学讲评”活动提升一批事项的办理效率,改善一批工作的方法举措,解决一批企业和群众“急难盼”的问题,用企业和群众的良好评价来检验此次活动的最终成效。记者 景静 通讯员 马天真

### 建中街街道 周五学堂“走出去” 研学实践“活起来”

本报讯 为进一步拓宽工作视野,学习、借鉴优秀工作经验和方法,11月26日下午,建中街街道党委书记李振伟、办事处主任牛真带领机关职工共40余人前往瑞光文化创意产业园进行参观学习,将“周五学堂”搬到室外、走出机关。

一行人乘车来到瑞光文化创意产业园,在园区负责人的引导下,实地观摩了文创园一号院、二号院,详细了解园区建设、企业入驻和文创产业发展等情况。重点观摩了非公党建工作,了解了瑞光文化创意产业园党总支开展的“党员归巢”“青年心 创业梦”“倾听心声共促发展”等一系列活动。李振伟表示,瑞光文化创意产业园能够成为全省文化创意产业新标杆,是与非公党建工作密不可分,党建引领为园区发展注入了莫大动力。

下一步,建中街街道将认真学习总结先进经验,聚焦辖区文化底蕴,靶向破解发展难题,寻找新的经济增长点,走出有建中街特色的发展新路子。记者 景静 通讯员 秦金金

## 十二届二七区委第一轮巡察 各巡察组联系方式一览表

区委巡察组	被巡察单位	举报反映方式
区委第一巡察组 组长:王援红 副组长:李尧奎	区建设和交通局、区司法局	举报电话:17729745995(工作日8:30~12:00、14:00~17:30) 接收短信手机:17729745995 电子信箱:erqixunchajubao1@163.com
区委第二巡察组 组长:李振江 副组长:武琦	区文化旅游体育局、区信访局	举报电话:17603887195(工作日8:30~12:00、14:00~17:30) 接收短信手机:17603887195 电子信箱:erqixunchajubao2@163.com
区委第三巡察组 组长:杨永波 副组长:吴萌	区发改委、区统计局	举报电话:13673607227(工作日8:30~12:00、14:00~17:30) 接收短信手机:13673607227 电子信箱:erqixunchajubao3@163.com
区委第四巡察组 组长:郭桥 副组长:郑雷	区人社局、区审计局	举报电话:13838306573(工作日8:30~12:00、14:00~17:30) 接收短信手机:13838306573 电子信箱:erqixunchajubao4@163.com