

二七区托起最美“夕阳红” 让老年人生活有品质有尊严

11月29日,气温骤降,但二七区福华街街道社区养老服务中心却整洁明亮、温暖如春。曹梅英是中心的“常客”,91岁高龄的她精神矍铄,逢人便夸:“在这儿吃得好、住得舒服、有人聊天,还有专业的医护人员照顾,老人安心、子女放心!”

这是二七区养老服务工作的缩影。

莫道桑榆晚,为霞尚满天。为了让老年人老有所养、老有所依、老有所乐,从2016年以来,二七区创新打造“温暖二七”,把养老服务作为其中的重要内容,围绕服务对象这“一个关键”,抓实抓好服务网络、服务力量、服务内容、服务延伸“四个方面”,努力实现“设施完善、服务多元、精准到家、持续长久”,让老年人过上有品质、有尊严的生活。

记者 景静 通讯员 张一弛 文/图



养老服务中心为老人提供贴心细致照料



高山社区幸福食堂



养老服务中心图书室

福华街街道 适老化改造 让居家养老更放心



本报讯 家住七一三航海小区的郑老师今年82岁,由于脑出血后遗症,行动不便,老两口单独居住,在外的儿女很担心他们日常生活安全问题。今年10月,郑老师所在的福华街街道七一三社区协调相关部门、专业机构为老人家里进行了适老化改造,为其卫生间内增设了扶手、助浴凳、防滑垫,在房间加装了一键呼叫、烟雾报警器等。“年纪大了,上厕所挺困难,这样一改,得劲儿多了。”郑老师对这次改造颇为满意。

适老化改造不仅是硬件设施的更换安装,其更硬核的地方来自于它的软件。改造的呼叫系统直接与社区智慧养老云平台相连,居民如有救急需求或突发情况,可通过一键呼叫功能对外联系,云平台上将弹出呼叫信息,工作人员随即联系求助老人,第一时间进行救助。日常,居民还可通过平台视频连线,进行健康咨询、订餐代购等。

为了让适老化改造切实改到群众心坎里,社区在推进改造的过程中,采取实地探询、专业评估、一户一案的“三管齐下”方式,根据老年人的身体状况、房屋类型特点、居住环境需求等,贴心定制专属方案,满足老年人居家生活、康复护理等需求。

七一三社区目前有5户老年家庭进行了适老化改造,下一步将继续推进适老化改造,让社区老年人居家养老更暖心。

记者 景静
通讯员 吕月月 文/图

立足服务对象 让措施更精准

据统计,二七区60岁及以上人口为13.6万人,占常住人口的12.79%,其中,32840人是需要养老服务的主要群体,而这部分群众90%都希望能依托社区居家养老。

二七区从需求侧入手、从供给侧发力,出台了一系列养老设施建设、服务机构培育等文件及方案,建立养老服务工作清单,形成政府、企业、医院、市场主体各司其职、各负其责的工作格局。

按照服务对象对应所在社区,分别建立了需要养老服务的信息台账,完善老年人口、特殊人群、服务供给体系等数据库,综合分析服务需求,保障养老服务供需对接高效优质。

完善网络体系 让社区养老全覆盖

二七区聚焦“百千万”温暖工程,坚持“大中心+小中心+数字化”,逐步构建了普惠性、分布式的社区居家养老体系。

高标准打造了面积6000多平方米的区级养老服务中心,集区级养老服务指导中心、街道养老服务中心于一体,开展政策研究与咨询、服务质量提升、人才队伍建设、专业培训、产业孵化、运营安全监管等6项工作,形成养老服务的全链条管理。同时,引进行业领先企业上海爱照护作为运营机构,打造养老服务的示范标杆。

加快推进“大中心+小中心”全覆盖。通过与党群服务中心、社区卫生服务中心共建共融,以及新建、改扩建、开发商配建、“三供一业”移交、老旧小区改造、盘活闲置资源等方式,全区已建成养老服务设施101处6万平方米,覆盖83%的城市社区,计划2022年实现全覆盖。其中,辖区福华街街道已经实现了“1+12”的大小中心全覆盖。

探索建立智慧养老服务体系。线上通过智慧居家养老云平台、智能化终端设备、呼叫中心三个环节紧紧相扣,实现养老服务中心协调指挥、专业机构优质服务与居家养老需求高效联动;线下成立“助老员”“养老管家”团队,定期开展专业培训,上门提供“保姆式”日常照料和护理服务,构建无缝对接的居家养老网络。

整合多元力量 让养老服务更专业

长久以来,二七区坚持党建引领,引导各类社会主体和群众积极参与,强化专业力量,坚持走市场化、社会化、可持续的路子。

通过建设奖补、购买服务等方式,引进了上海爱照护、安康通等6家本土化机构,对养老服务中心、社区日间照料中心进行专业运营,促进市场主体品牌化、连锁化、规模化发展。

强化政府力量,面对面为老年人提供养老服务资源介绍、辖区内各类养老设施信息;提供养老政策咨询,基本公共政策

的指导和办事指南;提供个性化养老服务清单、紧急性帮助等服务。同时,结合“红色物业”,探索“物业+养老服务”模式,整合物业、家政、餐饮等各类社会资源,提供多样化、便捷化、嵌入式服务。

强化社会力量,探索以服务今天、享受明天为主题的“时间银行”等做法,通过社区邻里网络,由社区低龄老年志愿者与80岁以上高龄独居老人结成“伙伴”,使公益组织、社会工作者、志愿者成为养老服务的有益补充。

做实多样内容 让养老服务更优质

二七区坚持“更好服务、更低成本”,针对老年群体所需所急所盼,开展精准化服务。其中,对于生活能自理的老人,主要满足其就餐、娱乐等需求;对于有就医需求的老人,开通预约就诊绿色通道,提供医护上门、急诊急救、康复保健等服务;对于需要上门照顾的老人,通过视频、语音、一键呼叫,实现社区日间照料中心与居家老人互联互通,及时高效满足需求。

满足多样化需求,建立“6+X”一站式综合型服务模式,即助餐、助乐、助医、助洁、助购、助急“六助”+特色服务。针对群众最关心的就餐问题,打造中央配餐中心2个、社区小厨房52个,能够满足1.3万老人的就餐需求。

实施个性化关怀,每年财政投入近500万元,为60周岁以上失能、困难、独居空巢、失独家庭等500名老人提供政府购买服务,让老人的生活更有保障。

推动服务延伸 让养老“不离家”

二七区注重把服务延伸到每家每户,让老人足不出户就能幸福养老。

推动人员延伸,建立管家式的“养老管家”工作体系,以“大中心+小中心”为平台,每个社区结合需要服务的老人信息台账,按照每20个老人配备一位“养老管家”的模式,将服务分包落实到人,打通联系群众、服务居民的“最后一米”。

推动设施延伸,结合老旧小区改造,探索电梯、楼道等适老化改造,进一步满足老年人使用需求;试点打造“家庭养老床位”,由机构和养老服务中心上门提供助餐、医疗康复等“机构式”服务套餐,把养老机构专业化的养老服务延伸到家庭,有效解决老年人出行困难、居家不便等难题,让老年人在熟悉的环境中、在亲情的陪伴下安享晚年。

推动医疗延伸,大力推进公立医院、社区卫生服务中心+养老服务模式,加快推动“五医联动”,把医疗服务延伸到老人身边。已建成8家医养结合机构、313张床位,年底前建成9家医养结合机构、516张床位。与郑大五附院合作,建设智慧化医养结合中心,形成医院—机构—社区—居家的全链式医养结合服务模式,可满足周边5平方公里群众全方位的医养需求。

二七区相关负责人表示,接下来,二七区将以更大的力度、更高的标准、更实的举措,加快构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系,努力为全省全市探索提供可复制、可推广、可持续发展的经验模式,托起幸福养老梦,让老年人有实实在在的获得感、幸福感。