

全省慈善工作表彰会上,二七区荣获两个奖项

本报讯 近日,第一届“河南慈善之星”颁奖晚会在河南电视台第八演播厅举行,二七区荣获2021年全省慈善会“99公益日”活动优秀单位,“温暖二七”慈善项目荣获“最具爱心项目之星”奖。

河南省慈善总会于今年7月启动首届“河南慈善之星”活动,旨在表彰在慈善、社会治理、社会文明建设方面发挥积极作用,特别是在服务脱贫攻坚等重大战略任务和新冠肺炎疫情防控、驰援河南水灾等重点实践中做出突出贡献的先进典型。

2017年以来,二七区全面实施“温暖二七”建设三年行动计划。4年累计募捐总额近4亿元,参与募捐的辖区企事业单位160多家,辖区人大代表、政

协委员、社会爱心人士14万余名。直接救助困难群众4万余人,帮扶就业2万余人。探索形成了“互联网+精准救助+社区慈善”的城区精准帮扶经验,建立了低保家庭、残疾人、困境儿童等11类困难群体精准救助大数据系统,先后实施区级普惠项目55个,成员单位自谋项目30个,6大类别“公益+”慈善项目76个。

在汛情和疫情面前,二七区聚焦“一老一小”、受灾困难群众等特殊群体,迅速开展受灾困难群众专项救助行动。“温暖二七”建设工作专班领导小组办公室(区温暖办)链接整合资源、网络平台募捐动员、发动志愿者等方式,为全区筹措到款项8000多万元、物资近

1.2亿元,有效缓解了辖区受灾群众帮扶和灾后恢复重建的压力。

疫情发生后,二七区突出发挥社会组织、党员志愿者等各方力量作用,110支志愿服务队近5万名志愿者逆行而上,参与到街道社区疫情防控工作中。为百余户居家隔离困难家庭配送发放防疫物品“温暖大礼包”,组建青年志愿者义剪队6支20余人,为全区14个街道120多名一线防疫人员义务剪发。同时,配合社区开展心理咨询、助残抚孤、隔离人员帮扶等专业服务100多次。

下一步,“温暖二七”将继续做好群众兜底保障网,解群众之所急、做群众之所盼,为困难群众送去稳稳的幸福。

记者 景静 通讯员 陈龙

■消息速递

长江路街道 家庭教育进社区

本报讯 10月22日,长江路街道“父母课堂·家庭教育进社区”项目启动仪式举行。该项目以长江路社区为试点,推动家庭教育走进社区,引导居民群众树立先进教育理念,促进未成年健康成长。

现场,中国道本教育创始人陈鹏宇做专题报告。街道在进行现场授课的同时,还专门安排了同步线上直播,直播链接发布到各个微信群,工作人员和居民群众同步收看。

现场听讲人员纷纷表示,通过听讲,对家庭教育有了新的认知,接下来要转变观念,以科学理论为指导,以理性态度关爱家人、教育孩子。

记者 景静 通讯员 白雪

侯寨乡

召开环卫工人节表彰大会

本报讯 10月22日上午,侯寨乡召开第二十四届环卫工人节表彰大会。大会宣读了表彰决定,并为18名先进个人颁发荣誉证书,向所有环卫工人发放节日慰问品。

对于下一步环境综合整治提升工作,会议强调,要加大投入,完善各类环卫基础设施建设,减轻环卫工人劳动强度,加大行业表彰力度,激发从业者工作热情。要营造环卫事业发展的良好氛围,教育引导全社会形成尊重环卫工人、支持环卫工作的浓厚氛围,为全乡环卫事业发展、建设美丽侯寨提供有力支撑。

记者 景静 通讯员 赵志坚

解放路街道

开展消防安全大检查

本报讯 近日,解放路街道对辖区“九小”场所开展安全隐患大检查活动。检查中,发现个别商户存在私拉乱接线路充电现象,工作人员立即与店铺负责人沟通,规劝商户要注意用电安全,避免安全事故的发生。截至目前,已检查“九小”场所80余家,现场整改安全隐患20余处。

下一步,街道将继续加大对各类单位和场所的监督检查力度及宣传力度,切实有效地消除火灾隐患,为辖区居民营造一个安全、稳定的生活环境。记者 景静

一马路街道

“三个着力” 提升社区服务水平

本报讯 为全面提升社区服务水平,今年,一马路街道实施“三个着力”,不断提高辖区居民的幸福感和满意度。

着力搭建平台。持续改造升级街道便民服务中心软、硬件设备设施,积极做好智慧网格综合信息平台管理。着力选树典型。引进第三方社会组织,打造“健康食堂”“四点半课堂”等民生服务项目,完善社区社会服务功能。着力提升素质。通过制订方案、加强考核等形式,不断增强窗口服务人员的能力和素质。

记者 景静

二七区“四轮驱动” 为群众办事加速度增温度



“现在办事儿越来越方便了!”家住大学路街道的张先生高兴地说,“最近新盘了一个门店,准备开个小饭馆。之前听说要到政务服务中心办证才能装修。办事处工作人员告诉我,街道办事大厅都能办。这不,我刚带齐资料办好证。身边都能办成事,真是太方便了!”

今年,二七区积极探索政务下沉新模式,用“四轮驱动”的政务服务为群众办事加速度、增温度。

记者 景静
通讯员 马晓丹 文/图

大批量下放,让更多群众“门口办、马上办”

二七区“四减一即”大幅提升,607个事项即来即办,占比达51.79%。在此基础上,通过横向整合、纵向下移,将灵活就业人员参保登记、残疾人证办理等30余项群众常办事项下沉到街道便民服务中心,让更多群众“门口办、马上办”。

为方便老年人办事,二七区在全省率先开展“免申即享”,实行上门服务,实现“免申请、办成事”。截至目前,已有1.9万名80岁以上老年人享受到“免申即享”福利补贴。

大格局服务,主动担当送“需”上门

二七区致力打造“人民帮办”服务品牌,建立涵盖商场、楼宇、企业园区等N个服务平台,提供企业定制、掌上政务、上门服务、全程帮办、跟踪回访等X项服务的“1+X+N”帮办机制。探索“帮办云平台”,以“一老一小”为切入点,通过“平台发单,志愿者服务”的模式最大化盘活帮办资源,高效解决群众困难。

开通“政务直通车”,深入居民社区开展政策宣讲、上门服务。根据企业需求“进园区、进楼宇”开展业务培训、现场服务,助力企业及时掌握政策,面对面解决难题。

今年以来,“人民帮办”已成为重大项目、重点企业、困难群众全程无偿帮(代)办服务24663件。

大喇叭吆喝,发放一揽子政策“红包”

企业和群众怎样才能最快最全地了解便民新政?二七区多管齐下,发放政策“红包”。剪辑编辑婚姻登记跨省通办、社保权益单打印等企业和群众“看得懂、会操作”的小视频;编辑插图版《政务有料》,定时放送各部门新政策、新动态;建立“问政事儿”服务群,解读新政,第一

时间回答企业和群众办事遇到的问题,开展在线咨询指导服务。

另外,在“郑好办”APP二七分厅上线入学前一件事、婚育一件事等7类“民生一件事”《服务指南》以及《二七区企业一件事服务指南》,更好方便群众和企业办事查阅。

大面积撒网,搭建无处不在的政务服务平台

二七区积极搭建“1+2+18+174”便民服务网,以“区政务服务中心”为龙头,可办理32个部门1172个全科事项,满足企业和群众各类需求;以两个“企业服务专厅”为支撑,提供包括市场监管、税务、社保、银行等部门高度集成的专业化政务服务;以18个“街道便民服务中心”为触角,让群众“家门口”办成事;以174个“社区便民服务站”为补充,延伸服务内容、丰富服务方式。

另外,还拓宽服务方式,在银行、商场、大型居民小区放置一体化政务服务自助机,做到“7×24”640项政务服务“随时办”。