

优化营商环境 提升服务效能

22家“一把手”变身“店小二” 优化流程提升服务

自7月中旬以来,二七区组织22家区直单位“一把手”,全部以亲自办、代理办、陪同办等形式,走进办事大厅、体验流程事项、发现难点堵点、改进工作方式、提升服务质量,让政务服务环境更温暖、让办事企业和群众更满意。

记者 景静 通讯员 杨培杰 胡彦龙 文/图



细化举措,做到“五个确保”

强化领导,确保任务落实落细。区委党建办、区政务服务中心第一时间联合印发了活动实施方案,组建“一把手走流程”工作专班,建立“微信工作群”“日报、周小结、月通报”工作机制,每天动态指导,每周汇总完成情况,定期印发工作通报,确保活动任务落实有力度、进展有速度。

突出亮点,确保活动有声有色。把“一把手走流程”工作与开展党史学习教育“我为群众办实事”相结合、与基层党建重点任务“百日攻坚”行动相结合,丰富活动形式和工作内涵,创新设立“局长信箱”“一把手会客厅”“首席代表大讲堂”等3项体验形式和服务平台,全方位收集企业群众疑难问题和办事诉求17件、面对面帮助解决“疑难杂症”3次、线上线下提供政策解答和事项办理20个。

亮明身份,确保体验走深走实。在体验流程时,各单位“一把手”均佩戴党员徽章、统一红色标识、摆放醒目牌子,主动亮明身份,落实首问负责、一次性告知、咨询辅导、容缺受理等服务机制,体验感受表格下载、自助办理等服务渠道是否畅通、“四减一优”是否落实到位,进一步提高服务效率。

务求实效,得到“四个进步”

工作质量得到进一步提高。区市场监管局等单位“一把手”在体验中,发现单位咨询处辅导人员存在业务不熟练等问题后,立即组织采取“轮岗制”锻炼、加强业务培训学习等举措,全面提升工作人员的业务水平和服务质量。

办事指南得到进一步规范。郑州市自然资源和规划局二七分局“一把手”在体验中,发现单位咨询辅导台标识不够清晰、申请书表格不一致等问题后,立即对接增设悬挂指引标识语,并组织召开企业座谈会,对办事流程进行了操作演示,规范和精简了申请书内容。

容缺受理得到进一步深化。区

建设和交通局“一把手”在体验中,发现办理《道路普通货物运输企业经营许可(变更)》一次办成相对困难后,现场研究推行“容缺审批+告知承诺制”服务方式,窗口先行受理,提前进入审批环节。同时,将《道路运输证》配发办理时限由法定的7个工作日缩短至1个工作日。

融合推进,确保问题立行立改。“一把手”分别以企业群众、工作人员两种角色,围绕申报材料、办理流程、服务机制、一网通办等4个方面,采取“陪同办”“代理办”“亲身办”3种形式和“线上”“线下”2类渠道,深查细究事项业务“申请、受理、审核、办结”4个经办环节,对发现的17个问题第一时间建立整改台账,做到立行立改。

建章立制,确保制度长久长效。坚持问题导向、目标导向和结果导向,推进“一把手走流程”工作常态化制度化。建立了区级层面“一把手走流程”工作纪实、各单位问题整改2个台账,每个台账均明确了责任事项、整改举措、完成期限等,切实完善的制度机制,推动“一把手走流程”体验活动持续有效开展。

建设和交通局“一把手”在体验中,发现办理《道路普通货物运输企业经营许可(变更)》一次办成相对困难后,现场研究推行“容缺审批+告知承诺制”服务方式,窗口先行受理,提前进入审批环节。同时,将《道路运输证》配发办理时限由法定的7个工作日缩短至1个工作日。

办理时限得到进一步压缩。区城管局、区文化旅游体育局、区应急管理局“一把手”在体验中,发现申请人在办理部分事项时等候时间稍长,均要求办事人员提高审核速度,明确审批时间压缩至1小时内。同时,采取事项受理端口下移方式,群众可就近到办事处办证大厅办理,即办件做到立等可取。

首批15个涉企经营事项 “告知承诺”公布

签订承诺书,即可发证



本报讯 “以往办理卫生许可证都要几天,没想到现在在这儿就立马可以拿证,真是太便捷了,为政务服务中心点赞。”近日,来到二七区政务服务办事大厅办理业务的韩先生激动地说。

为持续深化“放管服”和“一网通办、一次办成”政务服务改革,优化营商环境,二七区深入推进“告知承诺制”,并于近日印发了《郑州市二七区人民政府办公室关于公布二七区涉企经营许可事项告知承诺制清单的通知》。

清单中公示了二七区第一批落实涉企经营许可事项告知承诺制的15个事项。申请人在办理业务时,只需提交有关申请材料并签订承诺书,行政机关便不再索要有关证明,

并依据书面承诺进行办理,当场即可发证。不仅大幅度简化审批程序,更缩短了办事时间,实现了快捷领证。

此外,为了让企业、群众多渠道享受便利,二七区还编制工作规程、完善办事指南、制作告知承诺书格式文本,并通过郑好办APP、门户网站等多渠道公布,方便申请人查阅、索取和下载。

落实涉企经营许可告知承诺制以来,二七区政务服务中心共快速办结公共场所卫生许可证、道路普通货物运输经营许可等审批业务627件,受到了辖区广大企业的一致好评。

记者 景静
通讯员 赵丹 马晓丹 文/图

二七经济技术开发区创新服务举措 全力助推小微企业高质量发展

本报讯 近日,二七经济技术开发区灏宇数字包装产业园举办媒体见面会暨战略合作集中授牌仪式。灏宇产业园向中科软智数字经济研究院(河南)有限公司、河南省高技术服务中心、河南良迪律师事务所、北京众达德权知识产权代理有限公司、郑州银行等多家基金、律所、企业服务、银行战略合作单位和创业导师进行了合作集中授牌。

据了解,2019年二七经济技术开发区确立了“园中园”发展模式,并相继建设中物科技园、郑投科技创新园、灏宇数字包装产业园、深国际综合物流港等小微企业园,全面布局新一代信息技术、新材料等战略性新兴产业、未来产业,聚集科创要素,大力推进科技创新,形成高质量发展的新动能。

灏宇包装产业园作为二七经济技术开发区龙头企业打造的小微企业园区,项目总投资10亿元,规划总建筑面积15万平方米,被列入2021年河南省重点投资项目和“三个一批”重大项目,目前已实现开工建设。

为高效支持服务入园企业发展,二七经济技术开发区构建了“管委会和产业园区”的两级服务体系,持续优化集聚区营商环境。管委会层面,打造了科创中心(产业社区中心),引入券商、律所、知识产权等第三方服务机构,为入园企业开展常态化、专业化的

投资、法律、交流、培育服务,全面提升了企业的核心竞争力。二七区政务服务分中心也正在打造中,并将在各小微企业园内设立政务服务点,进一步优化二七经济技术开发区的政务环境和服务环境,实现产业链、要素链、创新链、服务链、制度链等“五链融合”发展,打造新兴产业集群和人才聚集高地,为二七经济技术开发区的高质量发展提供有效支撑。

产业园区层面,如灏宇包装产业园围绕数字包装、设计等上下游业态聚集企业,建设数字印刷博物馆、折纸公园、公共会议室、展示中心,提供餐饮住宿、检验检测、会展共享、人才培养等服务,为入园企业提供舒适、安心的环境,缩短企业的落地周期。

本次授牌合作的基金、律所、企业服务、创业导师等第三方服务机构,将进一步为入园企业提供更加完善的运营服务,优化二七经济技术开发区为企业服务的“最后一公里”,促进以纸品包装产业为主导的园区产业链的健康发展。

二七经济技术开发区负责人表示,下一步,将持续优化营商环境,加快项目建设,以小微企业园为载体,不断聚集科创、人才、资金等要素,聚焦“五链融合”,既抓大企业,又抓新抓小,切实把二七经济技术开发区打造为经济发展的主阵地、主战场、主引擎。

记者 景静