

### 水库告急,9.8万居民连夜撤离

郭家咀水库在郑州西南方向,建于1958年,是小(Ⅰ)型水库,警戒水位线159米。附近的居民说,这就是个小水库,平常都没啥水,谁也想不到它会漫出来,更想不到连续两天的降雨会带来溃坝的风险。

虽然如此,二七区防汛抗旱指挥部依然不敢掉以轻心,提前派人24小时值守,巡查水位和周边情况,发现水位突涨出现险情后,根据专家建议连夜转移居民。

7月21日凌晨2点左右,嵩山路街道、侯寨乡、金水源街道、人和路街道4个办事处相继接到通知,5点半之前紧急疏散沿线9.8万居民。在停电断网的困境中,这场与时间赛跑的“狙击战”格外艰难。

按照市、区防汛抗旱指挥部要求,嵩山路街道要撤离17个社区2.6万人。

办事处主任姜晖说,大雨中手机信号时有时无,沟通信息全靠跑腿。“办事处里水早就漫过大腿,车都被淹了。接到通知后,大家赶紧蹬水到社区转移居民。”

小区的情况也不乐观,大部分都是高层,电梯早已停运,拿着手机照明的工作人员,在一片黑暗中显得单薄无力。但大家不等不靠,迅速分工合作:有人拿着喇叭喊,有人挨家挨户敲门。“很多人嗓子喊哑了,手都敲肿了”,24日,嵩山路街道党工委委员孙超华胳膊贴着胶带、一脸胡子拉碴。他说,很多人三天三夜没回家了。

事后回忆起当时的惊心动魄,姜晖有一丝“庆幸”——因为金水河流经辖区,嵩山路街道20日晚上10点已经通知附近约1万居民做好撤离准备,“根据气象预报情况,区里提前安排我们做好预案,这为我们节省了很多时间”。

### 大喇叭喊话“火了”,每人都要通知到

当晚,因为断网断电的影响,居民收到短信的真实性表示质疑。还有人为了保证所有居民的安全,几个街道的工作人员都用上了“土办法”,直接喊话、入户敲门。

在手机断断续续的信号中,人和路办事处主任魏辉利接到了通知,明确撤离范围后,她带上三个工作人员深一脚浅一脚赶往社区。“我们有个社区8000人要转移,没信号联系不到人,那会儿真是着急上火。”拿着大喇叭一遍遍地喊,迅速分包楼层挨家挨户通知,在社区和物业等人齐心协力之下,居民一个个安全离开。这一刻,一直泡在水里的工作人员紧绷的神经终于放松了些许,“从绝望到希望,差点哭出来”。

网上有一段视频,是侯寨乡乡长禹欣在通知居民撤离。“我是侯寨乡人民政府乡长禹欣,郭家咀水库就在我们东南方向不到两公里的地方,马上水库就要泄洪了,如果群众不撤离区域,我们会强制撤离。群众的生命大于天,这个时候不要再犹豫了,大家紧急撤离。”

一直在防汛一线的禹欣,不知道自己在网上走红。视频拍摄者朱琳也没想到。她是绿地城一期9区物业项目经理,当时时间紧急,拍视频发群里是想让居民相信撤离是真的,“网上的是其中一段,不知道谁截了一部分发的”。接到社区通知后,朱琳和同事们也迅速行动,“入户敲门时发现22楼有卧床病人,我们赶紧找来担架,帮着把老人抬下楼送到安置点。”



嵩山路街道工作人员抬起行动不便的居民进行紧急转移



侯寨乡花样年物业人员将家住16层行动不便老人抬到3公里外的安置点

### 居民没有撤完,我们是不会走的

在“通信盲区、路况不明”的情况下,顶风冒雨转移近10万人,街道社区人手严重不足。这时候,基层治理的多方联动机制迅速启动,特别是各小区物业闻令而动,发挥了“贴身管家”优势,联手为居民生命财产“保驾护航”。

郭家咀水库在金水源街道辖区内,此处风险系数最高,压力也更大。街道党委书记魏红利带一队人冒着暴雨,寻找最佳泄洪道路、组织机械和人员开挖泄洪渠,坚持60小时保护大坝安全。其余工作人员全部下沉社区,打开小区广播,循环播放转移通知,和物业一起转移群众。

21日凌晨2点,金水源街道融创·悦澜庭南苑,居民岳女士还在楼

下和楼院管家小悦交谈,减轻一点焦虑。“雨一直下,睡不着,看到物业一直在忙着抽水,心里踏实不少。”4点物业通知转移时,她迅速带着三个孩子来到小区门口。看到消防、公安和社区组织的车队,正有序送行动不便的居民离开,她悬着的心放下了。“我走时还还给管家小悦说,要情况不好你们也赶紧撤了。他们说居民不撤完,我们不会走的。看到大家都这么努力保护我们,真的是很感动!”

小区物业经理刘彦证明了她的说法,“我们留下的都是男同志,居民撤离我们也不会撤,每个楼都有人守着,怕有人提前返回小区。”

金水源街道工作人员樊珂说,转移中的状况是难以预料的——在

招商天地华府,有群众求助说家中有待产孕妇,21日就是预产期,“我们立即派人过去询问孕妇情况,物业呼叫了救护车,找了最近的路线送去医院”;在奥马和园小区,3楼一户只有俩85岁的老人在家,“没有手机,也没听到通知,第二遍敲门确认时才发现他们,立即安排了车辆把他们送到紧急避难点”。

4个办事处遇到的困难各不相同,但在积极努力中都以最快速度克服——住在高层的居民不便,邻居相互喊着,相互扶着;酒店客人不愿意走,社区多方联系妥善安置;沿街商户不舍得物品,志愿者耐心开解按时转移……在疾风骤雨中,忙而不乱的一夜,虽然难熬,终于顺利过去了。

# 生命至上 他们连夜转移群众

“连夜给我们安置到了幼儿园,还送水送吃的!真是感谢政府!”  
7月24日上午,二七区泰宏建业12号院里,志愿者们忙着给居民分发纯净水等物资,帮助居民恢复生活秩序。谈及前几天紧急转移的情景,74岁的居民韦秀兰不停地说道。  
19日起郑州连遭暴雨袭击,21日凌晨郭家咀水库出现险情,为了保障周边居民生命财产安全,二七区连夜组织沿线4个办事处9.8万居民撤离。22日警报解除,目前居民已经陆续返家,积极恢复生产生活。记者 范光华 刘伟平



干部群众齐心协力加固郭家咀水库大坝



防汛一线工作人员疏导群众紧急转移



人和路街道安置点为群众发放救援物资



金水源街道安置点物资发放井然有序

### 救援物资不断送达,安置点吃喝有保障

当天晚上,大部分人选择了投靠亲朋好友等方式自行安置,“我开车出来的,到了同学家凑合一下。一夜都没睡,看着各种信息,我俩都感觉幸运。”金水源街道居民石先生说,自己接到通知就带着家人撤离了,“时间紧就想着赶紧离开就妥了,还有人离开撤离区就在车里待着。都这时候了,还讲究啥条件啊,生命大于一切”。

“走得急没带啥东西,在安置点社区给我们送吃的、喝的,还有热心人送了热盒饭,这都不赖了。”韦秀兰说,人和路街道将居民安置在附近的幼儿园,居民们相互照顾着,让老人睡床上,年轻人打地铺,食物送来后大家还帮忙分发。

侯寨乡紧急设立了两处临时安置点,安置了1000余名群众。由于情

况突然,安置点条件有限,床位、物资紧缺。在区培训中心安置点,5间员工宿舍及条件合适的教室全部腾出,乡里又筹集了一部分军床铺,优先安置了老人和妇女儿童,其他人在椅子上或者地上休息。由于通讯中断,害怕群众收不到安置点消息,街道和社区人员冒着大雨、穿着醒目的红马甲在安置点附近巡查,遇到有人求助就暂时安置。21日中午,侯寨安置点收到了区民政局的第一批救援物资,方便面、面包、牛奶、饮用水等应有尽有。

当天金水源街道转移了风险区群众约3万人,在绿地滨湖国际城、盛润售楼部设立了3个紧急避险点安置居民,盒马鲜生、马寨、京广路街道等单位 and 热心市民陆续送来了水和食物,居民基本生活有了保障。

### 带孩子做志愿者,不等不靠积极恢复生活

面临危险时,每个人的应急反应不同、承受能力也不同,偶有居民抱怨。“情况紧急难免有不周之处,我们也理解他们的情绪,积极安抚讲明白情况后,居民还是很支持配合的,平缓情绪后就接受了统一安排”。金水源街道安置点工作人员说大部分居民都会互相关照,帮忙分发食物,还有人出去做志愿者。

王洋就是其中一个,“到了安置点后,金水源街道工作人员给我们送来了食物,我觉得这时候大家都不容易,我们不能坐那等着被照顾,当时就带着孩子去帮忙了。”23日上午,她又带着女儿到赣江路行云路附近的捐助物资接受点帮忙。“你看那么多人来帮咱,我们不能做不劳而获的人!”从早上7点开始,她们忙了4个小时。“这是咱自己的家园,多少出点力,比在家待着心里安生些。让孩子们也懂得,要有责任感。”

22日中午,郭家咀水库警报解

除,沿线居民陆续回家。嵩山路街道组织社区开展受灾居民应急物资发放,针对不便的老年人、残疾人等特殊群体,工作人员送上门,确保把救灾物资送给最困难、最需要的居民手中。

24日上午,侯寨乡滨河花园一期门口,党员志愿者拿着铁锹、扫把清扫路面淤泥,不断有村民主动加入,“都是咱院里的事儿,一起搭把手,早点清理完,就能恢复正常生活了”。

在泰宏建业小区门口,一辆大卡车装满了一箱箱纯净水,附近的居民排队领取,“每人一大桶,来水前这两天我们还会再送来。”爱心企业负责人说,他们是响应二七区区大的号召,尽己所能为附近居民供应急需物资。

目前,郭家咀水库周边的小区里,电力、网络和供水都在陆续供应,街道、社区、物业及公共单位、居民都在积极清理家园。风雨已经过去,城市在慢慢恢复。