

# 立足实际办实事 倾情服务解民忧

## 淮河路街道

### “移动居委会”，服务零距离

本报讯 自党史学习教育开展以来，淮河路街道淮北街社区坚持把学习教育成效转化为践行为民服务的动力，并通过多种形式、多样渠道开展“学党史悟思想·我为群众办实事”系列志愿服务活动，用实际行动扎实推进党史学习教育走心、走实、走深。

近日，为更近距离、更方便地为居民群众办实事，社区在民安路淮北街交

叉路搭起了帐篷，展开了“地摊式”办公模式。

由于淮北街社区都是老旧楼院，居住的大部分都是老年人，本季度需要认证的高龄补贴人员达到450人，为了帮助腿脚不便的老人进行高龄认证，社区把“移动居委会”搬进小区楼院，帮助老年人切实解决“出门难”的问题，居民对此纷纷竖起了大拇指。

此次活动不仅为老年人办理了高龄补贴认证工作，还在活动中收集了居民们反映的其他实际问题，对于居民反映的问题工作人员都耐心解答，一些不能一时解决的问题认真记录，今后将逐一进行排查解决。下一步，淮北街社区将持续完善“移动居委会”项目，了解群众、贴近群众，为群众排忧解难。

记者 景静

## 大学路街道

### 红色聚力改变生活，电梯加装“加”出新温度

本报讯 电梯加装，“加”的是群众对美好生活的期盼，“装”的是群众对生活的热爱，对党和政府的信赖。在大学路街道，以老旧小区改造为有利时机，通过党建引领、服务联动、资源共享，老旧小区电梯加装工作开启了“快捷键”模式。

街道做实党建共建，搭建沟通“连心桥”，以党史学习教育为有利契机，以“我为群众办实事”实践活动为推手，依托老旧小区改造项目一线党支部、社区议事小组共同打造街道“电梯加装一站式服务平台”，不断优化电梯申请审批流程，缩短加梯开工周期。

另外，全面发动辖区党员、热心居民、电梯加装企业等多方力量，组成电梯加装攻坚小组，通过走访入户、居民微信群、电话等方式收集各种意见及建

议20余条，及时处理电梯加装中遇到的各类问题10余件，让政府和企业工作人员多跑腿，群众少跑腿，真正实现“群众的事我来办”。

目前，整个街道已建成电梯2部，已通过集中联审的电梯8部，在建的电梯1部。老旧小区加装电梯工作正在加速推进。街道社区各党组织、辖区红色力量在“愿加尽加、能加快加”的目标推进中发挥了积极的示范和引领作用。

街道相关负责人表示，充分发挥党建引领作用，做实做细老旧小区电梯加装工作，用更细致的服务、更精准的问题处理、更大力度的持续推进，提速增量，切实让群众在一上一下中充分体验温暖的厚度，彰显街道社区服务的高度。

记者 景静 通讯员 裴臻 文/图



## 建中街街道

### 电梯加装成功，居民逢人就夸“真方便”

本报讯 “盼星星盼月亮，电梯终于盼来了。”6月30日，80多岁的任秀珍坐着电梯下楼时和邻居感慨，“年纪大了身体不好，好久都没出过门了，现在好了，推着轮椅上电梯简直太方便了。”随着建中街街道庆丰社区庆丰街45号院第一台既有住宅加装电梯安装成功，她逢人便夸社区党委的服务和付出。

庆丰社区大部分都是老旧小区，人

口老龄化较为严重，居民想要加装电梯的愿望非常迫切。社区党委在党建引领下，在居民的大力支持下，对适合加装电梯的单元进行了全覆盖意向征询调查，充分了解、掌握居民的需求意向，为前期加装电梯工作打下良好基础。

居民经过长达半年时间的沟通，终于在2020年底达成安装电梯的共识。今年3月，电梯公司正式入驻楼院，用

时3个月完成安装，经过调试，于6月30日正式投入使用。

社区负责人表示，第一台加装电梯能够运行，也给其他老旧楼院提供了可借鉴的经验，希望更多老旧楼院住户能像庆丰街45号院的居民一样，早日享受到电梯带来的便利生活，提高居民生活的幸福感。

记者 景静 通讯员 蒋路瑶 张婉喻

## 五里堡街道

### 一本小手册，真情暖人心

本报讯 “程阿姨，这是我们编制的社会救助信息手册，希望它能成为您生活中的贴心小助手。”近日，一本仅有口袋大小，条目清晰，搭配了许多彩图和办事流程指引，字体也比一般图书大的《郑州市二七区五里堡街道社会救助信息手册》陆续分发到了辖区低保户、低收入、残疾人士等困难家庭当中。

据悉，该手册是五里堡街道结合学党史办实事活动，在前期走访梳理问题清单的基础上，聚焦低保、低收入家庭等重点关注的医疗、住房等6个方面内容尽心编撰的一本帮助他们及时了解救助政策、救助项目，熟悉救助流程、救助渠道的“全能”小手册。

该手册涵盖了政策重点解析、慈善项目信息、慢性病注意事项、照料护理注意事项和社工服务五项内容，并在救助政策中搭配了简易的办事流程图，手册的最后一页还印上了郑州市民政局



引进的信望爱社工公众号二维码，只要扫码关注公众号，即可了解社工提供的免费服务，行动不便的人士还可以电话预约上门服务。

街道还组织社区工作人员逐一登门入户将手册送到辖区困难人群手中，

面对面讲解政策，手把手教其使用，同时在各社区便民服务大厅均摆放了该服务手册，方便群众取阅。一本“小册子”，构建起群众“按图办事”新模式，提高了服务效能，也暖了居民心。

记者 景静 通讯员 王郑燕 文/图

## 二七区

### 一人获评全省城管执法系统“最美城管人”

本报讯 日前，为展示河南城管执法队伍新形象，河南省住房和城乡建设厅在全省城管执法系统组织开展了第二届“最美城管人”选树活动，最终全省20名城管队员脱颖而出，二七区城市综合执法局大学路执法中队中队长李占军获评全省城管执法系统第二届“最美城管人”。

今年以来，二七区城市管理执法部门牢固树立“为民城管”的工作理念，不断强化服务意识、加强队伍管理、规范执法行为，在疫情防控、城市管理、创卫复审等工作任务中冲锋在前、担当作为，涌现出了一批履职尽责、敬业奉献的先进典型。

记者 景静 通讯员 刘武军

## 解放路街道

### 集中整治非机动车

本报讯 为有效整治非机动车乱停乱放，近日，解放路街道在辖区地铁口、商场等人流密集的地方开展非机动车集中整治行动。

整治过程中，工作人员按照“顺向、整齐”的要求，对乱停乱放、占压盲道等不规范停放的非机动车进行规整，对禁停区的共享单车进行挪移。同时，工作人员积极向过往行人广泛宣传非机动车及共享单车整治工作要求，不断增强大家的交通安全意识，自觉养成规范停车的好习惯。此次行动共出动30余人，摆放非机动车100辆、共享单车50辆。

记者 景静

## 德化街街道

### 法律宣传进企业

本报讯 近日，德化街司法所联合德化街街道组织开展送法进企业宣传活动。活动中，律师结合实际案例进行法治宣传，并现场解答企业提出的各种法律问题，还向参会企业发放《劳动法》《劳动保障法》《劳动合同法》等法律宣传页100余册。

此次活动进一步提高了企业人员依法办事、依法治企、诚信守法经营的意识和水平，为优化营商环境，提升企业发展奠定法律基础。记者 景静

## 嵩山路街道

### 文明条例宣传进社区

本报讯 7月1日，嵩山路街道工人路社区开展“学习宣传践行条例”主题宣传活动，社区志愿者、居民群众共50余人参加活动，共同助力社区文明建设。

活动现场，社区志愿者向过往市民宣传《郑州市文明行为促进条例》《公共文明基本常识》相关内容，从维护公共秩序、讲究公共卫生、提倡文明出行、倡导文明用餐等多个方面进行详细讲解，积极引导广大市民自觉养成文明习惯、提升文明素养，做社会文明进步的推动者。

记者 景静 通讯员 孟淑萃