

抓好养老服务“五个重点” 满足群众新期盼

本报讯 近年来,二七区把养老服务作为重大民生实事,抓好顶层设计、设施建设、服务关怀、医养结合、健康产业“五个重点”,推动形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系,不断满足群众对养老服务的新期盼。记者 景静

强化顶层设计 坚持主动作为、前瞻安排

按照“规划先行、基础优先、管理同步”的思路,建立养老服务清单、制定养老服务机构支持政策,形成了推动养老事业发展的长效机制。

在全市建设首家区县级养老服务指导中心,建立老年人口、特殊人群、养老服务数据库,综合分析服务需求,保障养老服务供需对接高效优质。

强化设施建设、扩大服务范围、提升服务能力。

拓展社区养老服务阵地,通过整合党

群服务中心、老旧小区改造等方式,建成养老服务设施99处6万平方米,年底前将达到115处,明年将实现城市社区全覆盖。

孵化养老组织机构,通过建设奖补、购买服务等方式,鼓励社会力量参与,爱馨养老、孝之源养老等6家本土化连锁运营机构逐步发展壮大。目前,全区共有公办养老院1家,大型民办养老机构8家,医养结合机构7家,床位达到2500张,年底前将达到3000张。

强化服务功能 做到民之所呼、我有所应

注重多元化服务,深入开展助餐、助乐、助医、助浴、日托、短托6大类20项服务内容,有效解决了社区居家养老的现实问题,特别是针对群众最关心的就餐问题,打造中央配餐中心2个,社区小厨房52个,能够满足1.3万老年人的就餐需求。

注重个性化关怀,通过政府购买服务,为困难、百岁、失独以及对社会有特殊贡献的老人提供居家上门服务;依托专业社工机构,实施关爱农村老年人服务公益项目,定期为农村老年人提供健康检查、举办集体生日等。

强化医养结合 彰显细致入微、用心呵护

探索推进社区养老、社区卫生服务中心、医疗机构融合发展、共建共享。比如,结合福华街社区卫生服务中心、福华北街社区卫生服务中心与郑大五附院合作建设的智慧化医

养结合中心——福华颐养院,设立床位365张,将“基本社区医疗、基本公共卫生、嵌入式医养结合”三条主线融为一体,建成后,可满足周边5平方公里群众全方位的养老需求。

强化产业培育 突出政府引导、市场运作

坚持走市场化、社会化的路子,积极布局未来产业,高标准谋划建设健康产业核心板块,签约引进万科医疗康养产业园、仲景医疗健康产业园等产业项目。目

前,正在加快运作河南祥润健康颐养中心、和悦颐养、绿茵孝贤居等康养项目,设计增加养老床位2750个,为群众提供更加高效、便捷的健康养老服务。

福华街街道

给老人一个温暖的家,让“养老”变“享老”

福华街街道是典型的老城区,辖区60岁以上的老人1.9万人,占总人口的18.6%,老龄化和养老问题日益凸显。自党史学习教育开展以来,街道持续深化“温暖二七”建设,探索居家和社区养老服务新模式,全力把社区打造成老人的“幸福驿站”,让“养老”变“享老”。

记者 景静 文/图



Q:养老服务网怎么织?

A:党建引领,多元共建

在“千人大走访 服务树形象”活动中了解到“离家人近、离熟人近、离医院近”是老年人的普遍心愿,为此,街道突出便捷性,建立了功能互补、医养融合的养老服务网络,让老人享受到触手可及的服务。

打造“旗舰店”。依托区域化党建平台,借助郑大五附院康复专业的优势,整合辖区两个社区卫生服务中心资源,引进第三方新大地集团,在辖区京广路两侧设立东、西两个枢纽型养老服务中心,建设智慧化医养结合中心——福华颐养院,面积1.1万平方米,设立床位317张,专业化医养服务辐射周边3平方公里6万余人。

建好“便利店”。对辖区闲置厂房、活动场地等资源进行摸排,与公共单位共建共享、不断挖潜,将争取过来的场地优先用于日间照料中心建设。同时,改造提升社区党群服务中心,融入助餐、助医、助浴等功能,打造了11个多功能、小型化的社区养老“便利店”,实现了辖区全覆盖。

织密“服务点”。紧抓铁路“三供一业”移交有利契机,将移交的门卫房、车棚等物业配套用房进行适老化改造,建成文体活动室、片医工作站、代买代购

点,基本形成了15分钟养老服务圈。

Q:服务力量从哪儿来?

A:整合资源,多方参与

整合专业医养力量。依托郑大五附院强大的医疗康养团队,让优质医疗资源向街道倾斜,加强养老服务专业力量。

引进专业机构力量。通过政策扶持、场地支持,街道先后引入孝之源、百爱等知名养老服务机构,现有职工128人,为老年人提供日间照料、心理慰藉等专业化服务。

壮大志愿服务力量。每名社区干部常态化联系10户居民,变身“为老服务员”,每个社区设立“时光银行”,带动党员、热心居民、企业员工等群体参与为老志愿服务。

Q:服务项目怎么做?

A:问需于民,精准施策

助医方面。除了满足老人日常所需的常规项目,更注重智慧医养,联合第三方信息技术公司,构建智慧医养结合云平台,动态跟踪老人日常健康状况。

助餐方面。社区日间照料中心根据老人需求开设“分级套餐”“上门送餐”,人均一天15~20块钱就能吃到可口的饭菜。七一三社区日间照料中心建成后,日均就餐人数达300多人。

助乐方面。开设中医理疗、老年大学、怀旧摄影室等,让老年人有了放松身心的好去处。

大学路街道

开启多元化养老服务,让老年人生活有滋有味

近年来,大学路街道探索“党群服务中心+”的综合养老服务模式,在医养结合、智慧养老、住托养老、文化养老等方面进行积极探索,通过共建联建、资源共享、设施共用、服务共融,扩大优质养老资源覆盖面,把养老服务点建在社区、设施建在家门口、资源和服务嵌入居民身边。记者 景静 文/图



有效盘活共建资源,夯实养老工作基础

街道紧扣群众需求,在服务阵地建设上出新招实招。通过实施社区+企业+共建单位共建共联,有效盘活共建资源,夯实养老工作基础,切实强化养老机构的保障功能。

祥和社区日间照料中心依托社区党群服务中心建设共建共享,设置床位18个,现已入住老人15位,由养老服务机构实施专业化养老服务,包括一日三餐、助餐、助浴、综合文化服务。长城社区和金桥社区日间照料中心借助社区党群服务中心凝聚人心的优势,全面实

施日间照料服务,由养老服务机构开展文化健身、健康养心、按摩理疗等专业服务。位于高山社区的街道级综合养老服务中心和社区日间照料中心,采用全国首创社区养老5A级服务体系,采用医养结合的模式,为社区高龄、空巢、愈后康复、慢病疗养、子女无暇照护的自理半自理老人及家庭提供日间照料、短期托养、配餐送餐、康复理疗、上门照护等基础服务,并依据老人及家庭困难设定服务项目,实现社区老人“不离亲、不离家、不离群”。

打造“家的味道”社区养老品牌

打造文化气质的综合服务阵地。街道依托祥和社区郑品书舍、康桥华城社区“康桥学堂”、中原社区“绿园艺术团”等为主阵地,打造15分钟养老宜居生活圈,开展免费品餐助餐、按摩理疗、赠围巾暖冬情、冬至饺子宴、浓情腊八粥等活动,打造“家的味道”社区养老品牌,在辖区营造浓厚的爱老敬老助老氛围。

打造独特的养老文化品牌。积极吸纳社工入驻,打造“邻里祥和”“美邻康桥”“睦邻长城”等服务品牌,各社区新增各类志愿服务队伍近60支5000余人,开展各类为民服务志愿服务活动2000余场,服务老人近万余人次,走出了一条老年人文化养老、精神养老、科学养老、健康养老、奉献养老的新路子。