

# 大学路街道 政务服务“四个零”，居民越来越满意了

本报讯 “真是太方便了，一趟就把社保业务办完了，感谢街道流动站进社区做宣传，让我可以在家门口就了解清楚办理业务的流程和材料，很快就把社保业务办完了。”在便民服务大厅办理业务的李老师表示。记者 景静 通讯员 李瑞娟 郑晨星 文/图



近段时间，大学路街道便民服务中心以优化政务服务实现“四个零”，打造政务服务“流动站”进社区活动，大力提升政务服务便民化水平，营造优良营商环境，提升群众满意度。

实现政务服务“零距离”。大学路街道便民服务中心以9个社区为平台，走进社区面对面与群众交流，解答政策疑惑、业务办理流程等问题，切实把便民服务送上门、送到家，真正做到“民有所呼我有所应，民有所需我有所为”，实现了便民服务群众“零距离”。

深化政务服务“零死角”。社保、医保、暂住证办理、孩子入学证明等方面一直是居民们最关心的问题，街道便民服务中心将政务服务受理平台“搬出”办公室，“流动”进社区，变成一个电话找“政府”为政务服务“流动”家门口，进一步深化政务服务群众“零死角”。

确保政务服务“零障碍”。线上线下相结合，一方面，利用线下便民大厅，设立大厅引导员、摆放各类宣传册、派发资料、播放视频等，将政策规定、办事流程等全方位进行宣传。另一方面，利用线上宣传方式，办事居民群众可以通过手机郑好办APP、微信二维码线上办理业务，做到让数据多跑路，让群众少跑腿。暖心的服务确保政务服务群众“零障碍”。

实现政务服务“零积压”。坚持把群众满意作为工作的着力点和努力方向，推进基层政务标准化建设，对居民群众咨询的新生儿医保办理、社保转移、暂住证办理等业务，提供了实实在在解决的办法，确保用心用情为居民服务，使政务服务群众事项“零积压”。

## 樱桃沟奇幻王国 正式开园迎客



本报讯 继樱桃沟建业足球小镇、豫见樱桃沟夜景灯光秀网红旅游打卡文旅产业之后，樱桃沟文旅产业再度发力，近日，樱桃沟奇幻王国正式开园，开园的第一批游客就是樱桃沟社区群众，大家免费体验园区项目，切实享受到了乡村振兴的发展红利。

奇幻王国项目位于樱桃沟景区西游线，由原“豫见·樱桃沟”夜景灯光秀升级改造后重新开园迎客，以满足游客多元化的体验需求。

近年来，樱桃沟管委会不断推进美丽乡村示范村建设，巩固提升精品村。2019

年底，樱桃沟社区完成农村产权制度改革，以集体经济合作社为载体，合资成立了“豫见·樱桃沟”秘境魔幻之旅项目，成为郑州夜游网红新地标。今年，樱桃沟社区党总支招商引资近5000万元，使原有的夜景灯光秀提升成为能够全时迎接游客的奇幻王国，提高了村集体资产收益，为民谋福利。2020年，樱桃沟社区被评为郑州市十佳夜游打卡地、郑州市夜游集聚区。

记者 景静 通讯员 王艳芳 文/图

## 新闻1+1

### 人和路街道：以“四化”为抓手，推进“放管服”改革

本报讯 连日来，人和路街道通过服务机构设置规范化、窗口事项设置标准化、网络平台数据共享化、老龄服务特色化“四化”为工作抓手，积极深入推进“放管服”改革。

服务机构设置规范化。街道便民服务中心办事大厅独立化，面积220平方米，设置政务服务机构标牌、铭牌，开设服务窗口7个，窗口设置服务事项登记表、评价登记表。

窗口事项设置标准化。按照

市区两级服务事项清单，设置综合服务窗口、社保业务专区、企业服务专区、自助查询区、老年人服务专区、咨询区，各个窗口明确服务内容、业务流程，最大程度满足不同服务对象的业务办理与需求。

网络平台数据共享化。便民服务中心联合14个社区统一接入郑州市电子政务外网，统一使用全市统一政务服务平台，通过“代收代办、平台受理”等多种方式，实现数据回流、数据共享，同时合理利用综合自助机，实现更多便民

民服务事项的自助办理。

老龄服务特色化。便民服务中心设置有老年人服务专区，专区对老年服务事项、办理流程进行简单明了的公示说明，同时配备有老花镜、沙发座椅等老年等候区，方便老年人办理相关业务。另外，街道积极开展老年绿城通服务、80岁以上老人高龄补贴等服务工作，深入探索适老化改革，为辖区老年人提供特色化服务。

记者 景静 通讯员 马天真

### 一马路街道 开展防汛抗旱工作

本报讯 随着夏季多雨天气和高温天气的到来，为切实做好夏季防汛抗旱工作，一马路街道突出重点，明确责任，采取多项有效措施，确保辖区人民群众生命安全。

组织发动到位。实行领导干部分包定责，依托网格建立防汛体系，利用宣传栏、LED电子屏、微信群等方式，宣传防汛抗旱的严峻形势和工作重要性，使防汛抗旱工作量化、细化、责任化。

值班落实到位。制定下

发《防汛值班表》，设立并公布防汛值班电话，严格执行24小时人员值班和领导带班制度，保证汛情旱情信息畅通；建立防汛工作台账，进一步加强责任督察，严格责任追究。

隐患排查到位。以网格为单位，组织人员对分包区域内的危房、排水设施及楼院社区等重点区域进行拉网式排查，对可能出现的汛情险情做到早掌握、早布置、早解决，把隐患消灭在萌芽状态。

记者 景静

### 建中街街道 做好城乡居民养老保险认证工作

本报讯 为确保城乡居民养老保险待遇领取人员生存认证工作系统化、标准化、信息化，确保养老金资格认证不漏登、不错登，近日，建中街街道人力资源和社会保障服务所及各社区集中开展2021年度城乡居民养老保险待遇领取人员进行生存认证，通过将“三项”服务做到位严把程序、服务到家，真正做到便民、利民。目前，街道共为945名待遇领取人员进行了认证。

认证识别办理到位。生存认证对象在规定的时间内

携带本人身份证原件，经审核合格后并签字确认。特殊人群服务到位。对重病、残疾、高龄老人等原因不能到现场认证的待遇领取人员，由街道经办人员和社区协管员上门办理认证手续，并由本人签名及指纹确认。

异地人员认证到位。对长期在异地居住不能到现场认证的待遇领取人员，要求提供近期本人照片，并电话联系予以确认或者通过视频、发函异地认证等多种方式进行认证，衔接好资金发放。

记者 景静

### 双向选择 精准对接 福华街街道举办社区公益资源“双选会”

本报讯 “福华南街社区的健康社区建设项目，我们郑州市中医院愿意认领，我们将通过提供免费诊疗、开办养护知识讲座等，为健康社区建设贡献一份力量”。近日，一场别开生面的公益资源“双选会”在福华街街道举办，街道社工站负责人、13个社区以及郑州大学第五附属医院、省红十字会等15家公益资源方代表参加了此次活动。

活动现场，各社区提出自己的“需求清单”，公益资源方结合自身实际给出相应的“服务

菜单”，通过互动提问、面对面交流，供需双方互选后自主“下单”。最终达成初步合作意向14项，福华北街社区和郑州社区大学现场签订了服务意向协议书，为本次“双选会”收获了“开门红”。

据悉，今年3月份以来，福华街街道通过社区干部入户走访、召开“小板凳”议事会、设立“民情气象站”等形式，广泛收集群众普遍关注的热点、焦点问题和意愿诉求，并在此基础上，建立“需求收集——建库分析——分类解

决”工作机制，将文化普及、医疗健康等8大类群众需求与社会组织、共建单位、公益机构的服务项目精准对接，通过举办“双选会”的形式，促使双向选择，构建惠民服务完整链条。

街道社工站负责人表示，双选会将社区和公益资源方聚集起来，提供交流对接的机会，既为社区争取优质公益资源创造了条件，也为公益组织更好地融入社区、参与社区治理搭建了平台。

记者 景静 通讯员 杨珍珍