

# 高空坠物自动捕捉 土壤分析自动喷灌…… 人和路街道这个社区真“有智慧”



车位共享手机操作、党员管理直观清晰、访客来访记录分析、高空坠物自动捕捉、土壤干湿分析自动喷灌……通过搭建荆胡智慧社区综合管理平台,荆胡社区由原来的一个普通的村改居社区,变成了充满了科技化、智能化元素的“智慧社区”。  
记者 景静 通讯员 闫坦坦 文/图

## 上下齐心,打造智慧社区高标准

自2020年荆胡智慧社区项目启动以来,人和路街道以信息基础设施网络化、居民生活便利化、公共服务信息化、小区管理智能化“四化”为目标,从组建领导小组、开展专题调研、强化统筹指导、建立评价机制、扩大宣传引导等方面

持续发力,制定了定期研判、跟踪服务、民主协商、管理监督四大工作机制,推出熟人招商、以商引商等创新举措,统筹推进各方资源共享与优势互补,深挖有效技术信息,鼓励社会力量参与,以“互联网+”打造社区治理创新引擎。

## 万物共联,构建综合防控新体系

荆胡智慧社区综合管理平台融合社区党建、社区管理、智慧安防、智慧消防、社区颐养于一体,采集人口、地理、部件、消息、事项和建筑等六大类基础数据,通过智慧社区系统,实现对社区的全覆盖式监测管理。

漫步小区,可以看到距每栋楼五六米远的绿化带中,都竖着一个有着7个摄像头的设备,最中间的是1台普通摄像头,用于楼院日常监控,其余6台均为高空抛物抓拍设备,分别对应监测不同的楼层,一旦某楼层出现窗外抛物事件,智慧社区系统便第一时间进行捕捉抓拍,记录坠落轨迹,然后通过系统向后台发出警报。

除此之外,阻止电动车进入电梯也是该系统的一个亮点,一旦发现有电动车进入电梯,系统就会发出语音提醒,并且电梯门无法关闭,直至电动车离开电梯才会恢复正常,同时,图片或视频数据也会及

时上传后台,通知物业人员前来处理。

另外还有遍布小区草坪的智慧灌溉装置,灌溉装置四周均安装了感应设备,根据感知到的当天气象数据,自动开启灌溉设备,保证绿植所需水分;智慧党建板块里,社区党员人数、党组织架构等信息十分齐全,通过系统,可以进行“三会一课”,党员足不出户,便可参加会议、学习党课……

从高空抛物到电车入梯,从水质监测到花坛灌溉,从自动巡更到共享车库,从社区楼院环境绿化到人防信息等大小事务,荆胡智慧社区系统达到了全方位、多层次、立体化的监控覆盖模式。

据统计,自平台使用以来,电动车上楼降低95%,高空抛物降低90%,物业缴费效率提高70%,工单管理效率提升了40%,社区管理更加省心高效,居民的生活也更加舒心便捷。

## 数据赋能,开启社会治理新引擎

项目从社区信息基础设施和社区空间数据基础设施两个方面,根据社区现有规模,构建了以大数据分析为核心应用和算法、以业务承载和为民服务为宗旨的网络服务体系,并以此建立完善的、高标准的智慧社区基础设施。荆胡翔和物业经理周振说:“以前我们的工作几乎都是靠人工来发现问题,很多问题不是现场第一时间发现的,现在是所有问题都靠智慧数据、智慧设备来传达问题,我们的工作变

得更简单更高效。”

据统计,目前,社区内累计安装电梯管理、消防管理、高空抛物、绿地浇灌、环境检测等16类传感器11786个,智慧巡更点570余个,初步实现了人、车、电梯、消防等设施全联接、数据全融合、状态全可视、业务全可管、事件全可控。下一步,项目还将结合现代中医理论,构建适合社区养老、远程诊疗、电子病历的医养健康服务体系。

# 小区加装电梯11台 老人上下楼不再发愁 建中街街道全力打造共建共治共享高品质社区

“多年的老旧小区,现在装上了电梯,我这腿脚上下楼再也不发愁了。”6月21日,建中街街道保全社区财富星苑小区的居民肖路明高兴地说。

据悉,该小区是建中街街道首个既有住宅安装电梯的小区,也是安装电梯最多的小区。目前,该小区已经有11台电梯成功签约并安装,已投入使用的有3台,另有1台正在公示期。

记者 景静  
通讯员 王二丽  
文/图



## 无电梯多层房,“加装电梯”需求突出

财富星苑共有8幢楼296户,仅60岁以上的老年人就有300余人,上楼比较吃力,残疾人就更加困难,好多老人很多天

都不下楼一趟。“出了门难回家,回了家难出门”是“悬空老人”一族的真实写照,加装电梯成了居民十分迫切的需求。

## 好政策传到位,收集民意提升知晓率

为满足居民加装电梯的紧迫需求,抓住“加装电梯”的政策红利,保全社区把既有住宅加装电梯工作作为新一届社区党委上任后的“开门一件事”,面向群众“亮出承诺”。为倾听民声、收集民意,社区实施“广宣传三步法”:宣传到位,确保每一个楼道、每一位居民都知晓加装电梯政

策;加装意愿登记在册,社区借助“千人大走访”活动,向居民讲解加梯政策,发放指导手册,对有加装电梯意愿的居民进行登记,并按楼院整理;发动业主联合审查,针对有意向的业主,社区发动其共同参与加装电梯企业的考察和筛选工作中,协助做好实地勘察、施工图图审等工作。

## 党建“微网格”,为群众办实事真落地

在财富星苑小区加装电梯的过程中,社区党委切实发挥党建引领作用,建立了社区党委总负责,“三类”组织、小区物业、电梯公司、党员、楼栋长、业主代表共同参与的党建“微网格”。

社区党委每两周牵头召开联席会议,集中协调解决问题。通过“三类”组织中的楼院党组织,邀请居委会、物业、楼栋长、居民代表、加梯公司等共同参加议事协商会议,对出现的问题及时协商。以党员为代表的志愿服务队,在加装电梯中注重发挥先锋模范作用,特别是对有顾虑的居民进行上门沟通,充分倾听意见,打消顾虑、解决矛盾。

在5号楼和2号楼率先完成电梯加装后,其他楼栋的居民也看到了加装电梯带来的便利和实惠,此项工作的支持率得到进一步提升。在不到30天的时间里,相继有5个单元楼的居民完成签约。

“现在关心加装电梯的市民特别多,我们进场施工以来,天天被围观。”加装电梯项目方说。保全社区党委负责人表示,将通过加装电梯的工作实践,凝聚起辖区居民共同助力老旧小区改造的决心、有序参与社区治理的信心、享受高品质生活的开心,协力打造共建共治共享的高品质社区。