

“服务”优商无止境

# 京广路街道 “保姆式”优质服务 打造贴心营商环境

“现在,我们有什么困难,第一时间想到的就是办事处,正是有了他们的服务,我们才能安心搞发展。”这是近日正商航海广场不少企业的共同心声。

长久以来,京广路街道深入研判辖区内企业实际情况,变被动为主动,将贴心服务送到企业身边,为企业发展保驾护航。“好的营商环境就是经济发展的生产力、竞争力。我们街道坚持以党建为引领,提出‘人人都是营商环境,个个都是开放形象’的工作理念,推出了持续优化营商环境的一系列创新举措,以‘保姆式’服务尊商、安商、亲商、爱商,助力辖区企业‘轻装上阵’,让他们留得住、安下心、发展好。”京广路街道党工委书记张祎表示。

记者 景静 通讯员 荆军锋

## 企业员工:上班之路“梗阻”变通畅,心情好舒畅

营商环境作为一种“软实力”,需要用“硬措施”来保障。位于航海路祥云路的正商航海广场服务楼宇总部经济,企业数量达到230家,其中规上企业就有10家,企业、员工数量多,附近的地铁站人流量大,非机动车乱停乱放,环境曾经一度凌乱不堪。为此,街道充分利用空闲场地,开辟了非机动车停放区域,能满足3500辆停车需求。为加强引导和管理,京广路街

道还推进以街道总调度、六支巡查队伍、N种巡查模式联动巡查整治的“1+6+N”长效管理模式。

现在,航海广场附近出行环境大为改观,年轻员工们纷纷表示,上班之路从“梗阻”变得顺畅,心情也跟着舒畅了许多。与此同时,街道还联合食药所等部门对“美食一条街”、商铺等进行重点监管,确保附近上班族及居民的食品安全。

## 企业负责人:企业仿佛有了“娘家”,有了归属感

为了让企业发展过程中充分享受政策红利,京广路街道采取班子成员分包责任制,分包负责人逐个了解企业情况,详细讲解二七区“三送一强”活动政策。辖区飞轮威尔实业有限公司作为创新创业代表,街道通过讲政策、陪办帮办,为其争取了人才计划资金,通过“绿色通道”办理了出口退税等。企业负责人李威表示,在街道的全方位帮助下,企业仿佛有了“娘家”,有了归属感。

除此之外,街道联合相关职能部门、银行、企业等部门单位,主动上门帮助企业解决融资、用工、原材料、防疫物资等难题;了解到辖区企业因为疫情用工紧缺,帮助居

之家等50余家企业就地招工500余人,保证企业正常生产;为企业员工做好生产生活、就医就学等方面服务……“如果不是切身感受,很难和传统印象中的办事难政府部门联系起来,现在的我们成了办事处的‘团宠’,在这里搞生产谋发展,我们有底气、有信心!”企业代表感激之情溢于言表。

为了充分做到以服务企业发展为核心,街道坚持事后回访跟踪,通过建立微信工作群、钉钉群、电话回访等方式,确保快速解决企业反馈的难题,真正做到急企业所急、想企业所想、送企业所需,最大程度减轻企业负担,为企业发展提供良好环境。

## 送温暖,办实事

### 长江路街道 走访慰问伤残军人

本报讯 3月19日上午,长江路街道开展慰问伤残军人活动,向辖区伤残军人送去轮椅。

慰问团一行来到伤残军人家中,询问伤残军人家庭生活近况、身体健康情况,表示有任何困难要及时反映,相关部门一定会尽所能帮助解决。被慰问家庭对此次慰问一再表示感谢,“感谢党和政府时刻将我们挂在心上,我们要继续为国家发展、社区建设做力所能及的贡献”。

记者 景静 通讯员 荆珊珊

### 建中街街道 就业岗位送到居民家门口

本报讯 近日,建中街街道在建华社区广场举办“送岗位、送培训、送温暖”专项招聘会,将260个就业岗位送到居民“家门口”。

为更好服务辖区居民,现场设立了政策咨询专区、退役军人服务专区、女性咨询专区等特色咨询点,并为求职者宣讲就业和创业等方面政策和业务办理流程。另外联合职业培训学校向有需求的居民提供心理健康、家政服务免费技能培训,现场登记居民20余名。

下一步,街道将根据就业困难人员的需求,开展“送岗上门”、点对点推荐等服务,让更多的求职者在家门口就能实现就业。

记者 景静 通讯员 宋冬莹

### 蜜蜂张街道 “123”工作机制稳就业

本报讯 今年,蜜蜂张街道紧紧围绕“一覆盖两提升三保障”工作主线,全力保障辖区就业工作如期完成。加强政策宣传覆盖。通过发放宣传页、微信朋友圈等方式,广泛宣传就业见习、技能人才、创业补贴等政策。提升就业技能机会。为100名待就业人员免费提供职业技能提升培训,提升辖区人员就业技能;通过专项招聘行动,对接辖区5家企业20余个岗位,提升就业技能,拓宽就业渠道。优化就业保障服务。人社保障服务所对各社区强化信息管理、帮扶政策落实等进行系统化培训,使工作人员系统熟练掌握劳动就业经办流程,为就业人员做好保障服务工作。

记者 景静

### 五里堡街道 燃气安全进万家

本报讯 3月15日,五里堡街道国花社区联合郑州市燃气公司开展“燃气安全进万家”志愿者服务活动。活动现场,志愿者详细耐心地向居民普及燃气基本常识并发放安全用气宣传手册,积极解答居民在日常用气中遇到的各种疑难问题,指导居民如何正确使用管道天然气,重点向社区居民详细讲解了多种不规范用气现象的危害及整改方法。另外对辖区高龄、行动不便的人群提供上门服务,并对使用年限过期的燃气住户免费上门更换气表。

记者 景静 通讯员 张程

## 二七区全力打造泛政务服务大生态 2021年度政务服务工作会暨OSM服务礼仪竞赛举行

本报讯 3月19日上午,二七区2021年度政务服务工作会暨OSM服务礼仪竞赛在区政务服务中心举行。

会议总结了二七区2020年政务服务工作开展情况,并对2021年重点工作进行了安排,区建设交通局、人和路办事处负责人进行了典型发言。

会议指出,2020年,全区各部门紧密

配合,积极推进“放管服”和“一网通办、一次办成”政务服务改革,交出了一份骄人的答卷。进入2021年,各部门要继续树立“整体政府”理念,进一步完善机制、规范服务、提质增效,持续深化各项改革,着力优化政务营商环境,全力打造“有深度、有速度、有温度、有态度”的泛政务服务大生态,以优异的成绩迎接建党100周年。

随后,大会进行了OSM服务礼仪竞赛。来自全区9个部门的代表队着装规范整齐、仪表大方得体,向大家现场展示了窗口人员规范专业的职业素养和意气风发的精神风貌,获得一致好评。本次竞赛共评选出一支“明星团队”、两支“优秀团队”、三支“先进团队”,区领导为获奖集体颁奖。记者 景静

## 人和路街道 政务服务进社区,服务群众“零距离”

本报讯 3月17日上午,人和路街道郑飞社区新时代文明实践站联合二七公安分局在社区操场开展了“优化营商环境 上门服务暖企心”活动,现场为有需求的居民办理身份证,并提供咨询服务,送上最贴心的关怀。

活动中,社区志愿者热情向居民宣传此次活动的目的,并引导群众有序进行业务咨询。社区群众王阿姨是外地户口,前几天丢失了身份证,正在发愁还得跑回老家办理,在得知社区开展此项活动后,便赶到现场询问该怎么解决。现场民警告诉王阿姨现在可以异地办理,并为其讲解办理流程及需要提供的资料。王阿姨激动地说:“太好了,不用再跑回老家了,十分感谢你们的服务。”

在下一步工作中,社区将继续组织开展此类活动,不断提升服务水平。

记者 景静 文/图

