

“有了电梯,真是方便太多了!”

老旧小区变身“电梯房”,居民自治画出最大“同心圆”

“有了电梯,真是方便太多了!”10月15日一早,航海北街社区亚新美好新苑6号楼前热闹起来,顶楼的业主邢孟嘉来到楼下,准备参加二七区福华街街道加装电梯联合验收仪式。

一部电梯的顺利运行丰富了老旧小区居民自治经验,也是二七区在城市社区创新治理、加强基层建设工作方面的积极探索。

记者 张改华

通讯员 户丹丹 李娜 文/图



党建引领 老旧小区加装电梯“加速”

投入大、意义大、难度大,加装电梯是老旧小区改造“菜单”里“一盘硬菜”。亚新美好新苑6号楼于2000年9月建成,共有7层,老年人居多,楼里高龄老人最大的心愿就是“下楼逛逛”。福华街街道将党建引领基层社区治

理作为破题之策,领导班子成员带头到居民小区现场调研,着力破解加装电梯推进工作中的痛点、难点、堵点,此电梯项目9个月就完成了。“意见征询、计划立项、申请、公示、审批、施工安装、质量监督验收等,都是摆在我

们面前的难题。”经过亚新美好新苑的“摸爬滚打”,又在区房管部门、街道的帮助和指导下,航海北街社区和居民一起摸索出了一套电梯加装“宝典”——党建引领居民自治、各界多方参与、科技文化支撑、法治文明同行。

民主协商 共商共议众人移“山”

小电梯、大民生。“69级台阶,就像挡在我面前的一座‘山’,下不去啊。”一名70多岁阿姨的话让社区工作人员印象深刻。“在现场,居民问得最多的不是‘电梯快不快’‘有没有噪声’,而是‘什么时候能轮到我们的楼栋?’街道党工委委员、办事处副主任王新莉说。

电梯加装中遇到的第一

道坎就是意见征询,出现“高层支持、低层不满”的情况,社区坚持党组织引领,建立了社区、物业公司、业委会“三方联动”机制,积极组织“党委、居民业主、电梯公司”三方议事会、“恳谈会”、“小板凳座谈会”,通过“有事好商量”民主制度,把加装电梯这项实事工程彻底办成民心工程。社区

党组织在居委会、业委会、物业中发挥了至关重要的“润滑剂”作用,电梯加装完,还有后续管理和维护,因此,物业从一开始就参与进来,与居委会、业委会、电梯公司无缝衔接,形成问题共解、资源共享、文化共建工作模式,完善服务体系,提升业主安全感、获得感、幸福感。

居民自治 构建基层治理“同心圆”

“党员带头干、大家自己办。”在航海北街社区,居民自治理念一直深入人心。加装电梯属于群众自治工作,是居民自己的事,因此,加装中如何促进居民自治成为事情的关键。

在亚新美好新苑加装电梯前,尽管大家都有加装电梯的想法,却没人把这件事“提上议程”,因为存在着电梯费

用怎么分摊、加装资金怎么管理等难题。社区积极发动居民骨干、热心群众,家住6层的蔡师傅主动站出来做牵头人成立了“加装小组”。作为老住户,他对楼院情况比较了解,和居民关系也很密切。“一楼是门面房,不考虑,二楼免费使用,往上逐层分摊费用”“电梯井采用高透明钢化玻璃,加装后不影响采光”……

居民骨干们逐门逐户征询意见、反复商量,最终达成一致意见。

如今,电梯顺利运行,居民们都乐开了花,主动把家里的花草草搬出来装饰电梯和家门之间的走廊。居民代表邢孟嘉说,加装电梯只是第一步,近期还会召集居民共同商量出一个乘梯公约,成立监督小组,建设和谐文明社区。

长江路街道

老旧小区装电梯 协商共治多受益

本报讯 10月15日,长江路街道五号街坊社区168号院12号楼东一单元的加装电梯顺利通过验收,正式投入使用,该电梯也是二七区第一批享受政府补贴的加装电梯。

“安装电梯是好事,但具体实施过程中也有不少困难。从2019年12月初开始不间断做工作,受疫情影响拖延施工,现在总算圆满啦。”五号

街坊社区负责人表示,有的居民对加装电梯的需求很强烈、很迫切;有的居民觉得加装电梯固然是好事,但不加装电梯也可以勉强应付;有的居民则担心费用分摊不够公平合理、电梯运行噪声大干扰正常生活,有的居民担心后续的电梯维护管理问题……从开始商议电梯安装到投入使用,历经10个月,五号街坊社区党总支

将红色元素融入日常为民服务当中,不断强化社区党组织的核心领导作用,通过“政府补贴、社区引导和居民协商”共同解决老旧小区加装电梯等困难问题,把各项工作做深做细。此次加装电梯顺利通过验收,让老旧小区居民圆了电梯梦,让老实事真正办到了居民心坎上。
记者 张改华

10月20日,记者走进刚刚改造完工的祥云里小院,看到这里楼体清爽整洁,中心花园清新雅致,开放式党建会客厅、多功能党群服务站功能齐全。曾经脏乱破的老旧小区已经焕然一新。记者 张改华 通讯员 李娜 文/图

五里堡街道 老旧小区换新装 居民幸福笑开颜



居民:改造后,楼院养眼多了

“2019年底,按照‘三项工程、一项管理’工作部署,我们积极争取,将祥云里小院列为街道第一批改造的36个老旧楼院试点。”香榭丽社区书记高新娜告诉记者,“改造前,小区几乎每家都存在阳台外凸,拆违难度非常大。社区召开民情恳谈会20余次,发放征求意见表200余份,改造方案先后

修改了6次,征得绝大多数居民同意后实施了改造。”

高新娜说,这次改造不仅注重楼院“面子”,更注重“里子”,内容涉及加装外墙保温层、楼顶防水、楼内粉刷、高压线强弱电入地等,还利用拆改腾出的空间增加了党建会客厅、党群服务站、中心花园、健身角等配套设施。

引进红色物业对楼院进行长效管理

在小区的党群服务站,里面的日间照料中心设有配餐室、休息室、书吧、棋牌室等,装修得典雅温馨,不少老人在按摩理疗、看书读报。书吧旁边的健康小屋里,几个老年人正在排队等着检查身体。高新娜告诉记者,这是联合阿里巴巴打

造的智慧健康小屋,居民通过手机完成基本信息登记后,通过这台机器人就可以免费享受健康自测、疾病预警、健康评估等前沿服务。

据悉,祥云里小区还引进了红色物业公司,提供安保、保洁、水电维修、绿化养护等服务,对楼院进行长效管理。

探索“两联盟一平台”治理模式

据悉,社区还探索了“两联盟一平台”社区治理模式,以社区书记工作室为纽带,搭建起由公共单位党组织市政四所、支部联建单位二七区委办、小区物业党支部等多家单位参与的区域化党建联盟,每月16日开展主题党日活动,根据群众需求开展健康教育、圆梦微心愿等志愿活动。由社区牵头搭建起了院管会、社会组织、居民自治组织等力量参与的社区治理联盟;院管

会由城管、巡防、片警、房管、人大代表、政协委员等十类群体组成,协同高效处理违建拆除、应急救援等楼院各类问题。联合阿里巴巴搭建“智慧服务平台”,运用AI技术升级智能门禁,高效对接“郑好办”健康码,实现“后疫情”时期的安全管控。在车棚设置新型热感摄像头,实时监测、及时预警。还联合物业公司开发了智慧物业APP,提供线上缴费、一键呼叫等服务。