

用文明推动城市蝶变 塑造文明城区良好形象 @二七人 您有一份文明手册 请查收

快递小哥变身“创文信使”，交通志愿者走上路口维持交通秩序，景区大力开展“光盘行动”……全国文明城市创建是一项促文明、展形象、提品质、惠民生的重要工作。连日来，二七区各单位用看得见摸得着的行动，全力推进该项工作，让市民感受到身边的文明之风，并用文明推动城市蝶变，塑造文明城区良好形象。 记者 张改华 通讯员 郭佳星 何录萍 文/图

强化宣传

建中街街道

快递小哥变身“创文信使” 将文明宣传送进千家万户

为加大创文宣传力度，提高辖区居民对创文工作的认同和支持，营造“人人知晓、人人参与、人人践行”的浓厚氛围，近日，建中街街道团工委组织辖区快递行业开展“创文信使 文明来敲门”活动，将辖区快递小哥融入志愿服务活动中来，壮大志愿服务队伍，推进创文宣传工作有序开展。

“您好，这是您的快递，请查收”，这句大家耳熟能详的话已变成了：“您好，这是您的快递，请查收。送您一份创文宣传资料，希望您多了解、支持并参与创文工作。”

程改革是建中街街道辖区快递站点的一名快递员，也是此次活动的“创文信使”志愿者。在派件前，他都会先在包裹上附带《郑州市市民文明手册》的文明倡议宣传册，然后带上《郑州市文明行为促进条例》宣传手册，一起派送给收件人。建中街街道团工委组织开展的“文明来敲门”活动，积极引导辖区快递站点在收件、派件时，将每一份邮包、快递一同配送《郑州市市民文明手册》以及《郑州市文明行为促进条例》，活动组织当天上午共投放500份文明手册至辖区居民手中，真正将“创文”宣传送进千家万户，为郑州创建全国文明城市贡献自己的一份力量。



参与活动的快递小哥焦先生说：“创建全国文明城市需要我们的共同努力，作为快递送货员能加入创文志愿服务队伍中来也是我的荣幸，在以后的工作中，我要继续做好宣传，用实际行动感染身边更多的人参与志愿服务，为全国文明城市创建贡献自己的力量。”

二七区建中街街道团工委以组织、服务辖区青年目标为契机，深挖创文资源，整合社会力量，积极引导辖区青年队伍宣传创文知识、发放创文资料，用新颖的宣传方式将创文宣传工作做到细致、落到实处、推到实处，大大提高了群众知晓率和支持率。

解放路街道 多措并举 动员全民参与创文工作

创建全国文明城市工作开展以来，解放路街道党工委高度重视，采取多项措施，广泛宣传动员全民参与创建工作。

鼓励社区开展形式多样的文体活动。解放路街道在二七区工会的大力支持下，积极开展创建全国文明城市的重要性，活动主题以诗歌朗诵、歌舞表演等形式，积极和广大群众共同演出，共表演节目12次。

充分发挥文明劝导员的作用，深入到居民中积极宣传。社区文明劝导员每天在辖区主要路口设置文明岗，及时纠正不文明行为，并积极解决群众问题。

利用教育平台、宣传栏、宣传画、黑板报等形式，充分宣传文明知识，共制作宣传栏、

宣传报共计3200份。

发放创建全国文明城市宣传资料。截至目前，共发放创建全国文明城市宣传手册3000余册，发放4000份报纸到每一户居民家中。

进行问卷调查。解放路街道共制作创建全国文明城市问卷调查2000份到每个社区每一户居民手中，并按时间回收答卷，汇总答卷中出现的问题，及时进行整改。

制作宣传版面。制作固定宣传展板39个，安装到沿街商铺，制作流动宣传展板10个，大型创建公益广告3个，安装到城区主干道、小区门口等显眼部位，有力提升了创文的知晓率、参与率。

人和路街道 开展文明宣传 共创幸福家园

为提高辖区居民对《郑州市文明行为促进条例》和《郑州市市民文明手册》的认识，强化居民文明意识，引导居民养成良好的文明行为，提升辖区居民道德素质和社会文明水平，9月16日，人和路街道广兴社区在辖区广泛开展文明宣传活动。

活动中，社区志愿者在辖区居民楼院、沿街

商户、主道路等地方，向群众发放《郑州市文明行为促进条例》和《郑州市市民文明手册》宣传读本，并耐心细致地向居民宣传讲解创建文明城市的相关知识。此外，还就如何做好社区卫生保洁、非机动车乱停乱放治理等方面问题与居民沟通交流、寻求群众智慧，破解文明创建难题。

环境整治

马寨镇

村镇联动 奏响创文三部曲



为助力郑州市全国文明城市创建工作，连日来，马寨镇上一盘棋，夯实现镇、村、组(楼院)三级责任体系，开展村镇联动自查自纠整治工作，奏响创文三部曲。

村镇联动，谱写专项整治“协奏曲”。为切实做好各点位创文工作，马寨抽调精兵强将组成13个专项整治小分队，实行科级领导联系分包责任制，负责督导推动分包部门、村(社区)内的创文自查自纠工作。各部门、各村(社区)自查自纠责任“一竿子”插到底，压实到部门创文专干、村民组长，实现“镇-部门、村(社区)-负责人”三级联动，不断加强基础设施整改、卫生环境整治、创建氛围营造等工作。

对标自查，奏响查纠并行“交响曲”。为了创文工作能够高标准、高质量、高效率推进，马寨镇采取“日汇报、日督导、日整改”模式，实行台账式和负面清单管理。每天对全镇各创文点位进行实地检查，检查过程中，采取“一听二查三评”的方式，即每到一处检查点，自查自纠督导组认真听取各村(社区)创文工作负责人的工作汇报，并对各点位自查自纠结果进行验收，对存在的问题，提出指导意见，并限期整改，有效推动各项整治工作有序开展。

狠抓整改，演绎问题清零“进行曲”。马寨镇创文整治小组根据每天督查结果，将发现问题发放到各部门、村(社区)、各部门、村(社区)按照问题性质，逐条细化整改措施，逐件明确整改责任，保证每个问题、每项任务都能得到彻底解决。截至目前，已累计自查问题223项，针对问题逐个“挂号”、逐项“销号”，确保自查工作不留死角、不留盲区。

五里堡街道

专项整治占道、突店经营等乱象

为深入推进全国文明城市创建工作，近期，五里堡街道综合执法办对照创建全国文明城市标准要求，强力推进占道、突店经营专项治理，着力提升城市精细化管理水平，为市民营造一个规范有序、整洁舒适的城市环境。

此次专项治理，本着“属地管理、部门联动、疏堵结合、标本兼治、长效管理”的原则，全面整治辖区范围内存在的占道、突店经营违规行为。

强化管理。综合执法办严格落实全天候“路长制”巡查管理机制，采取错时、延时管理、守巡结合等方式，加强市容秩序日常管理。同时，加强“空档期”管理，补齐午休及晚间管理的短板弱项，实现全天候无缝隙巡查管理。

联合执法。坚持“城管+执法中队”“白班+夜班”“车巡+步巡”的“3+”模式，对严管严控街道、重要节点、社会关注重点区域及容易反弹和执法阻力大的地段，常态高压开展巡查、执法，整治市容秩序乱象问题，确保市容秩序长效管理。注重薄弱环节。针对夜间棉纺路、二环支路、金水西路等流动摊点易聚集地段，安排夜间巡查队进行重点整治，采取定人定岗定时常态化管理，形成持续整治机制，尤其是对长期流动经营摊贩，加大巡查力度，集中管理力量进行重点整治，坚决予以取缔。

9月份以来，共查处突店经营150余起、清理占道经营200余起，为广大市民营造了一个秩序井然的城市环境。

文明出行

二七区

共建文明交通秩序 “小红旗”挥出“大文明”

近段时间，细心的市民会发现，在二七区很多路口、学校附近增加了许多文明交通志愿者，他们身着红色马甲，走上了各个路口维持交通秩序。

“孩子，你看这些哥哥姐姐叔叔阿姨们在告诉我们红灯停、绿灯行。”在兴华街小学附近路口的等候处，一位妈妈向自己的孩子解释着文明交通志愿者的工作。市民们纷纷表示：“虽然只是一点小小的改变，但对于车主来说，却是大大的方便。”

文明交通，从我做起。二七区各级文明单位积极响应，开展一系列文明交通专项志愿服务活动，文明交通志愿者走上街头进行文明劝导，开展形式多样的文明交通宣传活动、文明交通推进会……整个辖区处处彰显着文明有序的社会风气。

接下来，志愿者将通过开展文明



交通行动计划、“七进”宣传活动、122“全国交通安全日”等活动，采取上交通安全课、发放宣传资料、摆放事故案例展板、悬挂交通安全宣传横幅、播放交通安全宣传片等形式，积极向广大群众宣传文明交通理念，提升道路交通参与者综合素养，引导广大市民积极参与全国文明城市创建，营造出浓厚的交通安全宣传氛围。

德化街街道

加强非机动车停放管理 助力全国文明城市创建



非机动车管理不到位、摆放不规范、乱停乱放等问题，直接损害城市形象。德化街街道从严从快高标准高效整治，努力为“创文”工作提供良好的市容保障。

抓源头，认真做好文明宣传。发动路长进店铺、上街头，积极开展非机动车文明停放宣传活动，累计发放《文明停放非机动车倡议书》1800余份；在彩虹路、共建路重点路段新设规范停车“温馨提示牌”2块，积极引导市民树立文明停车意识，养成文明停放非机动车的实际需求。

强治理，持续开展专项整治。联合公安交警等部门连续开展专项整治行动，对市区核心路段开展不间断巡查，通过现场教育和取证拖移相结合的方式，规范非机动车停放。今年以来，累计整治非机动车4000余辆，城区停车秩序得到有效规范。

志愿服务

樱桃沟管委会

绿城使者当先锋 志愿服务我先行

9月16日，樱桃沟管委会开展“厉行节约 从我做起”暨绿城使者志愿服务动员大会，志愿服务队身穿绿城使者志愿服务红马甲整齐列队，随后到“厉行节约”签名墙上签名。

本次动员大会是管委会结合郑州市创建全国文明城市、中国·郑州网络安全宣传周和2020中国金鸡百花电影节等活动开展的志愿服务活动。管委会也将本次志愿服务活动作为历练志愿者队伍、锻造志愿者精神的有力抓手，强调志愿服务活动要做到人人参与、人人有责，特别是作为一名志愿者，要做到知行合一、模范带头；职工食堂就餐严格落实一人一卡分餐制，吃多少打多少；志愿者要有奉献精神，特别是党员志愿者要冲锋在前，勇于同不文明、浪费行为作斗争，敢做敢言，开展志愿服务活动要紧贴实际等。

近期，樱桃沟管委会就相关工作开展了多项志愿服务活动。在“光盘行动”进景区宣传活动中，志愿者向商户和就餐群众大力宣传勤俭节约的重要性，向景区游客、辖区农家乐及餐饮商家发放《致广大游客、餐饮行业的一封信》，普及餐桌文明知识、推广餐桌文明礼仪、倡导节约用餐行为。同时，管委会通过LED屏、户内外大屏幕等在樱桃沟景区和建业足球小镇每日滚动播放国家网络安全宣传周、金鸡百花电影节宣传视频，向辖区居民及游客宣传网络安全的重要意义和电影节相关内容。管委会还对辖区侯张线、凤栖路等交通要道涉及的公益广告进行深入排查，确保内容更新及时。

