

# 可一网通办211项业务 二七区新型智能政务服务一体机上线

本报讯 如何线上提取公积金?打印证明用哪个机器?排队等候耗时间,有没有捷径?满足你的要求,AI“小卓”来啦!9月起,可以一网通办211个服务事项的政务服务自助终端AI“小卓”在二七区政务服务中心24小时自助服务区安家,二七区政务服务再次提速升级。

9月7日,记者在现场看到,AI“小卓”有上下两个触摸显示屏,机身有人机交互、证照扫描打印、二维码出码、指纹采集、金融卡口、智能卡识别、数字键盘等各

大硬件支撑,集成人脸识别、身份认证、语音通话等技术,“AI+政务服务”让自助终端功能更强大。在下方显示屏首页,可以直接看到“热门服务”“一件事专区”“热门办事”“自助打印”“自助查询”“自助缴费”六大功能。

通过机器的上方显示屏可以和AI“小卓”进行人机交流,只要点击屏幕按钮,说出关键词,即可快速帮您匹配所要办理的业务。还可以点击机器的下方显示屏,从模块中选择要办理的事项,通过身份识别、人脸识别后,按照

界面提示进行操作即可完成业务办理。

如提取公积金,只需6步、耗时几分钟即可完成。第一步,在注册页面输入11位手机号,获取手机验证码录入后,完成登录操作。选择首页“精品服务”或菜单栏的“一件事专区”,“公积金一件事”。第二步,点击“一件事专区”中的公积金一件事,在展示的事项列表中选择需要提取的公积金事项名称。第三步,进入公积金一件事列表中,选择需要提取的公积金,点击纸张办理按钮,进入

到该提取的公积金办事指南页面。第四步,进入办事指南页面后,点击自助申报按钮,进入情形选项勾选页面,办事群众根据自身实际情况选择,不同的情形所需要的材料和调用的表单信息都不相同。第五步,根据情况的选择,填写表单,完成后提交,点击“下一步”按钮。第六步,点击“提交申请”按钮,上传申请材料;材料上传完成后,政务服务自助终端会打印自助申报的凭条,完成整个的公积金提取工作。

记者 张改华 文/图



# 不文明养犬谁来治? 二七区开启养犬社会化管理新模式

本报讯 公共场所遛犬不束犬链、不及时清理犬类粪便、违规饲养大型禁养犬只,这些都是市民群众最为反感的不文明养犬行为。近期,二七区养犬管理办公室、二七区城市综合执法局针对犬只管理工作中投诉举报频繁的热点、难点问题,组织开展了多次跨区联合执法及文明养犬进社区活动。

记者 张改华 通讯员 刘武军 文/图



二七区多渠道推广社区自治管理的经验做法,大力开展由养犬人、社区、物业公司三方共同参与的自治委员会,选举产生养犬管理专员,制定《文明养犬公约》,与社区养犬人签订《养犬义务保证书》,形成委员会管理、养犬人参与的小区养犬工作局面。

今年以来,二七区养犬管理工作坚持普及及规范养犬知识,引导居民树立文明养犬意识,养成依法养宠、科学养宠、文明养宠的自觉性。依托各乡、镇办事处和执法中队每周

开展的联合执法行动为手段,重点打击违规饲养烈性犬、大型犬等严重违规行为,加大对饲养无证犬、未年检犬和遛犬不拴绳违规行为的查处力度和流浪犬收容强度,加大对各级督办案件和群众投诉举报案件的查处力度。截至目前,共开展全区性集中执法活动64次,出动执法车辆738台次,出动办事处、执法中队3150余人次,累计抓捕流浪犬只167条,对违规养犬、遛犬未束犬链等违法行为立案38起,罚款金额7890元。

## 建中街街道 专场座谈会 服务离退休人员

本报讯 9月3日上午,建中街街道建华社区针对辖区中铁七局企业离退休人员特组织了一场集体座谈会,为中铁七局离退休人员发放社区联系卡,向他们介绍了社区社会化管理服务的作用及理念,并鼓励他们可以多参加社区组织的文化活动,开心快乐地安排好离退休后的生活。建中街街道建华社区自开展离退休人员社会化管理工作以来,已服务了800多位离退休人员。

通过大家面对面交流,离退休人员感受到了党和政府的关怀以及社区的关爱。活动为更好地服务离退休人员打下了基础。记者 张改华 通讯员 郭龙

## 京广路街道 强力推进 重点项目建设

本报讯 为确保各个项目建设顺利推进,京广路街道着力从优化项目管理、细化项目管理和强化项目考核方面入手,建立健全管理制度,统筹推进项目建设。

理清思路重点干。根据项目建设轻重缓急,理清项目建设时序,整合优势人力、财物资源,突出重点稳步推进,确保顺利开工。

明确职责务实干。形成“一把手亲自调度、分管领导现场指挥、工作人员各司其职”的工作机制,确保项目建设按计划推进。

倒排时间抓紧干。树立“领导重视项目、部门齐抓项目”的快建、大建理念,对照在建项目建设工作台账,倒排工期、全力推进。

做好监督合力干。成立项目检查服务组,通过跟踪问效、定期汇报和定期通报等形式,坚持对重点项目进行重点关注,做到早开工早建设,确保项目建设进度。记者 张改华

# 懒人也干家务事

□郑州外国语实验中学八五班 任祉初 指导老师 毛超

我是家里出名的懒人,平时“衣来伸手,饭来张口”,什么活儿都不干,哪怕是在眼皮底下,也装作看不见。爸爸妈妈对我很是不满。

时光荏苒,白驹过隙。转眼间暑假已经严重“余额不足”。开学前妈妈也开始为我准备行李和衣服。爸爸看见百无聊赖的我,说:“快开学了,你把自己的东西也收拾收拾吧!不能什么都让父母替你操心,早晚有一天你要自立、自理。”

我伸了伸懒腰,很不情愿地收拾起来。我先把摊在爸爸写字台上的练习本、练习册、各科试卷、课本、课外书等

分门别类整理成一摞一摞,再从中挑选出开学要用的装入手提袋和书包,暂时不用的规整到一边。

原来杂乱无章,转眼井然有序。看着自己的“劳动成果”,我暗暗窃喜。

本来正想稍息片刻,又看到床上还放着一堆刚晒干的衣服,我“一时兴起”,决定再“大干一场”。

先叠T恤短袖:把两个短袖折到中间,再从中间对折,抚平。接着叠长袖外套:把扣子扣好,余下步骤与叠短袖一致。最后叠长裤:先把两条裤腿并成一个,再从中间对折,再对折,平整。不一会儿,我

累得满头大汗。爸爸这时走过来,微笑着点点头:“不错!不错!自己动手,丰衣足食。你这个懒人今年暑假干了不少家务事,值得鼓励。再接再厉!”

我想起刚放假那几天,爸爸天天催促我把运动鞋刷刷。我实在受不了他的不停絮叨、“软磨硬泡”,只好动手开刷。

刷前,我先把鞋上的浮灰刷掉。然后接一盆净水,把鞋子浸泡。大概泡了十分钟,再用肥皂搓擦一遍,用刷子猛刷。这很考验我的臂力,不几下胳膊就有隐隐的酸痛感。好不容易刷完了,对着

水龙头把鞋子内外的肥皂泡完全冲掉。再接一盆干净水,把鞋子继续浸泡上3~5分钟,就可以“出盆”了。“出盆”也很有讲究,一定要把鞋子里的水甩干净,这样晒干得更快。

一双鞋刷完了,整个卫生间也被我弄得“泥泞不堪”。我用拖把将卫生间拖了一遍,顺便把家也里里外外拖了一遍。虽然有点累,但看到爸爸赞许的目光,我心里还是充满喜悦。

几天后,鞋子晒干了,跟新买的一样。妈妈拍了一张照片,发了微信“朋友圈”,集了有近百个赞。