

# 二七区创新社区治理机制 “一领四单 五联共治”见成效

本报讯 为了加快推进辖区基层社区治理创新,9月19日上午,二七区创新社区治理机制推行“一领四单 五联共治”工作模式现场会在淮河路街道召开,全区各乡镇街道党建副书记、社区治理分管负责人和“一领四单”试点社区书记参加会议。会议分为实地观摩和现场会两部分。记者 景静 通讯员 陈静洲 张优 文图



## 大学路街道祥和社区 党群服务中心受欢迎



本报讯 大学路街道祥和社区成立于2003年,辖区面积0.6平方公里,常住人口6707人,有29个无主管楼院,驻有6家公共单位。

为不断加强党建建设和社区建设,2018年以来,祥和社区党委提出了“党建+N”工作思路,以社区党建为引领,带动社区城市管理、社区建设、民生服务、社区自治、无主管楼院管理、区域化党建共建等各项中心工作开展。组织党员、群众、公共单位探索成立了无主管楼院大管家,联合辖区学校开展了党团共建课堂进校园,打造了康复前街16号院红色文化主题楼院,整合公共单位资源,携手开展了温暖助学助乐助帮“关爱困难家庭”等系列活动。

今年,祥和社区重点从改善社区硬件设施、提升党群服务能力入手,通过与辖区共驻共建,坚持“党建+养老”党

群服务理念,打造了2500平方米祥和社区党群服务中心,让“和”成为社区的发展文化。

服务中心设置了郑品书舍、祥和学堂、祥和乐园、祥和传艺、祥和之声、祥和剧场等11个亲民化功能室,并大力推行志愿服务互助银行、社区便民站“零距离”办公、工作制度不上墙、“小城小爱”志愿服务站等创新工作,为辖区党员群众创建了一个温馨、舒适、惠民的党群中心,提供了学习教育、棋牌娱乐、手工制作、红歌传唱、市民阅读等综合服务。

另外,社区致力于打造1200平方米综合养老服务中心、老年日间照料中心和社区小餐桌,为社区老年群体提供文化娱乐、精神慰藉、日间照料、短期托养、健康体检等服务项目,打造社区“家门口”养老品牌。

记者 景静 通讯员 张优 文/图

## 现场观摩学习先进经验

观摩中,与会人员先后来到淮河路街道亚新红色物业、绿云社区绿云小区、路寨社区管委会,就党建引领社区治理、老旧小区整治、红色物业建设、安置社区治理等工作开展情况进行了观摩。

亚新红色物业是淮河路街道推行“党建+物业”模式,率先建成的全省首个红色物业示范项目,打造了“365”工作机制,即社区、物业公司、业主委员会“三方联动”、常态议事,搭建红色堡垒、党员先锋、志愿服务、智慧社区、智能互动、慈善公益“六大平台”,推出红色文化、贴心管家、社区宜家、雅居生活、安居守护“五大服务”,解决群众身边的“关键小事”。

绿云小区老旧小区改造是全市首批试点,街道和社区以“一征三议两公开”工

作作为抓手,让群众说话、动员群众参与,利用党建联盟、自治联盟,组织区域化党建成员单位、物业公司等共建,形成了“党建引领、群众下单、党委接单、共建做单、自治结单”的“一领四单”新模式,达到改造一个楼院、建强一个组织、打造一批阵地、和谐一片社会的效果,实现老旧小区环境治理、基层社会治理和居住环境提升、治理水平提升“双治理双提升”。

路寨社区管委会针对城中村改造安置社区特性,通过支部建在物业上、村“两委”成员交叉任职、物业管理市场化等举措,有效解决了沟通不畅、管理混乱、村民转市民服务需求提升等问题,小区物业费的收缴率达到了98%,提升了安置社区治理服务水平。

## 会议现场总结部署工作

现场会上,淮河路街道负责人介绍了社会治理先进经验,坚持把居民楼院治理作为推进基层社会治理的切入点,以“两个工作法”为抓手,突出老旧小区、开发商品房小区、安置住宅小区三类楼院治理,抓好红色物业这一重要关键环节,完善社会服务体系这一重要方面,打造城市更新新路院同治这一样本点,形成了“一领四单”“三位一体”等社会治理服务模式,为党建引领基层治理创新、提升基层社会治理实效积累了经验,探索了可行路径。

会议强调,各街道、各社区必须准确把握新时代加强和创新社区治理的意义,坚持“聚焦问题解决、服务居民、突出二七特色”的原则,推行党建引领基层社区治理“一领四单 五联共治”的“二七模式”。

一是充分发挥党建引领作用,引导居民下单、街道党工委接单、社区各方共建做单、居民自治结单,形成社区自我管理、自我服务、自我监督的闭环式运行。

二是充分发挥社区党组织领导核心作用,突出强化居民自治组织主体作用,注重发挥物业服务组织重要作用,拓展社会组织专业化服务作用,细化志愿服务组织补充作用,着力构建五方协调联动、优势互补、共同发力的工作格局。三是各街道、社区要力戒形式主义,把推行“一领四单 五联共治”党建引领基层社区治理工作模式,作为开展“不忘初心、牢记使命”主题教育中解决群众最需要、最迫切问题的重要举措,以群众满意不满意为标准检验“一领四单 五联共治”工作模式推行的效果,实现全面播种、次第开花的生动局面。

据悉,“一领四单”,即以发挥党建引领作用,居民下单、街道党工委接单、社区各方共建做单、居民自治结单。“五联共治”,即社区党组织,居民自治组织,物业服务组织,社会组织,志愿服务组织。



## 京广路街道祥云社区 创新“路院共治模式”

本报讯 京广路街道祥云社区成立于2016年8月,辖区面积0.58平方公里,下辖14个居民楼院、一座商务写字楼、一座公寓楼;辖区有7127户家庭21626人,有共建单位4家、沿街商铺223家;社区党支部现有直管正式党员66名,共分为3个党小组。

近年来,街道探索打造“1234”路院共治(路长制和楼院整治)管理服务体系,全面提升居民自治,真正解决长效治理问题,全面提高群众幸福指数。

一长主责:包括一、二、三级院长,全面负责所辖楼院的公共秩序、环境卫生、消防安全等各类管理工作,三级院长兼任楼院周边道路的路段长,并向上级院长、路长报告重大突出问题。

两套体系:打造居民自治体系和楼院综合服务体系,使居民自治与社区管理、物业服务及“路长制”有机结合。

三长协同:通过三级院长、楼长、楼栋长居民自治体系,三长协同发现的问题矛盾,获取居民渴望诉求,统筹协调解决。全面增强居民主体责任,提升



居民自管水平,加强邻里之间沟通互助,促进楼院温馨和睦。

四位一体:构建社区党组织领导下的居民委员会、业主委员会、物业服务公司组成的“四位一体”楼院管理服务模式,由三级院长统筹协调“路长制”社区民警、交警、巡防等力量维护安全秩序;市场监督、城管、安监等力量开展综合执法;志愿服务、环卫、绿化等力量开展环境卫生综合服务,真正实现路院管理统筹兼顾、多方监督、力量集中、重心下移。

记者 景静 通讯员 张优 文/图