附件2：

二七区政务服务中心疫情防控期间

“掌上办”事项

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **业务部门** | **打开方式** | **政务服务事项名称** | **备注** |
| 社保业务 | 微信小程序 “郑州社保小秘书” |  | **个人社保查询** | 人员变更信息 | 医疗消费记录 |  |
| 个人权益单 | 养老退休待遇 |
| 应缴实缴明细 | 跨省市转移 |
| 个人医疗账户 | 业务办理状态 |
| **灵活就业人员业务办理** | 参保 |
| 停保 |
| 续保 |
| 申报缴费工资 |
| **异地就医备案业务办理** | 异地安置申报 |
| 支付宝“城市服务” |  | 社保卡余额查询 |  |
| 社保卡状态查询 |
| 电子社保卡 |
| 社保卡补卡缴费 |
| 养老保险查询 |
| 失业保险查询 |
| 微信“城市服务” |  | **河南省直公积金查询** | 社保卡状态查询 | 医保账户信息查询 |  |
| 养老保险信息查询 | 失业保险信息查询 |
| 社保卡激活 | 社保卡挂失 |
| 补卡缴费 | 老卡置换 |
| 养老待遇认定 | 医保定点信息查询 |
| 电子社保卡 |
| APP“i郑州” |  | 社保卡余额查询 |  |
| 社保卡状态查询 |
| 医疗消费明细 |
| 养老保险查询 |
| 失业保险查询 |
| 微信公众号 “郑州本地宝” |  | **社保事项查询** | 养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险查询 |  |
| **社保卡** | 社保卡绑定、挂失、办理状态查询 |
| 不动产业务 | 微信公众号郑州市不动产登记中心 |  | 证书查验 | 进度查询 | 权籍申请 |  |
| 证明查检 | 办证网点查询 | 首登查询 |
| 登记预约 | 登记缴费 | 邮寄服务 |
| 支付宝“城市服务” |  | **房产服务** | 不动产证书查验 | 不动产证明查验 |  |
| 不动产查询 | 不动产办理进度 |
|  | APP“i郑州” |  | 证书查验 | 证明查检 |  |
| 进度查询 | 登记预约 |  |
| 权籍申请 | 首登查询 |
| 出入境业务 | 微信公众号 “郑州警民通” |  | 出入境民警面对面 |  |
| 出入境证件信息查询 |
| 出入境同意函下载 |
| 证件办理进度查询 |
| 港澳台居住证受理点 |
| 支付宝“城市服务” |  | 出入境缴费 | 护照查询 |  |
| 出入境综合服务 | 港澳通行证查询 |
| 出入境预约办证 | 台湾通行证查询 |
| 港澳台再次签注 | 出入境业务查询 |
| APP“i郑州” |  | 出入境预约 |  |
| 出入境证件查询 |
| 出入境办理进度查询 |
| 微信公众号 “郑州本地宝” |  | **护照** | 网上预约、办公地址、办理进度查询、办理指南、进度查询 |  |
| **港澳通行证** | 网上预约、办公地址、办理进度查询、办理指南、进度查询 |
| **台湾通行证** | 网上预约、办公地址、办理进度查询、办理指南 |
| 郑州公积金业务 | 支付宝“城市服务” |  | 月缴存额 |  |
| 公积金提取记录 |
| 贷款查询 |
| 网点预约 |
| 网点查询 |
| 月供计算器 |
| 微信“城市服务” |  | **河南省直公积金 查询** | 缴存信息查询 |  |
| 个人账号解绑 |
| APP“i郑州” |  | 账户信息查询 |  |
| 贷款查询 |
| 网点预约 |
| 贷款计算器 |
| 办事指南 |
| 微信公众号 “郑州本地宝” |  | 公积金查询 | 市区网点查询 |  |
| 贷款查询 | 公积金办理指南 |
| 贷款计算器 | 大厅业务预约 |
| 青年人才业务 | 支付宝“城市服务” |  | 郑州市青年人才生活补贴 |  |
| 微信“城市服务” |  | 智汇郑州人才服务 |  |
| APP“i郑州” |  | 智汇郑州人才服务 |  |
| 交警业务 | APP“交管12123” |  | **机动车业务** | 新车选号  | 号牌号段公布 |  |
| 在用车选号 | 备案非本人机动车 |
| 机动车检验预约 | 补换领机动车号牌 |
| 变更机动车联系方式 | 补换领行驶证 |
| 新能源车换牌预约 | 补领检验合格标志 |
| 机动车挂靠申请 | 免检车申领检验标志 |
| 新能源车换牌选号 | 机动车转籍申请 |
| **驾驶证业务** | 考试预约 | 损毁换领驾驶证 |
| 取消考试预约 | 延期换领驾驶证  |
| 考试信息公布 | 延期提交身体证明 |
| 考试费缴纳 | 延期驾驶证审验 |
| 初学增驾工本费缴纳 | 提交驾驶证证件照片 |
| 电子学习驾驶证明  | 变更驾驶证联系方式 |
| 期满换领驾驶证 | 驾驶证挂靠申请  |
| 遗失补领驾驶证 | 驾驶证审验业务申请 |
| 超龄换领驾驶证  |  |
| **违法处理业务** | 违法处理业务 | 罚款缴纳 |
| 违法处理 |  |
| **事故处理业务** | 事故快处 |
| **学习教育业务** | 审验教育申请 |  |
| 审验教育暂停申请  |  |
| 审验教育暂停后预约 |  |
| 审验教育网络学习 |  |
| 满分教育申请 |  |
| 满分教育暂停申请 |  |
| 满分教育暂停后预约 |  |
| 满分教育网络学习 |  |
| **其他业务** | 一键挪车 | 出行导航 |
|  | 支付宝 “城市服务” |  | 罚款缴纳 |  |
| 微信公众号 “郑州警民通” |  | 交警面对面 | 驾驶证积分查询 | 机动车业务办理流程查询 |  |
| 交管业务预受理 | 车辆暂扣查询 | 驾驶证业务办理流程查询 |  |
| 机动车违法查询 | 交管缴费 | 网上业务办理流程查询 |
| 电子行驶证 | 电子导办 |  |
| 微信公众号 “郑州车管所” |  | 车管所分布 |  |
| 申办ETC |  |
| 网上学习 |
| 微信挪车 |
| 微信公众号 “郑州本地宝” |  | 交管业业务预约 | 车辆违法处理点查询 | 驾考状态查询 |  |
| 机动车违法查询 | 市区考点查询 | 车管所网点查询 |
| 机动车信息查询 | 驾驶员违法查询 | 车辆免检办理 |
| 市区检测站查询 | 驾驶员信息查询 |  |