

安居中心让老人老有所养、安心课堂让孩子安心写作业…… 提升居民幸福感 “温暖二七”想得很周到

对于有小学生的家庭来说,孩子的作业辅导是每天都要面临的头等大事;对于有高龄老人的家庭来说,老人的日常起居照料和一日三餐如何保障,则是头等大事。许多家庭都在为这一小一老的大事儿忙活着。

而对于二七区的居民来说,这些事情解决因为有了“温暖二七”建设,变得方便、省心了许多。孩子放学没人管?送到社区四点半课堂,有专业老师辅导作业,且完全免费;自己工作忙,照顾不了老人?可以选择社区安居养老中心,环境好、照料细致,且离家近,随时可以探望。

近年来,二七区坚持把“改革成果全民共享”作为出发点和落脚点,围绕民生民利问题,坚持以关爱老、少、妇、困难和特殊群体为重点,以平台建设和项目化推进为抓手,创造性开展“温暖二七”建设,受益群众27万余人,辖区居民获得感和幸福指数全面提升。

10月24日,记者深入二七区,打探“温暖二七”的具体实施情况。 记者 张改华 文/图

解决养老问题

在安居中心 老人们安逸、舒心得很



孙桂兰老人



黄运生父子



给老人理发

10月24日一大早,记者来到人和路街道杏苑社区颐养安居中心。老人们都已起床,吃过了早饭,在大厅里三五成群地坐着聊天或看电视,一片惬意。以蓝灰为主色调的安居中心看上去很精致,随处可见的扶手、老人用具处处体现着温馨的感觉。

黄运生今年52岁,祖籍东北,来郑州打拼20多年,早已落户。黄运生当天正好来探望住在这里的90岁老父亲。他告诉记者,自己是开店做粮食生意的,平时夫妻两人都在店里忙活,起早贪黑。早几年时,都是把父亲带到店里照顾,但这几年来,父亲年龄日益增加,自己忙起来连一日三餐都不能按点让父亲吃上,很是焦虑。“我家住在附近,当时就想着能不能把父亲送到这里照顾?”有了这个想法后,黄运生和远在东北的哥哥、姐姐通了气,三人便商定,一起考察完再做决定。

去年10月,哥哥姐姐来到郑州,与黄运生一起在杏苑社区颐养安居中心进行了硬件设施、卫生条件、日常饮食、护工照料等方面的详细了解。大家一致觉得不错,便与老父亲商量,老父亲也同意来试

住几天。“没想到,住了几天后就不愿意走了,我平时节假日会接他回家吃饭,吃完饭,他就特别着急回来。”黄运生笑着说,这里的条件好,护工也很细心,“一日三餐有保障,我还能随时来看他,真挺不错。”

“闺女们都可不赖。”同在安居中心的孙桂兰老人今年82岁,耳聪目明,神采矍铄。说起这里的护工们,直夸个不停。孙桂兰说,早上起床后,会先做一套保健操,吃早饭,在附近遛遛弯,然后回来吃中午饭,下午和安居中心的伙伴们一起唱唱歌、聊聊天,充实又快乐。

孙桂兰兴致勃勃地说,十一那天,老人们一起观看了大阅兵。“我们都说,党的政策好啊,现在不愁吃不愁喝,日子这么好,还想啥呢。”说到高兴处,孙桂兰唱起了歌:“鱼儿离不开水,花儿离不开壤,革命群众离不开共产党……”

据悉,2017年,二七区在全省先行先试,逐步探索梯次型社区养老服务体系建设。截至目前,类似杏苑社区颐养安居中心的社区养老试点已建成56个,辐射服务老人近5万人。

解决就餐问题 “中央厨房+社区配餐” 让老人能吃上热乎饭

“温暖二七”关注的民生问题,细化到“老人怎么吃饭、吃好饭”这个点上。10月24日11时许,在人和路街道社区厨房配送中心,数十辆配餐车已排成一排,准备送餐。据悉,该中心每天要配送四五百份老年餐,每份价格在10元左右,辐射附近的十几个社区。

配送中心也提供食堂,今年70岁的附近居民黄秋珍是这里的常客。“二七区户籍的居民,70岁以上都给发张餐卡,一天补助3块钱。这儿的饭本身就便宜,一份面才8块钱,补助完只需要5块钱。我和老伴儿不想做饭的时候,就下楼来这儿吃。”黄秋珍说,现在家里聚餐、过生日啥的活动,都搬到了这里,干净卫生、物美价廉。“我

们作为共和国的同龄人,深切地看到了国家的变化。如今的生活这么幸福,党和政府又这么关注我们老年群体的生活,许多政策都向老年人倾斜,我和老伴儿们都觉得,晚年生活这么舒心,真要感谢党和政府。”

据悉,为了有效缓解高龄老人和困难群众就餐难问题,“温暖二七”创新推出“中央厨房+社区配餐”服务模式,为辖区70岁以上老人发放助餐卡近6000张。二七区作为郑州市唯一城区,相关做法入选全国大城市养老服务工作会议经验推广材料。

在人和路街道社区厨房配送中心的隔壁,还有一家于10月15日试营业的社区慈善驿站,这也是二七区在慈善公益



黄秋珍(右)

事业方面的一个创新探索。据悉,这里除了比正常商品让利20%用于慈善救助外,每卖出一件商品,还会有2%将直接进入二七区的慈善基金,用于11类困难群体的救助帮扶。记者在这里体验了一把:购买物品结账时,发现屏幕实时显示出了购买金额及捐献金额,一目了然。

解决孩子没人管问题 社区安心课堂,让孩子安心写作业

“用生命在陪做作业,真的是分分钟被气得吐血”“不写作业母慈子孝,一写作业鸡飞狗跳”……类似的吐槽,相信很多人都见到过。对于家有学生,尤其是小学生的家庭来说,陪写作业是一个大问题,不仅仅是因为在陪写过程中与孩子的“斗智斗勇”,还有一个问题就是,自己下班太晚,老人又没能力辅导,孩子的作业时常“抓瞎”。

“温暖二七”当然也注意到了这个问题,在这方面做了有益探索和尝试。

10月25日下午4时许,在建中街街道淮南社区的儿童之家,已陆续有孩子背着书包进教室了。孩子们不是来上课的,而是放学后,专门来这里做作业的。

住在淮南社区的居民刘先生告诉记者,他家孩子今年一年级,自己和爱人平时工作太忙,下班时间晚,孩子的姥姥又辅导不了作业,看到社区有免费的四点半课堂后,就把孩子送到这里了。“辅导老师都是退休教师担任,辅导作业非常认真,隔一段时间还会把孩子情况做个总结发给家长。顿时感觉放心了,家里一个大问题解决了。”

据社区相关负责人介绍,四点半课堂是基于“温暖二七”“安心课堂”项目开展的,不收取任何费用。今年初,二



四点半课堂

七区总工会和社会组织合作,招募了一批具有专业素养的社工,旨在解决双职工照料子女的后顾之忧,为孩子们提供一个开心快乐的学习环境。课堂由心理咨询师、社工、特长老师组成,就近为辖区双职工子女开展服务。

退休老师韩玉婷来到四点半课堂已有大半年。“我们不单单让孩子完成作业了事,还要在辅导过程中,启发孩子思维,树立阳光、自信的品格,让孩子更健康地成长。”

近年来,二七区在“二七精神”的激励和鼓舞下,坚持以德治区的发展理念,也是郑州市唯一获评的“中国爱心城区”。通过“温暖二七”正能量的感召作用,一大批感动人物和先进

事迹不断涌现,先后荣获“感动中国”“全国文明家庭”“全国最美家庭”等荣誉称号,“温暖”逐步成为辖区新时尚,善言、善行、善心蔚然成风,二七区被誉为“温暖之城”,树立了开放包容、崇德尚贤、文明和谐的区域对外形象。

在各成员单位3年来的共同努力下,“温暖二七”建设工作成效显著:荣获中国慈善工作年度推动者、第八届中国公益节“2018年度公益项目奖”、全国改革开放40年慈善行业“政策推动者”等多项“国字号”荣誉,先后4次在全国进行经验交流。

在二七,温暖无处不在。温暖之行一直在路上,温暖还在继续。