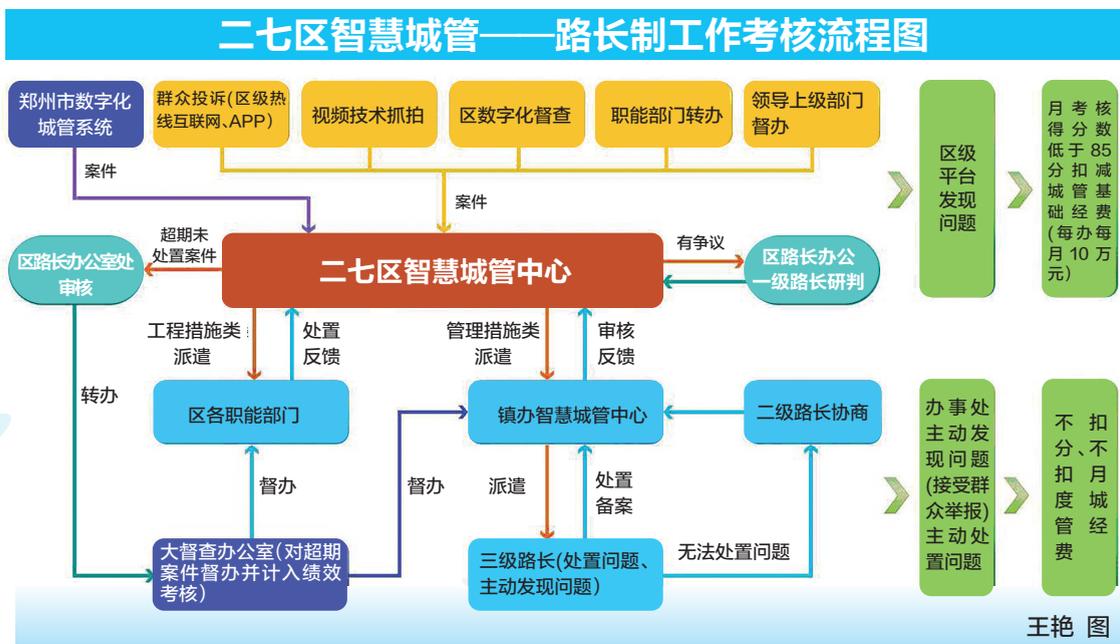


二七区“智慧城管” 助推城市精细化管理水平提升



为贯彻落实市委、市政府提出的“把城市精细化管理工作与新型智慧城市结合起来,提高治理效率”的要求,二七区在启动路长制工作的同时,在全市率先研发建设体现二七特色的“145”模式智慧城管综合服务平台,提升城市精细化管理水平。
记者 景静

“145”模式智慧城管综合服务平台

“1”即实现一个目标:围绕“为民城管”,实现城市管理精细化、智能化、社会化的“五个一”目标
“4”即具备四大功能:应用信息技术,实现“网上办案、网上勤务、网上受理、网上联动”功能
“5”即达到五个效果:实现多资源整合、全方位监管、全民化参与、责任化落实、智能化评价

突破瓶颈,资源融合

一是整合市级资源。通过智慧城管平台,将市数字化城管平台、市社管平台、市绿色渣运监管平台等平台进行融合,实现市级平台在区级平台的互联互通。
二是整合区级城管部门。通过手机APP与城管相关的爱卫办、社

管办等部门均可利用平台进行案件办理,实现一个平台采集、一套流程处置。
三是整合视频监控资源。将2380多个遍布辖区主次干道、背街小巷的综合视频监控、297个工地视频监控,辖区公共单位的3008个监

控,总量达到5600多个的视频监控接入平台,整合为一;同时,将1051台渣土车监控系统、7台城管联动移动执法车和重点区域42台的TDM惠民端及“人脸”识别系统与平台互联,固定监控与移动巡查相结合,使城市管理全方位、全覆盖。

全民参与,共享共治

一是推出惠民应用。市民群众通过关注“二七发布”微信公众号,使用手机拍照上传问题,系统自动监测受理、筛选甄别派发,第一时间落实到责任路段、责任人,处理结果即时反馈。
二是建立诚信体系。通过制定

出台《城市管理领域失信联合惩戒制度实施办法》,引导市民自觉践行文明行为,形成人人参与、人人共治、人人共享的工作格局。
三是构建联动网络。通过“智慧城管”平台“区一办一路”三级管理网络架构的建立,实现了与各

办事处“路长制”工作的紧密结合。如五里堡办事处的“三会一平台”、福华街“党建引领路长制落实”、建中街“路长制工作亭”、嵩山路建立的路长制考核制度等,都与“智慧城管”平台的实际应用密不可分。

压实责任,落实到人

一是强化专人专责。倡导专业人员干专业事,全区所有城市管理人员信息全部上网。按每300米配备1名城市管理员的标准,增加5000万元投入,聘用专职城市管理员1000人,镇办调剂600名现有人员投入城市管理,形成了1600人的专职专责城管队伍,定人定路段定责任。执法车辆、城市管理员全部实

行网上轨迹化管理,实现“每个区域都有人管理,每件事都有人负责”。
二是明确工作职责。将全区185条道路,划分为291个路段,在智慧城管平台实施编号。对18个镇办,实行网上动态管理,每天案件处置情况、巡查情况等网上即时汇总、分析、通报、评价,确保案件派遣处置时效。

三是制定督查办法。出台《二七区“路长制”工作督查考核办法》等配套文件,成立由城市管理各部门、办事处等人员组成的“路长制”督查工作人员库,以数字城管案件标准为依据,随机抽取人员分组开展明察暗访。督查人员既是“路长制”的督查员,又是“智慧城管”平台案件采集员,确保了辖区路长制工作成效。

创新考核,科学评价

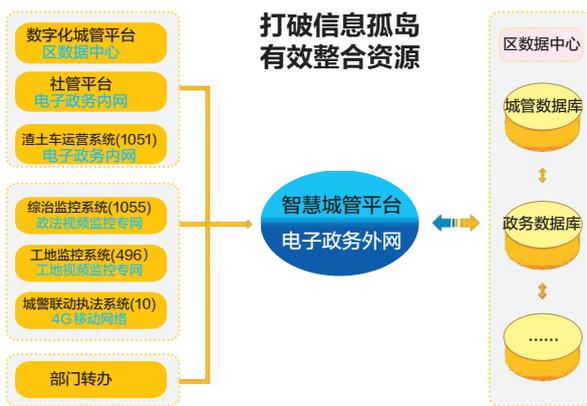
一是考核评价机制。重点围绕街面秩序、市容环境、施工管理、公共设施等问题,以区智慧城管平台受理案件数量为依据,依据路段数、管理难度、案件情况等,进行差异化考核,实行周通报、月奖惩、年考评,考核结果作为对镇办年度考核

的重要内容,确保城市精细化管理工作的长效性。
二是奖惩评价机制。增加投入5000万元,将镇办城市管理基础经费提高到每月20万元,每月根据差异化考核结果实施奖惩,充分激发了全区上下参与城市精细化管理的

内生动力。
三是协商评价机制。建立城市管理问题协商机制,定期研究疑难问题,并将相关职能部门解决问题的情况纳入督办考核。坚持问题导向,避免出现“重考核,轻落实”,确保“路长制”扎实推进。

领导观摩

10月17日上午,省委常委、市委书记马懿,市委副书记、市长王新伟带领一行20余人,到二七区观摩“智慧城管”平台建设及“路长制”工作推进情况。
马懿一行听取了二七区数字化城市管理指挥中心主任靳东霞关于二七区“智慧城区”综合服务平台基本情况、工作流程、相关功能的详细介绍,全面了解了二七区在全市率先研发建设体现二七特色的“145”模式智慧城区综合服务平台的融合高效共治共享城市精细化管理新模式,现场观看了“智慧城区”综合服务平台“路长制”等功能模块演示。
最后,马懿对二七区“智慧城区”平台建设工作给予充分肯定,尤其对“智慧城区”+“路长制”的探索创新给予高度评价。



二七区智慧城区综合服务平台



王艳 图