

## 别急，社区党员志愿者服务队会帮你 周末去树木园玩耍，车胎漏气怎么办

在我们身边有这样一支党员志愿服务队，他们每到周末节假日都会带上药箱、水等物品来到郑州树木园。他们没有惊天动地的丰功伟绩，却默默无闻地给无数游客送去了温暖。

记者 景静  
通讯员 李静涵  
尹营营 董祥熙  
徐贝贝 文/图

位于二七区侯寨街道筹备组台郭社区辖区的郑州树木园，建设面积4200余亩，节假日来这里游玩，随处可见胸口处贴着“台郭社区‘文明使者’党员志愿服务”标识的志愿者忙碌的身影。看到有游客倒车，他们便主动上前帮忙指挥；看到路面上有垃圾，就捡起丢进垃圾箱里……

在大门左侧停车场处还有一个志愿服务点，桌子上放的有药箱、热水、一次性水杯、打气管等物品，为有需要的游客排忧解难。

近两年，郑州树木园的游客人数不断攀升，每逢周末都会迎来大量的游客，他们发现不少游客因为路途遥远陷入窘境，比如饮水不足、车胎漏气、迷路等。为及时帮助游客，从2014年开始，台郭社区45岁以下的30多名党员自发组成志愿服务队，为游客提供指路、倒车、医疗等志愿服务。

每逢周末节假日，志愿者们一大早就来到树木园，然后根据各自的分工开始一天的志愿服务。

今年的一天，志愿者郭海勇在例行巡查中发现一辆车突然熄了火停

在道路中间，他上前询问，原来车主是从东区过来的，因为自己一时疏忽没有提前查看，车辆开到这儿彻底没油走不了了，而最近的加油站离这儿也还有一段距离。

正当车主着急的时候，郭海勇想起自己的车昨天刚好新加了一箱油，于是主动提出把自己车里的油抽给车主，以便他能开到加油站。可怎样才能把油从这辆车里抽到另一辆车里呢？郭海勇找来了一根吸管，直接用嘴把自己车里的油吸出来过给游客，吸的时候，汽油进到嘴里被呛了好几次。

志愿者杨红杰以前在树木园摆过一个小吃摊位，经常有游客上前问路，后来得知社区成立了志愿者服务队，自己主动要求加入了进来，为的是帮助更多游客。

台郭社区“文明使者”志愿服务队也经常去到社区，帮助行动不便的老年人打扫卫生；每年要帮助2~3个考上大学但家里经济困难的学生募集捐款；过年的时候，为老党员、家庭贫困者送去米面油等问候品……

台郭社区村委员周艳说：“以后，我们要再接再厉把志愿服务做得更好、更全面，也引导更多的人参与进来，为全区文明创建积极贡献力量。”



台郭社区党员志愿者为游客准备热水

### 区文化旅游局 为景区安装文明旅游提醒语标识牌

为全面提升广大市民的文明旅游素质，提高二七区文明旅游的宣传力度，助推文明城市创建工作，区文化旅游局选取了辖区内流量较大的景区(点)，委托专业设计公司制作安装了一批文明旅游提醒语标识牌。

前期，区文化旅游局和设计公司

对各景区(点)进行了实地考察，根据每个园区的不同情况选取合适的安置点，并在国家发布的文明旅游十大提醒语里筛选出了适合该区域情的提醒语进行设计制作。目前，标识牌已全部制作完成，已在德化步行街等部分景区进行了施工安装。

### 德化街街道 清理社区垃圾死角

近日，德化街街道组织党员干部及社区志愿者开展了集中清扫行动。街道包片负责人、社区工作人员和部分志愿者共计40余人参与，进行楼道卫生大扫除。积极动员红领巾小分队、志愿者走上街头，捡拾纸屑烟头，铲除小广告，并对部分市民的不文明行为进行耐心劝导，确保街区主要道路的洁净，营造了“人人参与义工服务，个个支持创文工作”的良好社会氛围。

### 区妇联 开展“学礼仪、行礼仪”活动

11月3日下午，区妇联在五里堡街道三楼会议室举办了“学礼仪、行礼仪”活动。本次活动邀请普天教育通讯集团创始人、河南十大公益人物、郑州市首届金牌教师刘艳玲老师给大家讲课。

刘艳玲从日常健康的行为与生活方式、居民生活礼仪、家庭教育与家庭关系3个方面为大家讲述了健康的生活方式和日常文明行为礼仪，号召大家从自身做起、从小事做起，讲究文明礼仪、规范自身行为。



区文化旅游局安装文明旅游提醒语标识牌

### 人和路街道 发挥1088名党员的先锋模范作用助力创文

人和路街道把创文工作作为“两学一做”学习教育的生动实践，充分发挥辖区13个基层党组织的战斗堡垒和1088名党员的先锋模范作用，举全街道之力，围绕“带、树、展、创”助力创文工作。

街道广大党员干部发扬“敢比、敢闯、敢干、敢于负责”的“四敢”精神，参与上门宣传、清理卫生死角、清除“牛皮癣”、张贴公益广告、文明交通志愿者等工作。

建立了创文联动平台，街道机关、社区、物业公司、公共单位、非公企业党

组织在创文工作中纷纷吹响集结号，在发挥党组织战斗堡垒作用中竖起旗帜，把创文工作渗透到工作每个角落。

发挥党员的先锋模范作用，劝阻和纠正不文明的人和事，坚决抵制不文明言行，以自己的实际行动影响身边人，带动身边人。

充分利用“党员+志愿者”的组合优势，发动辖区党员志愿者带领社区群众、商户志愿者走上街头，针对辖区内不文明行为和文明创建死角进行督查。

### 一马路街道 开展四乱整治优化辖区环境

近期天气渐冷，一马路街道辖区市场、商场周边货运车辆占道现象逐渐增多。11月2日，一马路街道开展集中整治活动。本次整治活动中，先

后对敦睦路、一马路、操场街占道货物和违章车辆依法进行暂扣处罚和劝离，共清理货物占道10余处，处罚劝离违法车辆30余辆。

### 河医南社区 与沿街商户签订 文明经营承诺书

近日，五里堡街道河医南社区依托网格分别对辖区70家沿街商户签订“郑州市城市精细化管理监督沿街商户文明经营承诺书”，并将承诺书张贴于沿街门店醒目处。

社区工作人员向商户介绍了郑州市城市精细化管理工作，确保门前无违章占道、无店外堆放、无乱设广告、无乱贴乱画乱挂、无非机动车乱摆乱放等现象，努力创造更加整洁有序的城市环境，并强调商户应自觉配合城市管理信息采集拍照工作，不干扰、不阻挠信息采集拍照工作的进行。