

织好“小”网格 服务“大”民生

连续四年被评为“郑州市长效机制先进区” 全年解决十万余个问题获群众点赞



福华南街社区网格长为老人剪指甲

肯定成绩 连续四年被评为“长效机制先进区”

近日,记者从二七区“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制工作会议上获悉,二七区连续四年被评为“郑州市长效机制工作先进县(市)、区”。

长效机制工作开展以来,二七区上下围绕“深化规范提升”这一主题,突出“发现问题,解决问题”两个重点,认真落实基层“四项基础制度”,充分依靠群众推进工作落实,从机制上解决了“看得见的管不住、管得住的看不见”的问题,形成了横到边、纵到底的网格化管理体系,构建起以基层党组织为核心,政府职责与群众自治有效衔接、互为支撑的基层治理

结构。各单位各部门主动参与、自觉运用,“三支队伍”工作效能不断提升,一大批遗留问题得到解决,基层矛盾有效化解。实践证明,长效机制已成为推动工作落实的有效平台和方法,成为发动群众、依靠群众、引导群众、解决难点问题的重要抓手。

建好“三支队伍”。探索建立了一、二、三级网格长履职档案,梳理明确“三支队伍”工作痕迹点,将痕迹化管理纳入日常稽查内容。淮河社区建立了360综合服务中心,为居民提供生活便利。京广街道运用网格调解机制,实现全年零上访。

解放路街道探索建立了“互联网+网格”等微信工作模式,居民群众可足不出户地按“需”点“菜”、在线咨询,实现了便民服务在指尖完成。

条块融合持续深化。在加强日常监管的同时,充分调动网格长和相关委局的积极性,逐月实施专项工作排查治理计划,做到排查深入、上报及时、落实到位,取得了实效。全年共开展大气污染防治、安全生产、非法集资、非法建设、游乐场所安全隐患排查等10余项专项排查工作,共召开区级联席会议59次,组织联合执法31次;开展督查活动23次。

突出重点 推进长效机制再上新台阶

2016年,二七区将围绕“三区”“三率先”目标,转变政府职能、引导群众参与二七发展、提升为民服务水平,充分发挥长效机制在推进各项工作任务落实上的保障作用。

突出中心,推进工作落实。围绕中心、服务大局、抓好各项工作落实,是长效机制的根本所在。依托网格深化4+4+2党建制度体系建设,以基层党组织为核心,推进政府的公共服务、社会管理、市场监管、环境保护、群众自治衔接一体化,把“四项基

础制度”建设明确到基层治理结构的具体环节,落实到长效机制的具体环节、具体人员,不断夯实基层基础。抓实用好网格管理标准化试点契机,结合“五单一网”改革,进一步明晰条块之间、条条之间的职责,明确解决问题的主体,实现问题解决流程标准化,确保问题发现得了、解决得快,不断提高网格化管理的运行效率。

创新机制,促进条块深入融合。长效办、社管办会同区法制办、编办及相关部门,制定

规范职能部门工作职责下放的具体办法,建立网格事务准入制,试行职能部门年度网格服务承诺制,实行“权随责走”和“费随事转”,提升网格人员积极性。各乡镇街道要整合执法资源和下沉队伍,建立职能部门共同参与的联动工作机制、常态化的联勤执法队伍,固定人员、提供保障,定期开展联合执法。对共性问题或重大问题,通过平台流转至分管领导,督查室及时跟进督办,切实提高社管平台实效。

提升素能 抓好“三支队伍”建设

将社区协管员、计生专干等社区服务力量进行整合,由一级网格统一使用,服务各级网格。有条件的乡镇街道可以采取政府购买公益性岗位等措施,积极引导社会力量参与,比如,选聘优秀大学毕业生等担任专业社会工作者,充实网格队伍,提升从业人员素养。以业务技能、平台操作、先进经验等内容为主,有针对性地开展培训,进一步提升人员利用效率和工作效能。日

常监管、随机抽查、定期评议、走访座谈等方法,加强对网格人员的业绩考核。建立健全激励机制,注重结果运用,研究制定配套政策,将考核结果作为干部任用、人事考核的重要依据。

强化措施,推进痕迹化管理。长效机制工作涉及面广、工作内容多,每天都要处理大量的信息和问题,必须借助新技术手段作为支撑,提升管理水平,促进工作落实。探索运

用移动互联网、GPS定位等技术手段,完善网格人员工作轨迹查询、工作流程监控等功能。规范日常走访、排查日志等电子记录,丰富影音、照片等多媒体形式,实现社会服务便捷化、管理精细化。通过建立微信公众号、电子签到、工作交割单等多种方式,建立健全网格人员和下沉人员工作业绩档案,形成可量化的、自动生成的干部履职绩效评价制度。

近日,福华街街道永安东街社区保全街和京广路交叉口的的一处窨井盖成为周边群众纷纷议论的话题。“窨井盖早上刚发现塌陷,中午就换了个新的,这办事效率,中!”辖区居民张阿姨向记者透露。在二七区,通过不断完善网格化管理机制,问题解决机制更加顺畅,问题解决速度越来越快。2015年,全区社管平台共排查录入城市管理提升、安全生产、市场监管等各类问题108372件,处置105803件,处置率为97.7%,二七区向辖区群众交出了一份满意的答卷。记者 景静 通讯员 李少贞 梁思彬 文/图

突出共享 提升服务群众的意识、能力和水平

依托基层行政审批和便民服务中心,开展常态化的社会管理、市场监管、行政执法和公共服务,实现差异化下沉和条块在基层的深度融合。探索以政府购买服务为引领的社区投入机制,完善“十五分钟便民服务圈”索引,发展社区公益性服务和社区便民利民服务,逐步完善社区便民利民服务,逐步完善社区服务设施,提高公共资源、社会资源使用率。完善“社区积分制”,引导社区老同志、基层群众、志愿者队伍参与社会服务,形成人人争当志愿者的良好氛围。

格化管理与“三级三类”便民服务中心有机结合,完善行政事务服务、矛盾问题化解、宣传教育、民主科学决策、公共文化服务等运行机制,形成服务主体清晰、内容具体、程序明确、功能完善的便民服务平台。鼓励引导辖区学校、企事业单位等开放共享公共服务设施,提高公共资源、社会资源使用率。完善“社区积分制”,引导社区老同志、基层群众、志愿者队伍参与社会服务,形成人人争当志愿者的良好氛围。

强化引导 依法推进群众自治

整合基层资源,推选“三长五员”群众志愿者进网格、进楼栋,发动“五老”人员广泛参与社区管理和志愿服务,形成共建共享的社会氛围。根据网格内居民构成,积极发展和培育不同类型、不同层次的社区志愿服务组织,建立健全激励保障机制,推动社区志愿服务规范化、制度化、法制化。依托传统节日,发挥网格服务小队、艺术团体、志愿者服务队等力量,坚持用文化引领网格服务。组织好新时期星级文明家庭评选,动员更多

群众参与网格化管理。注重在基层一线挖掘先进典型,形成强大的团队支撑,发现、培养,继而带动更大范围涌现典型,进一步营造全民参与、共建共享的浓厚氛围。

接下来,二七区要将长效机制与各项具体工作有机结合、有效融合,充分利用网格化管理这一有效平台和方法,加快推进五大板块建设、20项重点工作、产业提档升级、社会民生改善、安全稳定等各项工作,更好地服务群众、服务发展。



苗圃花园社区联合辖区医院开展学雷锋活动为辖区居民义诊



解放路街道联合市、区食品药品监督管理局人员对超市保健品进行检查