

# 十年无私帮助困难老人

## 人物名片

刘琴  
新华社区  
党支部书记



新华社区党支部书记刘琴工作中

15年来,她带领党员干部“上为政府分忧,下为百姓解难”,俯身甘为“老黄牛”;15年来,她千方百计为群众办实事、解难题、做好事,甘当社区居民的“服务员”;15年来,她时刻把群众的冷暖挂在心上,满腔热情为群众谋福利,做群众的“贴心人”。她就是大学路办事处新华社区党支部书记——刘琴。通讯员 邢哲 文/图

## 掏真心献真情,心贴党员群众

参加过抗美援朝的老战士张范卿,年高体弱,儿女又不在身边,生活艰难。刘琴到张范卿家看后说:“大爷,从今以后您放心吧!您家的事,就是我刘琴的事。”

千金一诺,从此以后她10年如一

日,不管工作再忙、再累,都抽出时间到老人家里,说知心话,做家务活。逢年过节,她更是忙里忙外,好多不知情的人还以为她是老人的“闺女”呢。整整10年,刘琴先后帮助了十几位像张范卿这样的老人,社区居民看在眼里,记在心里。

## 默无声显大爱,情系流浪女孩

提起新华社区的郭丽红,很多人都耳熟能详,她的故事曾经出现在郑州大大小小的媒体头条上。

郭丽红原是一名流浪在新华社区的精神病患者,当刘琴看到她衣食无着地瑟缩在社区的垃圾箱旁时,便暗下

决心一定要帮助这个无助的孩子。那段时间,刘琴带她洗澡、看病,找遍她在郑州的亲人,最后还为她成就了一段好姻缘。郭丽红结婚后,刘琴又为小两口帮忙找了工作,并在社区为他们租房安家。

## 借东风办实事,构建和谐社区

2010年10月,二七区社区帮扶工作全面展开,区社保局帮扶新华社区。得知这个消息,刘琴激动地对大家说:“这是党的惠民工程,我们得趁‘东风’,为民解忧。”

手表厂家属院是个老居民院,院里的排水管老化经常堵塞。帮扶组来了之后,刘琴马上反映了这个情况。

通过调研和协商,帮扶组开始为家属院更换新的排水管道,只用了两周,手表厂家属院的排水管道得到了彻底更换,院里大爷大妈们别提多高兴了,纷纷向刘琴和帮扶组表示感谢。随后,刘琴又和帮扶组为5号院社区活动室的房顶和1号楼居民的房顶铺设防水材料200余平方米,解决了楼顶常年漏水问题。

## 争先进创佳绩,树立学习楷模

在刘琴的带领下,新华社区多次获得区“五个好”基层党组织优秀称号。同时,刘琴也被授予“二七区优秀共产党员”、“二七区先进工作者”、二七区“五一”劳动奖章等光荣称号。

刘琴说:“带领辖区居民共建美好家园是我的职责,再苦再累我也心甘情愿!”正是抱着这个信念,刘琴一如既往地默默耕耘着,把她的满腔热忱全部抛洒在新华社区这块她所热爱的土地上。

# 服务群众不等问题找上门

## 人物名片

高新娜  
棉纺东路社区  
党支部书记



棉纺东路社区党支部书记高新娜接待捐赠衣物的老妈妈

她身材娇小、外表柔弱,却能登上高高的脚手架亲自拆除违规门头;她孩子幼小、父母年迈,却能在繁重的拆迁工作中坚守岗位,保证了拆迁任务的提前完成。她就是棉纺东路社区党支部书记——高新娜。通讯员 李娜 王莹 文/图

## 临危受命 彰显定力

棉纺东路社区位于下岗一条街——棉纺路,下岗失业人员、流动人口多,人员构成复杂,工作难度很大,而且还有几个无主管楼院,社区各项工作都处于杂乱无章、毫无章法的状态。为摸清社区的真实情况,高新娜到社区后做什么工作都亲力亲为,经过半年多的努力,棉纺东路社区的各项工工作逐步规范化、长效化,整体工作步入了正轨。

## 雪中送炭 凝聚民心

棉纺东路79号院的居民赵凤玲丧偶多年,常年卧病在床,生活不能自理,未成年的女儿考上了郑州卫校却因为家庭原因辍学在家。

刚到社区担任书记的高新娜第一时间为其办理了全额低保,同时协调多家新闻媒体为其筹集善款,并先后5次到郑州市卫校与校长沟通其女儿重新入学的事情,切实解决了这一家的后顾之忧。

## 关键时刻 舍己为人

2012年郑州市拆除违章建设中,高新娜起早贪黑地工作。社区没有男同

志,她就不顾安危地爬到3米高的门面房上拆掉不合格的门头,一干就是一个星期。

好不容易有了小宝宝,也在这么繁重的工作中累到了流产,同事们去医院看她时,她眼里噙着泪水,强忍着说:“没事,还年轻,等以后再说吧!”仅仅休息了3天,她就又回到了工作岗位上……

## 恪尽职守 率先垂范

2014年4月,高新娜被街道抽调到王立塔项目拆迁指挥部,面对从没接触过的拆迁工作,她坚持记笔记、写进度,用笔记记录拆迁现场的感人场景和故事。在入户做工作时,由于不少住户家里白天没人,所以只能晚上去,几个月来,工作到半夜是常有的事。

在刚刚结束的棉纺东路社区党支部换届选举中,高新娜以高票再次当选为社区党支部书记。今年34岁的高新娜,中共党员,大专学历,多次被评为街道先进工作者、优秀支部书记、优秀党员等光荣称号。她普通平凡、质朴无华,然而正是这样一个普普通通的人,做出的一件件平凡小事,却将棉纺东路社区这个大家庭点缀得如此灿烂辉煌。

# 像亲闺女一样照顾空巢老人

## 人物名片

冯安洲  
陇海中路社区  
优秀党员

今年57岁的冯安洲是福华街街道陇海中路社区的一名优秀共产党员。居民常常说:“社区有了冯安洲,处处有平安。”通讯员 胡震平 文/图



福华街街道陇海中路社区优秀党员冯安洲(左一)

## 照顾空巢老人有时凌晨才回家

居住在陇海中路社区陇海中路132号楼的冯安洲是一名名副其实的党员先进者,在单位曾多次被评为优秀员工和优秀党员,2006年从天河服务股份有限公司退休。

退休后担任了132号楼楼长和陇海中路社区支部委员,曾被评为区优秀共产党员和福华街办事处优秀共产党员。

她处处按照党员的标准要求自己,积极主动配合社区工作,为群众分忧解难,调解邻里矛盾,哪家有困难需要帮忙,哪里就有她的身影。

院里的空巢老人由于和子女的居住地相距较远,平日里她总是帮助他们做一些力所能及的事情,像亲闺女一样照顾他们,生病了,就陪他们到医院看病,有时候到深夜一两点钟才回家。

## 活跃社区文化组织各项比赛

冯安洲就是这样尽心尽力的帮助别人做好每一件事,转眼已过去7个年本版见习记者 宋文雅

头了,她温和宜人的话语、慈祥温暖的笑容、四处奔波的身影无不为大家所熟悉。

在她的努力带领下,社区老人的生活越来越多彩,她带领组建的柔力球健身队和腰鼓队曾多次参加各种比赛活动,极大地丰富了辖区老年人的文化生活。

## 为百余住户解决水表改造问题

丰富了社区老年人的生活之余,她又于年中积极主动和自来水公司联系,为解决楼院内共140户自来水一户一表问题,到自来水公司来回奔走了10来趟,功夫不负有心人,这几个院的自来水水表改造终于迎来着手施工。

冯安洲毫无怨言地全心为社区居民谋福利。她认为这些事都是她作为一名党员应该做的,从服务大众中也让她获得了自己的人生价值,她将一如既往地做下去,活出一名党员模范的快乐人生。