

党建引领聚力网格 基层治理共建共享

五“微”服务 让更多群众“安居乐业”

本报讯 今年以来,京广路街道青秀佳苑社区围绕“五星”支部创建,以群众需求为导向,以群众满意为标准,做实做细做优网格党建,推动社区治理水平再上新台阶。

融入“微议事”,搭建共治共建共享机制。社区多次组织物业、网格长、微网格员利用下班时间召开联席会议,发挥社区议事厅作用,听取居民心声、征求居民意见、收集问题、化解矛盾。通过协商议事会增设了消防通道,制定了文明停车公约,解决了小区机动车乱停乱放等问题,推动形成“社区治理我参与,文明成果我受益”的良性互动。

多样“微服务”,提高居民生活品质。社区打造“共享工具箱”,涵盖梯子、电钻、开锁工具、通下水道等30多种工具,为居民日常维修提供便利。另外,成立“三九”便民服务日,在每月9日、19日、29日,联合物业、医院等机构开展义诊、理发、染发、磨刀、冲洗地垫等服务活动,

让社区治理更有温度。

暖心“微关怀”,提升居民生活幸福度。社区合理利用办公区域,打造“暖心驿站”,为辖区环卫工人、外卖小哥等户外工作者提供微波炉、热水、充电、口罩、雨伞、急救药品等物品,创造可休息、可纳凉的“温暖港湾”。

开设“微课堂”,培养居民多样的兴趣爱好。社区联合黄科大社会学学生开展“向阳行”大手拉小手双向成长计划、周末公益课堂等服务,定期开展课业辅导、兴趣培养、趣味围棋、舞蹈等活动,让少儿放松身心的同时结交更多的朋友,拓宽更多的知识面,促进其身心健康全面发展。

搭建“微平台”,打通“最后一公里”服务。社区积极推进“网格+平台”的服务模式。整合社区公众号、居民微信群等多种媒介,打造15分钟便民圈,拓宽群众诉求通道,提高网格员发现问题的时效性,实现服务群众“零”距离。



下一步,青秀佳苑社区将不断提升网格化治理体系和水平,推动共建共治共享社区治理新格局,让更多群众“安居乐业”。
记者 景静 文/图

最美网格员

他们是居民眼中 最热情的“网格长”

本报讯 淮河路街道金海社区有这样一群热心、奉献、担当的网格长,在居民眼中,他们似乎永远都有忙不完的事情,他们的恪尽职守使得“微网格”的触角延伸到了辖区大街小巷,进一步提升了社区党建引领网格化治理水平。

他服务基层群众,展现党员风采。在党员中,他是学习强国的学习标兵;在楼院中,他身兼多职,既是党史学习宣传员,又是楼院长和微网格长。他就是张克。无主管勤劳街二号院共有10栋楼39个单元,居民约461户,无照明、无暖气、无门禁是该楼院的一大痛点、难点问题,自张克担任微网格长以来,通过成立楼院自治小组激发共治活力,带领全院居民将这些“心病”一一攻克,楼院的灯亮起来、暖气暖起来了、门禁开起来了……为居民营造了安全、温馨、和谐幸福家园。

他坚守初心,致力“网格”真情奉献。在工作中,他是坚持公正公平公开的裁判员,在楼院中他是尽职尽责的楼院长、微网格长。“燃气加装最新名单下来了,发给我,我再逐一通知。”汝河路22号院微网格长刘鸣又来社区“找活”了,他是社区出了名的“找活”微网格长,为了楼院他是一刻也不肯闲着。汝河路22号院在他的带领下,于今年圆满完成了暖气加装、下水道疏通、天然气自闭阀安装等工作,院里居民提到刘鸣都会伸出大拇指夸赞一番。

她筑牢安全防线,以行动守护平安家园。“您辖区马某在办理业务过程中疾病复发,情绪激动,行为异常,无法进行正常的沟通交流,还得麻烦您接一下她。”二七行政服务大厅的一通电话,让金海社区二级网格长段秋立刻放下手头的工作赶往事发地。马某是社区一名精神三级残疾人员,由于其父亲年事已高,所以每次发病,不论刮风下雨,只要一个电话,段秋总能第一时间前往进行安抚,并将其送回家中。

在网格长的眼中,居民的事从不是小事,他们热心、贴心、细心的服务,收获了居民的一致好评。小区里像张克、刘鸣、段秋一样的优秀党员、微网格长、居民骨干、热心居民还有很多,正是在他们的共同努力下,小区变得越来越和谐。
记者 景静

组建议事群 鼓励居民争当社区“代言人”

本报讯 小小一张网,连接千万户。大学路街道桃源社区坚持党建引领,以网格化治理为核心,让“小网格”发挥“强作用”,实现社情民意在网格中掌握、便民服务在网格中开展、社区治理在网格中加强,以网格化管理“小支点”撬动基层治理“大能量”,激发基层治理新活力。

细分网格队伍,聚智共商“新谋划”。为实现“排查全覆盖,管理无缝隙,服务全方位”,桃源社区划分出9个三级网格,4个专属网格,38个四级微网格。同时,为建强网格队伍,社区二级网格长由社区书记担任,三级网格长由社区两委担任,四级微网格长由楼院长担任,党员中心户由楼栋长担任,构建多方力量共同参与的网格管理系统。

建立制度体系,实现民生“全覆盖”。社区建立健全社区网格小组长每周例会制度、网格化工作例会制度、零上报制度、网格化管理责任倒查追究制度、入户走访制度等。此外,社区在楼院中制定“网格员工作职责”等五类人员职责,并对网格划分成员进行考核,充分调动社区工作人员、网格成员的积极性、主动性。

汇聚民心民意,画好共治“同心源”。随着社区47号院网格划分,该院的自治组织在群众中积累了一定的“声望”,居民参与社区自治、事务管理的主动性和积极性明显提升。社区以院委会为依托,成立了“自治楼组”,组建了“好声音”议事群,鼓励居民人人争当社区“代言人”,有组织、有规范地到“小广



场”来说事儿,为社区治理、公共服务建言献策,促进社区运作的良性循环。
记者 景静 文/图

利用基层小网格 搭建服务大平台

本报讯 今年,嵩山路街道玉晖园社区坚持“党建引领+网格化服务”的治理模式,推动人在“格”中走,事在“格”中办,以“小网格”推动“大治理”,畅通服务群众“最后一公里”。

强化组织建设提升“引领力”。以“党建引领+网格化服务”模式,促各方联动,整合辖区资源,发动辖区党员、物业、商户、志愿者,实现辖区治理一张网全覆盖。在开展网格化治理工作中,发挥党员模范带头作用,全体党员到基层一线,把党组织的触角延伸至每家每户,让党建引领“一根针”巧穿基层治理“千条线”。

强化专业能力提升“战斗力”。定期开展微网格长培训“碰头”会,提高全体网格员履职能力和业务水平,深刻认识

网格化服务管理的重要性,增强做好网格化管理服务工作的责任感和使命感,广泛征求居民意见,坚持多方议事原则,让“一言堂”变成“众口议”。

深化群众工作提升“创造力”。使党建“红色引领”成为网格管理的鲜明底色,创建新模式,组织开展“社区服务微实事”“社区邻居节”等活动,将“被动管理”转变为“主动服务”,服务质量不断提高,社区和群众的关系更加亲近,党组织的凝聚力、号召力不断增强,辖区烟火味、人情味、文化味的氛围越来越浓厚。

下一步,玉晖园社区将持续利用基层小网格搭建服务大平台,进一步探索“党建引领+网格化服务”治



理新路径,不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。记者 景静 文/图