

以优质服务营造经济发展良好环境

坚持服务至上 探索创建服务企业新标准

本报讯“我们项目准备进行基础施工,正发愁地块内4根旧电线杆怎么拆,是管委会的同志主动去协调相关部门,并安排专人现场紧盯,在10个工作日内就全部拆除了,为项目落地扫清了障碍。”康师傅饮品中原区域总部项目负责人点赞道。

这是二七经开区管委会探索创新服务企业的生动事例。今年以来,二七经开区坚持服务至上,对服务事项进行制度化、流程化、标准化梳理和完善,探索创建“44335”服务新标准。

主动作为,精心制作惠企政策汇

编,对企业进行分类辅导。开展现代食品规上企业研发投入培训、惠企政策宣讲等活动8次,参会400余人次;面对面、手把手指导,完成2家省级专精特新企业、2家高新技术企业、2家省级以上研发机构、6家数字经济企业(园区)的帮扶申报工作。

推动建立“政府+高校+科技孵化平台+技术转移平台”模式,依托高校人才优势,联合辖区孵化基地,建设科技成果转化平台,完善科技附加、展示宣传、在线评估、签约交易等系列服务。已与郑州科技学院进行对接,谋

划创建河南二七经开区科技成果转化促进中心。

通过集中协调、现场办公等方式为企业解难题。组织辖区30余家企业参加“燃气报装服务进企业”活动,解决燃气报装问题;邀请科技金融公司为企业提供金融政策咨询服务,帮助郑州饱得自家食品有限公司成功获批300万元贷款额度;积极协调,现场督促,10个工作日内拆除康师傅饮品中原区域总部项目地块内旧线杆,有力保障项目施工建设。

记者 景静 通讯员 高纾

落实创业担保贷款政策 精准助力小微企业发展

本报讯 日前,二七区人社局联合京广路街道洁云路社区,在合盛鞋城内组织开展创业担保贷款政策宣讲活动。

活动中,区人社局工作人员着重对小额担保贷款申请条件、申请流程、贷款额度、还款期限等大家较为关注的问题进行了讲解,并逐一解答商户提出的问题。

今年以来,二七区人社局积极落实创业担保贷款政策,为符合条件的创业者提供“金融护航”。一是上门服务。走访调研创业企业融资需求,为企业和商户“面对面”解读创业担保贷款扶持政策,提高创业担保贷款政策的知晓率和覆盖面。二是积极对接渠道。与经办银行建立助企服务组,摸排融资需求,将创业服务向基层公共服务平台下沉,保障创业者申报贷款过程的快捷高效。三是优化流程强服务。以“最多跑一次”为原则,简化流程、提供一站式服务,明确放贷条件和程序,确保尽快把贷款发放到



创业人员手中。截至目前,二七区已为49家小微企业办理发放创业担保贷款12443万元,130家个体工商户发放贷款4127万

元,促进受益企业稳定岗位1100个,带动620人实现就业。
记者 景静
通讯员 宋继禹 文/图

“四个”突出 持续推进“万人助万企”活动

本报讯“万人助万企”活动开展以来,一马路街道通过一线调研、部门反馈、市场调研等方式,聚焦企业需求,突出四项举措,持续优化营商环境,为辖区经济发展注入“强动力”。

突出一个“实”字。成立助企工作专班,建立班子成员及分包科室每周走访企业制度,通过面对面访、心交心讲、实打实问的方式,按照掌握情况精准、梳理问题精准、服务措施精准的工作要求,深度谋划、精准帮扶、专班推动,帮助企业解决现实问题,打通堵点难点。截至目前,引导服务企业开展促消费大型宣传活动2场,协调墙体广告10处,督导整治消防隐患400余条等。

突出一个“快”字。针对饮马池街污水管网长期渗透导致淤堵影响火车站地区窗口形象和营商环境问题,街道主要领导协调,迅速对接施工单位进行实地勘察,探明外溢原因,组织市政、交警、施工单位等部门召开现场协调会,就本次施工的费用、保通、所需占道破路及与新建污水管的相关管养等问题进行细化落实,第一时间把隐患消除在萌芽状态,营造良好的营商环境,助力企业发展。

突出一个“质”字。立足当前商圈实际,持续开展“大调研大走访大服务大解题”,建立问题收集、难题报告、销号管理的工作机制,明确责任领导,制

定工作措施,划出工作时限,一事一议,一企一策,对问题逐条逐项消化梳理,高效闭环解决企业的“烦心事”,推动“万人助万企”活动取得扎实成效。

突出一个“效”字。转观念、转方式、转作风,围绕涉企服务、科室履职、惠企政策措施落实等重点工作,创新开展营商环境负面清单排查行动,形成发现问题—反馈问题—督促整改工作闭环,通过问题收集率、问题解决率和企业满意度制度衡量助企工作绩效,建立督导督办工作机制,不断提升企业问题办理效率,以影响营商环境行为零容忍的态度,实现经济效益和社会效益的双提升。记者 景静

青年人才 智引未来

二七区举办高校毕业生金秋重点企业专场招聘会



本报讯 10月14日,二七区“2023年中大城市联合招聘高校毕业生金秋重点企业专场招聘会”在二七广场举行,搭建高校毕业生和用人单位对接通道,促进高校毕业生高质量充分就业。

岗位摆出来,工作“边走边选”。此次招聘会设置在人流密集的二七广场,借助繁华商圈带来的人流量,提高招聘效率。现场设置了企业招聘区、企业展示区、求职登记区、就业政策咨询区、就业指导服务区,求职人才可在会场各企业展位上了解企业岗位信息,打造“边走边选”的求职环境。

本次招聘会有89家企业现场参会,158家企业展示招聘信息,提供岗位11800余个,涉及计算机、环保科技、机械制造、智能数字化、教育、食品、旅游、传媒等多个行业,涵盖大部分专业类别。现场1690余人咨询洽谈,初步达成就业意向与接收简历690余人,初步达成意向379人。

招聘上云端,求职“一键选岗”。此次招聘会还设有带岗直播间,带领线上求职观众进行“云端”择岗,打造沉浸式、共享型的就业供给方式。直播进行时主持人引领观众进入企业展位,企业负责人对企业情况与岗位信息进行介绍。同时,直播后台推送企业招聘岗位信息,求职人才通过“一点一点”“扫一扫”即可实现在线交流互动,轻松完成简历投递。本场直播通过2个直播通道播出,观看量2.6万人次。

平台搭起桥,供需“双向奔赴”。为保障求职就业需求端与供给端的高效对接,区人社局持续收集并登记求职人才信息,完善求职人才资源信息库,并根据招聘企业登记信息,向求职人才精准推介岗位信息,搭建求职者与岗位之间的桥梁。通过零工市场、河南123人才网等途径实时更新岗位信息,求职人才可根据自身求职意向,选择岗位,提升求职对接效率。今年以来,累计发布岗位2.9万个,达成就业意向2400人次。

记者 景静 通讯员 宋继禹 文/图