

基层“小”网格发挥治理“大”能量

“有事儿跟我说,咱商量着办” 微网格长“挑大梁”,网格管理见实效

本报讯 “我是微网格长邢保松,有事儿跟我说,咱商量着办。”王立砦社区微网格长热情地对邻居们说。近日,五里堡街道王立砦社区党委按照“三联一创、五微共治”行动要求,将全辖区划分为9个网格党支部、44个微网格党小组,开展党员联系户为民服务工作,有效发挥党组织和党员在推动基层社区治理中的示范带头作用。

社区治理“微平台”,微网格长成“主角”。@微网格长,咱院里杂草又长起来了,下午一块儿整整吧?@微网格长,咱院墙根儿那好像有虫子,你抽空再打遍药吧?……在王立砦社区治理“微平台”,无主管楼院的零星小事儿可随时在微信群里@微网格长共同商量着解决。同时关注“微平台”的还有三级网格长,“打药需要用喷雾器,有防护服的话最好来一套,以免弄身上,社区准

备一下吧?”微网格长在微信群@社区三级网格长,迅速处理居民关注的小事儿,自管自治服务效率更快一步。

微网格长“挑大梁”,争创网格先锋。社区动迁群众思想稳定是社区的重点工作之一,社区党委每周四上午定期组织“书记微课堂”活动,带领微网格长共同学习政策法规,发挥微网格长在群众中的“骨干”作用,引导群众敞开心扉,多沟通、多交流,解决群众生产生活实际困难和问题,化解矛盾。

社区党委负责人表示,“微平台、微课堂、微议事、微服务、微关怀”看似不起眼,却实实在在地解决了实际问题,得到居民群众的支持和拥护,支部党员在基层社区治理中发挥了先锋作用,团结和凝聚起居民群众的向心力。

记者 景静
通讯员 梁艳艳

“今天,我成了你” “小小网格员”,走进网格开展服务



本报讯 为进一步提升网格化治理中的居民参与度,拉近网格员与群众距离,延伸服务触角,8月3日,建中街街道交通路社区联合中国电信郑州分公司,组织辖区青少年开展“今天,我成了你!”网格员体验活动,让“小小网格员”走进网格“零距离”服务。

网格新体验,对话面对面。“什么是社区?社区网格是怎样划分的?网格员主要负责什么工作?”在交通路社区党群服务中心,面对“小小网格员”的提问,社区二级网格长详细讲解网格化服务管理理念,以及网格员的日常工作和服务内容。网格员告诉青少年,“要做好网格工作,必须脑勤、嘴勤、腿勤,在巡查时我们经常会和居民聊聊天,拉近距离、增强感情,及时了解他们关心的焦点问题,协助社区将矛盾化解在萌芽状态。”

筑梦手工坊,助力大文明。为引导居民共同参与文明社区建设工作,社区

组织“小小网格员”开展“手工DIY香皂”活动,引导孩子讲卫生、讲文明。另外,围绕环境卫生、停车秩序、楼道整治等,“小小网格员”忙碌的身影出现在社区每一个角落,在网格员的陪同下,“小小网格员”用自己的实际行动践行着“垃圾随手捡、车辆随手引、文明随手劝”的文明理念,为社区文明创建贡献着网格力量。

趣味运动会,反诈当先锋。在中国电信郑州分公司志愿者带领下,开展趣味知识竞答,“小小网格员”听取了志愿者讲解的反诈知识后,纷纷表示,要当社区宣传员,回家后告诉爸爸妈妈、爷爷奶奶不能轻易相信别人的话,不能给陌生人转账。

通过此次网格微课堂“我是小小网格员”体验活动,不仅让青少年了解和认识了网格员的工作,也培养了青少年热爱美好家园、投身志愿服务的热情。

记者 景静 通讯员 户丹丹 文/图

提能力、转作风、抓落实 网格员大练兵,提升服务技能



本报讯 为全面提升网格化基层治理水平,提高网格员的履职能力和服务意识,实现对网格内联户居民情况做到一口清,增强网格员与群众之间联系,7月28日至8月1日,大学路街道开展了“提能力、转作风、抓落实”网格员大练兵活动。

活动中,围绕“走出实效 访出真情”主题,街道9个社区提前发出召集令,共动员276名四级微网格长、192名五级党员中心户到各社区点位集合,在各三级网格长带领下,微网格长和党员中心户户户亮身份、亮职责,更新信息动态、收集民情民意,对家庭就业情况、

双报到党员、特殊人群等进行详细信息登记。同时,街道成立9组督导队伍,对入户情况进行抽查核实,为今后各项工作开展奠定坚实基础。

通过这一次练兵,不仅实现了居民信息人口底数清、状况明,更新了居民信息各项数据,更进一步检验在重要事件下,各级网格员响应能力和目标落实速度。下一步,大学路街道将持续开展网格员“大练兵”系列活动,以练促干,以干聚力,努力营造各级网格干部队伍创先争优的工作氛围。

记者 景静
通讯员 吕燕 文/图

居民点单、网格下单、服务队接单 把服务送到离居民最近的地方

本报讯 “人在网中走,事在格中办”,这是京广路街道漓江社区推进党建引领基层网格化治理的一个缩影。今年以来,漓江社区推动构建“需求在网格发现、信息在网格采集、服务在网格开展、问题在网格解决”的网格化治理体系,把党建引领网格化基层治理工作抓在手上、落实在行动上,不断提升社区治理水平。

突出“融”,实现共治共享“一条心”。以“网格”上下带动的方式形成乘数效应,把党建服务、政务服务、生活服务、文化服务等向社区下沉,向辖区9个网格48个微网格延伸;组织党员、网格员、志愿者成立服务队10支,推行“居民点单、网格下单、服务队接单”模式,为居民免费代办医疗保障、社会保障、社会救助、计划生育等事项,把服务送到离居民最近的地方,把党的组织优势转化为推进基层治理新优势,促进了党建工作与中心工作的深度融合。

突出“合”,实现党建引领“一轴心”。充分发挥社区党组织在基层工作中的核心领导作用,将安全生产、社区治理等工作纳入网格,组织“网格员”点对点、面对面宣传政策,收集民意,化解矛盾,通过一张网、一个团队、一本台账,让党的工作触角延伸到基层的每个角落,党的“轴心”作用更加明显。



突出“细”,实现基层治理“一盘棋”。注重发挥末梢网格打通服务群众最后一公里的前沿阵地、灵敏触角长效作用,建立巡查走访、信息畅通、问题解决等机制。通过每个月开展一次学习、通报一些情况、汇报一块工作、协商一些难题,网格员对事关社情民意、治安秩序、公共设施、矛盾隐患、环境卫生等动态信息及时梳理上报,使基层治理方式变为“上边千条线、下边一张网”,做到网格内传播党的声音经常化、开展服务经常化,让群众切实感受到组织在身边、关怀在眼前。

记者 景静 文/图