

# 多点发力推动营商环境持续优化

## 提效率整资源 让“办不成”的事“都能办”



本报讯 今年以来,二七区以企业和群众反映的“办不成事”为突破口,集中力量解决“不能办”“没人办”“不好办”“不知怎么办”等事项,不断优化营商环境,全力打造“美好二七政务”。

记者 景静 通讯员 马晓丹 文/图

### 提效率:把“不能办”变成“能办成”

5月,多名学生家长反映称孩子中招报名,需三日内提交在郑缴纳一年以上的社保证明,自己已交过社保,但因系统升级查不到缴纳信息,无法开具证明。二七区立即召集教育、社保、税务等部门协调解决问题,最终,学生顺利完成升学报名。

为了让企业和群众都能“办成事”,二七区在政务服务中心专门设立“办不成事”反映窗口,提供兜底服务。窗口设立以来,先后受理跨省办理、申请证件、登记注册、社保医疗等各类事项30余件,办结率100%,有效为企业和群众纾难解困。

### 敢担当:把“没人办”变成“我敢办”

为提供更优质的政务服务,二七区制定完善容缺受理、告知承诺、免证办等机制。

6月,二七区政务服务中心收到一封来自福建省诺奇股份有限公司的感谢信,原来是该公司因业务需求,需要对全国分公司进行注销,但总公司公章无法外带,导致部分需要现场填写的材料无法盖章。前来郑州办事的公司人员以为要无功而返时,二七区政务服务中心采用了“容缺机制”受理了其办事项。审批完成后,把办结文件“包邮”给该企业。

## “首席服务员”主动对接服务企业

本报讯 7月28日上午,二七区工信局“首席服务员”到企业开展走访帮扶活动。

“首席服务员”先后来到郑州名扬窗饰科技股份公司、郑州九天工贸有限公司、联东U谷工业-总部港等企业和项目施工现场,就企业智能车间、技术中心实验室建设、项目设备投资等相关扶持政策进行面对面讲解和答疑,引导鼓励企业加快推进智能制造,指导企业申报市级企业技术中心,积极帮助企业解决存在的问题、做好项目服务。



### 整资源:把“不好办”变成“办得好”

二七区整合线上线下资源,推进跨部门、跨层级、跨领域“主题一件事”,让“不好办”的事办得又快又好。

“我要设立公司,想着得跑好几天,没想到一进到二七区政务服务中心,就有工作人员迎上来帮我讲解流程,最主要办事效率特别高,为他们点赞!”前不久来服务中心办理营业执照的苏女士称赞道。

二七区不仅在政务服务中心设有企业服务专区,还在“二七商圈”和二七经开区设有惠企专厅,提供企业开办、税务登记、职工参保登记等一条龙服务,企业“一门一次”办结所需业务。

### 用真情:把“不知怎么办”变成“我来帮您办”

小窗口、大服务;小事情,暖人心。3月,一位到大厅办事的李大爷说要办理居民养老,缺份材料,但具体材料名称记不清楚了。窗口工作人员立刻联系街道社区,顺利开具了社保完税证明。

这样的事情每天都在二七区发生,“人民帮办员”帮助市民孙先生联系周口社保删除重复信息,成功异地办理社保;出入境工作人员函调核实户籍信息,跨省办理护照……每一位二七工作人员都用他们的行动诠释着“来二七,帮您办”。

“我们企业刚刚进行了搬迁,购买了中心实验室设备,想建设市级企业技术中心,但是不了解相关标准和申报条件,你们上门进行讲解正好为我们指明了方向,非常感谢。”企业负责人说。

据悉,今年以来,二七区工信局围绕“万人助万企”活动,建立“首席服务员”制度,推动由“企业家亲自跑”变为“首席服务员代替跑”,为85家企业开展上门送政策送服务活动50余次。

记者 景静

## 为企业商户提供“不打烊”式服务

本报讯 今年以来,一马路街道坚持把服务企业作为优化营商环境、适应新常态的重要举措,靠前服务,担当作为,为企业发展保驾护航。

强化组织引领,提升服务理念。建立服务机制,以“三个一”(即一个项目、一套方案、一队专班)为抓手,党政领导亲自抓,针对普乐天地招引银基电商产业园、郑州通讯大世界升级改造等项目进行多次洽谈、考察调研、出谋划策,助力项目提质增效。

简化办事流程,提质服务效能。为

解决企业、商户办事“折返跑”问题,街道深化“放管服”改革,始终坚持不为不办找理由,只为办好想办法,为企业商户提供“不打烊”式服务。

定期走进企业,提高服务保障。变“坐等”为“上门”,面对面听取企业的意见建议,为企业送信心、送政策、送服务、送温暖,汇总梳理企业生产经营痛点、堵点、难点问题,逐个分析,第一时间为企业纾难解困,做好后续跟踪服务,当好企业发展的“助推器”。

记者 景静

## 搭建人才夜市集 打通人才服务“最后一公里”



本报讯 为持续构建辖区人才集聚生态、宣传落实市区人才政策,8月4日下午,五里堡街道依托新联会主题教育活动和“瑞光夜市集”空闲摊位,采取人才交流场景与夜生活场景相结合的方式,开展人才政策和就业创业政策宣传,吸引了周边青年人才前来“赶集”。

据了解,本次活动聚焦毕业大学生等青年人才,积极搭建辖区内特色化、多方联动人才平台,在瑞光创意工厂设置人才政策宣讲流动摊位,通过“送政策上门”宣传就业创业扶持政策,讲解创业个人补贴、青年人才创业支持,全方位为就

业服务“聚人气”,让政策宣传“接地气”,优秀人才在深度体验文创市集的同时,能够充分了解郑州市人才引进政策及相关优惠政策。

人才夜市集活动的开展,融合着青年热衷的文化、科技、美食、娱乐社交等元素,打造了青年人才的社交聚集地。下一步,街道将开展形式多样的人才政策宣传活动,增强人才服务工作的针对性,为高质量建设现代化美好二七提供坚强有力的人才支撑。

记者 景静  
通讯员 刘瑞静 文/图

## 完善“乡土人才库” 推动人才工作走深走实

本报讯 今年3月以来,侯寨街道用心用情打好“机制、培育、服务”三张牌,推动辖区人才发展再上新台阶。

打好“机制”牌,增强人才发展原动力。街道对照人才工作目标台账,全力摸底数、明需求、送服务。3月份以来,街道党工委成立人才工作领导小组,制定涵盖高校毕业生就业数据统计、人才留郑政策集中宣传、助推青年人才创新创业等各项任务清单4大类12项,实现工作量化、任务到人。包村科级干部带队对所辖村(社区)、企业进行全面宣传、调研及统计梳理工作,不断更新完善“乡土人才库”。

打好“培育”牌,增强人才培育驱动力。对辖区16家企业建立引才企业名单,联合企业推动大学生实习工作,以企业作为中间平台联系高校,实现

政企联动、企校联合的引才链;联合侯寨老镇区项目公司中建七局,为来自郑州及周边地区的20余名高校生搭建实践交流平台。此外,侯寨街道还结合产业发展和辖区就业需求,先后在侯寨社区、尖岗村、刘庄村等村(社区)开展职业技能培训5次惠及212人,着力提升青年人才职业技能水平和就业创业能力。

打好“服务”牌,增强留才安心向心力。街道联合辖区房地产企业保利上城举办“郑青春郑美好”青年人才置业团购活动,同时与辖区华侨城、爱妃堡婚礼艺术中心、保利上城等多家企业联合举办交友联谊活动4次,参与人数达到230余人次,给青年人才面对面交流的机会,增强对辖区的认同感和向心力。

记者 景静