

做优营商“软环境” 筑牢发展“硬支撑”

“万人助万企”活动开展以来,二七区聚焦企业、企业家需求,着力落实政策、解决问题、破解瓶颈、加强服务、优化环境,让企业发展更有信心,进而推动全区经济稳中向好、进中提质。

记者 景静 通讯员 陈龙 牛薇薇 文/图

帮扶专班“全天候、零距离”为企业服务

为进一步巩固“万人助万企”的工作成效,坚持“服务企业就是服务大局”的观念,连日来,侯寨街道成立帮扶专班,开展“万人助万企”大走访活动,躬身入局、履责于行,带着诚心与诚意直奔企业经营、项目建设一线,倾听企业心声,千方百计解难题,畅谈企业发展。

帮扶专班先后到华侨城、保利、万科、中原第一城等辖区重点企业和项目进行调研,与企业负责人深入交流,详细了解项目建设、商品房出售和企业经营情况,主动上门宣讲政策,为项目建设、企业运行创造有利条件,积极策划对接项目,以商招商,争取更多项目签约落地,促进产业集聚发展。

对于新开工的侯寨安置房建设项目,河南城市更新投资开发有限公司在遇到相关手续办理等“急难愁盼”问题时,帮扶专班以问题为导向,对其开展“全天候、零距离”上门服务,及时高效

地解决相关问题。

另外,安排专人分包辖区重点企业,上门与企业对接,调研企业在经营中遇到的困难、是否需要帮扶以及对营商环境的意见或建议,针对排查的问题能解决的当场解决,不能解决的汇报分包领导解决,同时对多次电话有碍、登门找不到的企业备注为“异常企业”,并分类建立台账,进行针对性的帮扶。

自2023年以来,侯寨街道帮扶专班已完成走访辖区重点企业10余家,坚持“一户一服务”的原则,做好政策“宣传员”、项目“代办员”、问题“协调员”,擦亮金牌“店小二”招牌,多措并举促进企业提质增效。

接下来,侯寨街道将继续“贴近指导、贴心帮办、贴身全程”,进一步推进“服务广大企业、优化营商环境”走深走实、落地落细,全力推动二七经济高质量发展。

“百城千园行”助推中小企业数字化转型

为发挥产业园区集聚优势,进一步整合行业力量,推动工业互联网落地普及,促进广大企业特别是中小企业加快数字化转型,5月31日下午,二七区工业互联网一体化进园区“百城千园行”活动在二七经开区科创中心举办。

本次活动以“工赋园区 数智未来”为主题,联合中机六院、郑州联通、郑州移动、郑州电信等数字化转型运营商助力中小企业数字化转型,通过加大优质服务供给,提炼共性解决方案,充分调动中小企业积极性,引导广大中小企业加快数字化转型。

活动现场,机械工业第六设计研究院有限公司、郑州联通公司、郑州移动公司、郑州电信公司等数字化转型专家服务团共聚一堂,解读数字化转

型政策和方案,介绍中小企业数字化转型经验及其相关产品,助力二七区中小企业利用工业互联网提升数字化转型的意识和能力。

现场还设置了答疑环节,专家服务团就企业网络、上云服务、数据安全等数字化转型中存在的问题进行了答疑。

工业互联网一体化进园区,有利于发挥园区优势,广大中小企业共享发展资源,抱团转型,对推动二七工业高质量发展意义重大。二七区将持续开展以政策进园区、网络进园区、安全进园区、要素进园区、应用进园区等为主要内容的“百城千园行”活动,普及推广工业互联网政策体系和认知体系,支持园区中小企业数字化转型。

送法进企业 优化法治化营商环境

为进一步优化法治化营商环境,助力二七商圈企业蓬勃发展,近日,德化街司法所走进亚细亚卓悦城,开展“送法进企业 护航促发展”普法宣传活动,将法律服务“送上门”,为优化企业营商环境提供精准有力的司法服务。

司法所工作人员和普法志愿者通过现场面对面交谈、征集法律服务意见等方式,重点针对民法典中与企业有关方面进行深入讲解,结合实际案例,突出宣传民法典中关于企业经营的有关规定、侵权责任等重点法律法

规。同时深入了解企业在内部管理、项目招商等方面存在的法律问题及困难,提出健全管理制度、预防风险的意见建议,指导企业管理者合法经营企业,保障职工权益,助推企业健康发展。

下一步,德化街司法所将以此次“送法进企业”活动为契机,用实际行动不断提升司法服务水平,切实为企业健康发展,优化法治化营商环境提供更加优质、更加高效的司法服务和保障。

以标准化手段提高企业核心竞争力

一直以来,二七区市场监管局紧贴辖区企业实际需求,以地方标准制修订和标准化试点创建为抓手,充分发挥标准化的引领带动作用,带动相关行业实现高质量发展。

加大标准制修订力度助推企业创新发展。确定重点培育企业名单,通过实地走访和现场指导,帮助企业分析其优势和特色服务,制订标准化实施计划。目前,辖区共有5项地方标准在制修订中,6家在建省级试点项目,1家国家级试点项目,涵盖了家政物业、集中供餐、幼儿教育、养老和社区服务、人力资源、商贸流通等多个与人民群众生活密切相关的行业,以标准化手段提高企业核心竞争力。

一体的标准化体系力促窗口服务提质增效。二七区政务服务中心及进

驻的32个政府部门,总计梳理345项制度和办事流程,并将其全部转化成标准,全面实现窗口建设管理标准化、窗口业务办件标准化、窗口服务形象标准化、窗口工作环境标准化,使得办事流程更加规范,审批效率明显提高,为企业和群众提供了高效、便捷、规范的服务。

建立养老标准体系提升养老服务质量。河南爱馨养老服务集团股份有限公司牵头起草制订了《养老机构失智失能老人照护服务规范》郑州市地方标准,建立社区居家养老服务提供标准、集团保障标准和医养结合服务提供标准共计305项。通过建立标准体系,管理日益规范,养老服务水平大幅提升,经济效益显著增长,品牌影响力进一步提高。

“政务直通车”畅通政企沟通渠道



为不断提高政务服务水平,更好优化全区营商环境,全力打造二七“美好政务”服务品牌,近日,二七区政务服务中心联合区人社局、社保中心、税务局、市场监督管理局等部门开展“二七政务直通车——助企小课堂”专场活动,与辖区17家企业代表开展面对面座谈交流,进一步畅通政企沟通渠道。

区政务服务中心充分发挥二七区政府对外服务窗口这一平台作用,前期组织各街道开展“企业家座谈会”活动进行调研走访,收集企业需求,并通过本次“政务直通车”活动,现场将企业实

际业务办理过程中常遇的疑点、难点进行详细讲解,并对二七区惠企政策进行了宣传普及,切实提升企业获得感和满意度。

会后,区政务服务中心还为所有参会企业发放了“助企大礼包”“致辖区企业的一封信”,让企业体会到“用心、用情、用意”的政务服务。

下一步,区政务服务中心将继续会同各有关职能部门,做好跟踪服务工作,切实回应企业需求,搭建更加高效的政企交流平台,全力支持二七经济加快发展。