

为民解忧办实事 暖心服务群众赞

“既方便又安全,适老化改造可真是‘及时雨’”

本报讯 自“五星”支部创建工作开展以来,二七区淮河路街道金海社区不断创新工作方法,围绕“为民办实事,解民忧、纾民困”开展群众服务工作。

勤劳街2号院郝奶奶92岁了,因病行动不便,常年卧床。郝奶奶平日由儿子一人照顾,但是儿子已64岁有余,有时候会略显疲惫。为缓解家庭照顾压力,给郝奶奶提供更加温馨、安全的照顾,淮河路街道联合中国老龄事业发展基金会组织人员上门为郝奶奶从房间到卫生间安装了多功能扶手、护理床、折叠坐便器、床边护具……一系列改造让郝奶奶赞不绝口:“既方便又安全,适老化改造可真是‘及时雨’。”

80岁的王奶奶腿脚不便,日常行走

需依靠助行器,一人独自居住在勤劳街2号院。收到改造申请后,工作人员及时入户,结合老人身体机能和行动路线安装了U形扶手,配置了智能感应灯和床边移动扶手。王奶奶说:“每样东西都装在了我的心坎上,改造之后我的生活方便了很多,再也不会自己作难和麻烦别人了。”

适老化改造是一项惠民工程。今后,金海社区将继续依托“五星”支部创建工作,为辖区老人提供更多适老化设施设备,全力解决好辖区老年人的现实困难,不断满足他们的生活需求,提高他们晚年生活的舒适度和安全感,点亮“幸福和谐星”。

记者 景静 通讯员 张茹 文/图



社区人大代表接待室 搭起服务群众“连心桥”

本报讯 “人民选我当代表,我当代表为人民。”这是五里堡街道王立碧社区人大代表肖泳常说的一句话。这不,2月15日一大早,肖泳早早地来到王立碧社区人大代表接待室,耐心倾听选民反映问题,切实做好“我为群众办实事”工作。

王立碧南街19号楼的张女士反映,南街19号楼紧邻空置多年的拆迁改造空地,空地内杂草丛生,曾两次看到翻入

空地玩火的学生,非常危险。希望通过人大代表联络工作站这一服务平台,呼吁周边中小学加强对未成年人安全教育和思想道德建设的培训,提升青少年安全意识。

肖泳正好是附近小学的老师,有着多年丰富的教学经验。得知这一情况后,立即走访察看,当场与周边2所小学大队辅导员取得联系进行沟通。张女士也当场就收到肖泳代表反馈,周边2所

小学将利用课外延时开展“一分钟安全教育提醒课堂”,加强青少年学生安全知识学校教育。

张女士对人大代表认真务实、尽职尽责的工作态度给予了高度的评价和充分的肯定。人大代表接待日活动的开展,进一步拉近了选民与代表之间的联系,搭起了畅通无阻的“连心桥”“快速路”。

记者 景静 通讯员 辛转欣

办事效率又快又亲民 市民通过“市长热线”表扬办事员

本报讯 “请您接收一下8764号市长热线交办件,请您及时回复处理下。”近日,人和路街道办事处首次接收到来自“12345市长热线服务中心”的表扬交办件。

前一日下午5时20分,离下班还有10分钟的时间,河南三禾嘉奔医院有限公司的秦经理匆匆忙忙地带着公司人员变动表来到人和路街道办事处便民服务中心,

称急需办理公司社保业务。便民服务中心社保专员高盈盈加班加点,办完了共计21人的社保新增、中断业务。

“真是太感谢你们了,尤其是8号业务窗口的办事员,态度亲和、解释详尽,办事效率又快又亲民,建议对该工作人员进行表扬。”秦经理在市长热线交办件中陈述道。街道便民服务中心负责人第一时间对该交办件进行了回复,并电话

回访秦经理:“感谢企业对我们工作的认可,也欢迎企业多提意见,多多监督我们成长进步。”

新年新气象,市长热线有表扬。街道相关负责人表示,人和路街道将秉承“急民之所急,解民之所忧”的服务理念,不断提升辖区企业、居民的幸福感和满意度。

记者 景静 通讯员 马天真

多元化便民服务走进社区 居民心里暖暖的

本报讯 2月20日下午,建中街街道永安社区链接公益志愿服务资源,在社区内开展多重内容形式的便民服务活动,切实做到“我与群众面对面”,服务“零距离”。

为了使老年群体对自身健康状况有进一步了解,永安社区联合多家医疗机构开展义诊进社区便民服务活动,分区域设置了骨密度检查、甲状腺检查、口腔检查和眼科检查等项目,问诊、检查、诊断等各项义诊工作有条不紊地进行。

“二月二,龙抬头”,素有“理发去旧”的传统。永安社区携手联合孝之源养老服务机构开展以“剪系关爱银发情深”为主题的社区便民服务活动,针对60岁以上退休职工、老年群体免费剪发。

为推动新型补充医疗保险宣传,永



安社区通过线上+线下相结合的方式,为辖区居民进行全面的政策解读,使得更多居民群众充分了解新型补充医疗

保险,让医保政策宣传工作有进度更有温度。

记者 景静 通讯员 李博文 文/图

二七区 多措并举引领婚嫁新风

本报讯 为营造良好的社会婚俗风气,2月14日上午,二七区婚姻登记处举办“为爱减负 为幸福加分”移风易俗宣传活动。

“祝贺各位领证的新人,这边设置了‘为爱减负 为幸福加分’签名墙,新人们可以在这里签字倡议和拍照打卡。”婚姻登记办理期间,志愿者现场组织新人在背景墙上签名留念并送上玫瑰花,向新人宣传移风易俗、婚事新办活动,积极推进婚俗改革,引导新婚青年树立健康文明的婚俗新风。

据介绍,为满足新人登记需求,二七区婚姻登记处在婚姻登记预约、提前开始办理时间、优化婚姻登记环境的同时,还设置了“连心里”网红打卡拍照墙、移风易俗签名墙等,从形式和内容上进一步创新颁证内容。记者 景静

铭功路街道 走访辖区商户 宣传消防知识

本报讯 为进一步提高辖区商户消防安全意识,督促商户履行安全生产主体责任,2月15日,铭功路街道西前街社区工作人员走访辖区商户,签订《沿街门店安全生产、消防安全承诺书》。

走访过程中,社区工作人员积极宣传消防安全、安全生产的重要性,重点讲解如何进行日常防火、如何正确使用液化气设施设备等常识,提醒商户要时刻保持高度的敏感和警惕,关好燃气灶、热水器,严格按照承诺书中“九小”事项开展营商活动,做好安全防范工作。记者 景静 通讯员 王雨

解放路街道 学习道德模范 汲取奋进力量

本报讯 2月16日下午,解放路街道组织全体干部职工集中收看第八届全国道德模范故事汇基层巡演启动仪式暨首场演出视频。

整台节目生动演绎了道德模范荡人心弦、催人奋进的感人故事,立体丰满地呈现他们的精神追求和道德境界,在为大家带来艺术享受的同时,更让大家深受感召与鼓舞。干部职工纷纷表示,要向道德模范学习,用道德力量夯实为民初心,用精神力量引领履职尽责,做崇高道德的践行者、文明风尚的引领者、美好生活的创造者,奋力走好新时代的前行路。记者 景静

京广路街道 食品安全进社区 人人都是安全员

本报讯 2月15日上午,京广路街道红云路社区开展“食品安全进社区人人都是安全员”活动,组织社区工作人员在宣传栏张贴食品安全宣传海报,用通俗易懂的形式向居民讲解食品安全知识,现场解答居民提出的关于食品安全的问题。

随后,社区工作人员对辖区商户的营业执照、健康证等相关证件进行检查,要求证照必须做到齐全、有效,亮照经营。并对餐饮店的后厨、餐具消毒、保洁卫生等情况进行检查,对超市食品是否存在“三无”、过期、变质、假冒伪劣等进行排查,有效保障了居民的食品安

记者 景静