

# 当好“贴心人” 答好“助企卷”

## “郑好办-二七分行”正式上线二七区“人民帮办”服务平台

本报讯“感谢你们帮我审理了绿城通老年卡,二七区政务服务中心的帮办代办服务真的太方便了。”家住建中街街道五彩社区交通路1号院82岁的蔡老太太,面对上门服务的帮办员连声说着感谢。蔡老太太行动不便,一直是儿子去社区进行老年卡年审,在得知二七区人民帮办服务平台上线后,蔡老太太的儿子

第一时间预约下单帮办服务,帮办员当天就上门完成了老年卡的年审。

一直以来,二七区政务服务中心聚焦“放管服效”和“一网通办、一次办成”政务服务改革,探索建立“人民帮办”政务服务新模式,依托网格化服务点,组建30支人民帮办团350余人,活跃在各乡办、社区楼院中,为企业、群

众提供“全时段、全方位、全领域、全流程、全周期”定制化精准服务。截至目前,共为企业和群众提供全程帮办、免费代办、上门服务10余万次,收到表扬信43封、锦旗10面。

为优化帮办服务,中心紧扣数字政务发展,在今年6月正式上线“郑好办-二七分行”,实现“一键下单、一键办成、一键送

证”。截至目前,平台已上线临时救助对象认定、公司变更(备案)登记一股东签字确认、老年人优待证、残疾证等7个帮办事项。申请人可通过“郑好办-二七分行”,选择“人民帮办”功能模块,点击进入“我要帮办”,填写申请信息并提交;帮办员工作日12小时内接单受理,并在3日内完成申报材料提交。另

外,申请人还能在帮办平台首页“帮办进度”里查询,随时了解办件情况。

下一步,二七区政务服务中心将不断在“人民帮办”服务平台上线更多帮办事项,推进帮办事项精准化、全覆盖,持续提升企业群众办事体验感、满意度。

记者 景静

## 二七经济技术开发区

### 18家企业收到首季度助企纾困政策帮扶资金

本报讯“我们已经收到了助企纾困政策帮扶资金,感谢管委会工作人员的帮助。”通过电话,京华制管负责人王晓文对二七经济技术开发区工作人员不停道谢。

据悉,二七经济技术开发区以抓服务保障为着力点,有效帮助企业共渡难关,推进政策精准落地。目前,京华制管、顶益食品、万家食品等18家符合相关政策企业均已收到首季度开门红暨助企纾困政策帮扶资金,累计金额160万元。

梳理政策精准落地。全面梳理近期出台的33项稳经济措施,明确各项政策申报的关键环节、具体步骤、责任部门、责任人;依托“郑好办”“亲清在线”等平台,引导企业合理利用科技奖励、“留

抵退税”等政策,确保惠企政策无障碍、快速精准落地见效。

高效统筹双线运行。督促企业严格落实疫情防控主体责任,对于达到防控指南标准的“四上”企业全部纳入“四保”白名单,保障企业“通行证”办理保物流运输,促企业满产达效;做好“个转企、小升规、规转股、股上市”工作,以小微企业基数增长保规上企业数量、规模增长,保市场主体稳定。

惠企政务服务优化营商环境。以二七经济技术开发区惠企服务中心作为优化营商环境的重要窗口,持续推进服务理念、创新服务手段,努力让政务服务既有速度更有温度,不断提高企业和群众的获得感、幸福感。

记者 景静

## 樱桃沟管委会

### “助企帮帮团”为企业纾困解难



本报讯“今天管委会领导一对一进行政策解读,让我们公司可以更快得到政策扶持。”郑州顶奇金属制造有限公司负责人说。为促使辖区经济主体稳固、促进经济发展,连日来,樱桃沟管委会成立“助企帮帮团”,对辖区各个企业、工厂进行实地走访调研,认真倾听企业的意见和诉求,深入解读各级惠企政策,打通服务企业“最后一公里”。

据介绍,“助企帮帮团”由管委会党员骨干、业务骨干组成,他们熟悉了解各级惠企政策的申报表格、申报条件,每一组还配有记录员,将企业共性问题和个人问题进行归类梳理上报。“以前面对企业都是纸上谈兵,企业规模到底多大,生产线是什么样也不清楚,同企业负责人更多的只是‘网友’,见面聊的很少。通过对企业的实地走访,看到了

工作中还有许多不足。”管委会经济办主任时志伟说。

樱桃沟管委会负责人表示,接下来,将以“底要摸清、事要解决,用心沟通、贴心护航”为目标,深入企业现场调研,主动倾听企业发展需求和意见建议,对收集到的问题精准识别、分类解决,形成工作闭环,确保企业诉求第一时间“清零”。

记者 景静 通讯员 王莹 文/图

## 一马路街道 精准实施

### “专人专项专题”助企服务

本报讯“针对企业提出的问题,我们照单全收,回去要根据需求拿出‘私人定制’解决方案。”近日,一马路街道协同区发改委,与辖区小微企业代表郑州宏丰管理有限公司面对面沟通,认真听取企业意见建议,重点围绕闲置商业面积招商、商业氛围营造、客流减少等企业关注的问题难题进行研究破解。

这是一马路街道“万人助万企”工作的缩影。在常态化统筹防疫工作、经济发展“两手抓”的大背景下,一马路街道坚持“服务企业就是服务工作大局”理念,以科室为单位成立“助企服务帮帮团”,组建专业团队,精准实施“专人专项专题”助企服务,打通政企互联互通、惠企政策落地的“最后一百米”。

一马路街道区域发展办积极

通过线上网络报道、微信工作群等端口作用,增强服务企业的主动性、政策落地的精准性和“一企一策”的高效性,以更优质的服务帮助企业渡过难关、逆境突围。

街道联合区税务局、区统计局、区商务局、区市场管理中心等单位召开助企纾困及政策座谈会,与辖区9家规上企业代表坦诚交流,并对二七区惠企政策30条措施进行宣传,并针对每家企业自身特点,现场具体讲解政策落地条件步骤。

街道党工委负责人表示,将继续主动为企业排忧解难,以真诚、热情、务实、高效的服务赢得企业口碑,努力形成市场主体增活力、经济发展添动力的生动局面。

记者 景静

通讯员 王珪 付海丹

## 解放路街道

### 盘活“要素”增潜力 以企“定策”促发展

本报讯自“万人助万企”活动开展以来,解放路街道深入企业开展“面对面 心贴心”走访调研,服务基层、服务企业、服务发展,全力帮助企业有效破解生产经营和项目建设中的“难点”“痛点”。

围绕项目难题破瓶颈。街道成立项目服务专班,由街道主要领导任“班长”,定期分析研判制约项目建设因素,积极寻找破解途径。针对二七中心广场项目商业定位不清晰、招商难的问题,服务专班从建设条件、商业定位、品牌效应等三

个方面考量,积极向开发企业建议考虑通过定向招商的方式实现合作共赢。

围绕资产盘活定向招商。辖区金博大一期商业自2020年3月大商闭店后一直处于空置状态,街道主要领导分包企业,多次调研走访,帮助出主意、想办法,先后帮助企业联系多家国内一线商业品牌线上接洽或实地走访。5月31日,金博大投资公司发布招标公告,进行公开招标。

围绕企业疏困把脉施策。街道在推进“万人助万企”工作

中,积极宣传纾困帮扶政策,在华润万象城建立“升规入统”服务工作组,鼓励商场内符合条件的独立门店积极纳入规上统计库,享受优惠奖补政策。同时,鼓励企业抱团取暖、集聚发展。街道围绕辖区华润大厦,全力打造中介服务产业集聚楼宇,现已入驻从事中介服务产业的企业32家。目前,华润大厦已获省发改委专家评审会审议通过,成功入选河南省首批省级中介服务园区(楼宇)称号。

记者 景静