



在这场新冠疫情防控阻击战中,二七区志愿者纷纷挺身而出,积极加入社区疫情防控志愿服务队伍,与社区工作人员一起并肩作战,开展楼院巡视、核酸检测、服务隔离人员等多项志愿服务活动,汇聚起了万众一心、众志成城坚决打赢疫情防控阻击战的磅礴力量。

记者 景静
通讯员 郭丹丹 户丹丹 文/图



志愿者和医护人员为核酸检测做准备

凝心聚力 群防群控守护家园

“我们多干点,社区就能轻松点”

连日来,在嵩山路街道郦都社区,近百人的社区志愿者队伍群情激昂,红马甲、红袖章,那一抹亮丽的“志愿红”成了社区疫情防控中一道美丽的风景线。

郦都社区共5372户1.2万余名群众,疫情防控及核酸检测难度大、任务重。疫情发生后,社区党支部第一时间发布动员令,集结辖区近百名志愿者组成抗疫一线临时党支部,架起了社区与居民之间的沟通桥梁。“我们既然下沉社区了,就要为社区分忧,为群众服务。我们多干点,社区就能轻松点”。郑州市发展和改革委员会党员陈一鸣说。

“我是党员,随时听候组织调遣。”辖区居民陈宏是郑州铁

路物资有限公司一名退休党员,平时就积极参加社区活动,疫情发生后,第一时间向社区报到参与志愿服务,不畏艰险、冲锋在前,践行着党员干部的责任担当。

郭娜是郦都社区一名热心群众,每天协助社区工作人员做好扫码测温、秩序引导等工作。她说:“能与党员一起战‘疫’,我感到很光荣、很自豪。”

“你好,郦都社区,请问有什么需要帮助?”为及时了解群众诉求,社区党支部专门开设暖心热线,市纪委监委驻市农委纪检监察组工作人员樊卫东每天准时到社区大厅,耐心接听每一位居民的求助电话,协助社区认真处理每一个难题,被辖区居民亲切地称为“暖心大哥”。

“小区是自己的家,我们应该挺身而出”

核酸检测、助老服务、隔空宣传……五里堡街道建新南街社区动员21名楼栋长、32名老党员、37名志愿者参与疫情防控工作,引导邻里守望相助,以团结的力量筑牢社区管控坚固堡垒。

防疫“管家”楼栋长。居民赵保安、王志军、李雪等楼栋长,是小区居民民意畅通、隐患排查的重要力量,疫情期间,他们通过“敲门行动”摸排信息,发放出入卡,还维护核酸检测秩序、协助消毒消杀、为隔离人员送菜,一个人“挑多担”,让居民安心。

“战疫夫妻”的坚守。“这几天累不累,注意戴好口罩、做好

防护。”“你也一样,不要担心我,顾好你自己。”这段话来自一对“战疫夫妻”,党员志愿者黄文和他的妻子,他们每天在金源大都会1号楼帮忙核酸检测、政策咨询,他们说:“小区是自己的家,我们应该挺身而出,把病毒挡在外面。”

父女俩“齐上阵”。杨艳是中牟县一位民警,因疫情被封控在家,她和父亲杨长志第一时间报名加入社区疫情防控队伍,测温扫码监督、队伍秩序维护,忙前忙后,他们还培养了高度的默契,父亲的一个动作和女儿的一个手势,对方都能迅速响应。



志愿者拿着小喇叭通知居民下楼做核酸检测



就地转岗志愿者

“我从未忘记入党誓词,作为党员义不容辞”

在疫情防控关键时期,解放路街道发挥党建引领作用,依托党员“双报到”、志愿服务等机制,集结号召辖区党政机关、事业单位党员干部积极参与到社区疫情防控工作之中。

闻令而动,快速到位。因防控需要,辖区紧急进入封控管理,民主路社区快速反应,建立了社区志愿服务队微信群,并在群内“吹哨”。辖区万象城购物中心的张军威看到消息后立刻亮明党员身份,就地转为一名防疫志愿者。为了减少社区工作者的负担,居家隔离居民订购的蔬菜、生活物资等送到小区门口,张军威主动承担帮居民运送物资的工

作。不久后,他又开始调动其他居民的积极性,招募社区志愿者,就这样,张军威组织的志愿服务小队让隔离居民的隔离生活有序运转着。隔离居民微信群中,每天发布需求的同时,不忘感恩志愿者,彼此加油鼓劲。

耐心服务,细致到位。“大爷,您别着急,社区都会关注到咱们居民的需求,我先帮您登记。”民主路社区汇港新城3号楼卡点处,一位老人焦急不安,党员志愿者王勇赶紧上前耐心安抚老人,询问老人需购买的药物,并一路小跑到药店给老人买来降压药,老人拿到药物后情绪得到了极大缓和。纾解居民情绪、维

持秩序、引导排队、回答问题王勇近期每天都要做的工作,事情繁琐,但王勇总是用极大的耐心去面对。作为一名在职党员,在自己所在社区划为管控区后,他第一时间切换身份,主动报名成为一名抗疫志愿者,为抗疫贡献力量。他说:“我从未忘记入党誓词,作为一名党员,这种时候我义不容辞。”

党员模范带头,群众积极参与,志愿服务的网络织越密。截至目前,解放路街道有72名党员志愿者参与疫情防控,其中动员辖区各支部党员到居住地社区落实“双报到”在职党员48名,在本辖区“双报到”在职党员7名。

“作为共青团员,为抗疫尽一份力,我很自豪”

蜜蜂张街道青年志愿者有200多人,分布在辖区4个社区20多个卡点。在守护全辖区14000多名群众生命安全的征途中,他们用青春拥抱时代,用生命点燃未来,谱写出青春的赞歌!

新村社区新村街30~34号院门口有一个胖乎乎的志愿者,居民亲切地称呼他为“小胖”。自成为该楼院的志愿者以后,他早8点到晚8点一天12个小时在岗在位,帮助卡点值勤同志扫码测温、登记排查、打扫卫生,一丝不苟。

不仅如此,在辖区封控管理期间,一些群众急需的物品运送不过来,“小胖”就成了运输员,往返于各卡点交界口,解决了居民的燃眉之急。“我是周口扶沟人,在这里学徒,滞留郑州,大家都帮助我,我很感激。作为共青团员,为抗疫尽一份力,我很自豪。”“小胖”王家乐脸上露出羞涩的微笑。

根据73号公告,西工房小区划入封控区管理,27岁的共青团员谢雪梅主动到居委会报名参加社区志愿者。面对接待处理

居民诉求任务重、人员少的情况,从事郑州地铁客运三中心站务工作的谢雪梅充分发挥了职业优势,忙而不乱、耐心细致地在社区党群服务中心大厅配合着社区接待居民。同时,她还和其他志愿者连夜商量研究,从两米线站位、窗口叫号方式、居民需求,到解答居民疑问、解决居民就医等多个方面改进组织方案。“这娃真中,真是辛苦了。”谢雪梅接待群众、解决问题的服务得到居民的认可与肯定。



下沉党员守住“家门口第一道防线”



志愿者助力疫情防控