

# 主动靠前优服务 精准助企促发展

## 二七新区 推行项目“五员”服务机制 优化营商环境

本报讯 根据二七区“三个一批”重点项目建设工作部署,今年,二七新区建立《二七新区2022年项目建设工作台账》和《二七新区2022年项目建设问题台账》,推行项目“五员”服务机制,全力优化营商环境,为企业发展解忧、助力、赋能,确保各类项目建设“开门红”“全年红”。

项目要素保障的“办事员”。针对项目规划编制报批和土地运作环节,明确专人专责、一盯到底。主动与属地办事处对接,督促加快完成动迁遗留、清表,为项目落地扫清障碍。

建设手续办理的“引导员”。主动引导企业与职能部门和单位沟通对接,加快项目手续办理进度,切实做到有诉即办、有诉必办。目前,帮助仲景医药健康产业园项目完成“三证”办理、取得文勘报告,协调河南省曲剧话剧艺术中心剧场项目、河南工艺美术交流中心项目的相关手续办理工作。

市政配套完善的“协调员”。针对

制约项目竣工交付的市政道路、水电气暖等市政配套,从为企业解决问题的角度出发,对接协调建设、交通、城管等部门尽全力解决问题。比如,针对芦村河遗址生态文化公园竣工事宜,会同区领导及各单位进行现场踏勘,就公园主出入口、停车场、道路、河道两岸安全、管理运营等问题进行研讨。

政策惠企助企的“宣传员”。充分利用政策集成包,指导企业用好、用足政策。通过印发政策宣传页、组织政策宣讲、举办专题对接活动等形式,广泛宣传上级各项惠企助企政策,督促政策加快落地,更好地服务企业发展。

地块包装选商的“策划员”。精心包装推介医疗、社会福利、新型工业用地等地块,探索实行市场化、专业化、精细化招商新模式,重点引进新型康养企业、高科技独角兽企业、智能汽车企业等,创造百花齐放的企业环境。

记者 景静 通讯员 张帅

## 二七区建设和交通局 三项举措优化审批服务

本报讯 为持续优化营商环境,提高办事效率,近几个月来,二七区建设和交通局不断改进工作方式,把为群众办实事、解难题贯穿始终,进一步优化审批服务。

全面推进“互联网+政务服务”,实现“不见面审批”。凡可通过网上办理的事项,建议企业登录“河南省政务服务网”全程网办,通过电话、微信等指导群众做好网上申报,让数据多跑路,让群众少跑或不跑路。

进一步完善工作制度,实现以制度管人管事。严格执行首问负责制、服务承诺制、限时办结制、一次

性告知制、岗位责任制等工作制度,完善限时办结、预约代办、延时服务、上门服务等服务措施,进一步规范窗口服务,真正做到一次性告知、限时办结,切实为办事群众提供高效便捷的服务,有效提升服务质量和效能。

积极推行容缺受理机制,实现“最多跑一次”。针对非主要材料缺失,边启动受理审批、边补齐材料,降低审批启动门槛。截至目前,共“容缺受理”审批事项23件,大大缩短了审批时限,切实让“跑一次”为上限,“不用跑”为常态。 记者 景静

## 铭功路街道 当好“三大员” 帮助企业纾困解难

本报讯 “万人助万企”活动开展以来,铭功路街道增强“店小二”意识,组建“三大员”服务队伍,帮助企业纾困解难。

当好“政策推送员”。将辖区企业纳入网格化管理,每个网格设置一名企业服务专员,固定联系服务辖区企业,并负责各类扶持政策的宣传、对接等全链条服务,实现政策和落地零距离。

当好“政企联络员”。坚持重点企业联席会议制度、重大项目协调制度,发挥网格服务专员作用,采取代办、帮办、领办等方式,做到“企业不用跑我来跑”,全程服务企业办理政策申请等各项手续,当好金牌“店小二”,搭起政府和企业之间新纽带。

当好“问题收集员”。辖区各网格服务专员主动与企业对接,全面收集企业发展中面临的土地利用、环境评价、规划设计、资金申请、项目推进等



方面的问题,协助企业找准问题症结、寻求解决途径,切实为企业排忧解难,解决企业发展难题。

记者 景静 通讯员 惠峰 文/图

## 建中街街道 走进企业宣传创业担保贷款政策

本报讯 为优化营商环境,助力就业创业,近日,建中街街道办事处人力资源和社会保障服务所集中开展“送政策、送服务”活动。从政策宣传、财政帮扶等方面着手,发挥创业担保贷款在创业带动就业工作中的杠杆作用,帮助企业及创业人员解决资金问题,推进大众创业、万众创新。

办事处社保所工作人员及各社区劳动保障工作人员走进企业、商铺开展逐户宣传活动,发放创业担保贷款

政策宣传一次性告知单和宣传手册,讲解办理条件、流程,使商户深入了解创业担保贷款政策、贷款条件、办理程序等,真正使创业担保贷款政策宣传到户到人。

另外,街道依托社区便民服务大厅电子屏,每周循环播放创业担保贷款政策;开展线下宣传活动,加大与企业的沟通和联系,送服务到企业、送政策到企业;以企业商户满意为标准,提升基层办理公共服务事项的能力。

记者 景静 通讯员 宋冬莹

## 解放路街道 组建“红色店小二”服务队 包干联系企业商户



本报讯 自“万人助万企”活动开展以来,解放路街道坚持党员先上、全员参与,建立机制、明确任务,聚焦企业发展重点、难点、堵点、痛点问题,狠抓落实,切实解决企业面临的难题,持续优化营商环境,不断推动助企活动开展。

包干联企,加强“责任”指导。街道采取“党建+”模式,组建“红色店小二”服务队,包干联系辖区企业、个体工商户。将每月25日作为街道的“企业家恳谈日”,由街道班子成员挂帅带队,面对面就企业所关心的税费减免、资金信贷等问题进行沟通交流,进一步掌握“四上”企业业务结构以及未来发展的动向。

精准派送,带着“政策”服务。加

强多部门联动,将省、市、区助企惠民政策送进企业、送进商户、送进居民,进一步梳理政策、吃透政策,分析把握好政策走向,让政策走在企业前面。掌握企业发展需求和困难底数,及时反馈并协助解决企业发展中遇到的各项问题,切实做好服务企业的“店小二”。

严明纪律,构建“亲清”关系。坚持廉政教育常抓、廉政风险点常找、廉政谈话常讲,教育引导街道干部在与企业家交往中、在为企业帮扶服务中,要按照“八应当、八严禁”构建亲清政商关系。通过开展身边典型案例学习,划定行为红线,增强街道干部廉洁观念和纪法观念。

记者 景静 通讯员 马晓菲 文/图

## 二七区工信局 组织企业参加税收优惠政策线上解读活动

本报讯 为加大对中小企业纾困帮扶力度,近日,在郑州市中小企业服务中心举办的税收优惠政策线上解读活动中,二七区工信局通过工业企业群和“专精特新”群两个企业服务微信群,组织300余名企业高管及财务人员以扫描二维码的方式进入直播间进行课程学习。

本次课程结合近期税收政策的调

整变化,邀请中国注册会计师王国娜讲师就2022年中小企业组合税收优惠政策进行详细解读,并强调了依法纳税是每个公民应尽的义务,对企业依法纳税起到了警示作用。

截至目前,区工信局共组织辖区企业参加各种线上培训活动5次。

记者 景静