

有AI识别功能的智能门禁、网格智慧管理平台、三级网格闭环服务系统……在二七区蜜蜂张街道西工房小区,先进完善的智慧网格系统成了社区工作人员的得力助手,打通了为民服务的“最后一米”。

基层治理关乎居民安居乐业和社会长治久安。为夯实社区治理基础,二七区创新社区治理机制,切实发挥基层网格在社会治理中的作用,以“小网格”撬动社会“大治理”,促进街区服务能力和服务水平双提升,让群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

记者 景静/文
实习生 尹金凯/图



党建引领“小网格” 基层治理“大提升”

“三网三化”构建网格工作新矩阵

“我们通过‘支部建网、工作融网、党群联网’,在辖区编织了一张‘红色化、智慧化、亲民化’的‘三网三化’工作网格。”西工房社区党委书记袁小莉指着社区墙面的信息展示栏介绍。

西工房社区信息展示墙上显示蜜蜂张街道三级网格分布图。借助网格智慧管理平台,对收集到的居民需求进行逐级反馈。“智慧平台系统接收到居民问题建议推送信息后,按照网格归属,自动派单给相应的三级网格,由三级网格长负责处理。如不能有效解决问题,通过系统逐级上报至二级网格、一级网格,直至由分包县处级领导协助解决。最终解决情况再由上至下反馈给居民,切实将各类矛盾问题化解在网格内,实现闭环式流转处置。”袁小莉说。

智慧管理平台是工作网格的一部分。社区墙壁上方有两个显示屏,网格智慧管理平台上,工作网格信息、便民服务工单、居民一键报警信息一目了然;“天翼云眼”视频监控平台则通过16个普通摄像头及5个AI摄像头将小区全方位无死角尽收眼底。

平台研发方、中国电信郑州分公司市场部副经理张冰冰介绍:“网格智慧管理平台今年3月初投入使用,主要有便民服务、综合治理、老人关怀三大功能。”同时通过天翼智慧社区公众号及安装AI监控、天翼云播等技术手段,将疫情防控(陌生人精准识别、口罩检测、重点人员管控)、特殊人群关爱(独居老人家中安装智能设备感应器)、“三无”社区创建等基层治理重点工作纳入其中,实行线上

线下一体化管理。

此外,按照“领导包保、党员联户、干部包片”的工作模式,社区党委把社区与各家各户线上线下有效串联起来。西工房社区有厚厚一沓居民信息花名册,详细记录着44栋楼1958户居民的信息。“比如这个刘先生一家,有房子、医院、党徽等标识,代表他的家庭是常住户,是党员家庭,且注射过新冠疫苗。”配合“联户党员明信片”,社区工作者、党员志愿者等对自己分包的住户资料了然于胸,可以有针对性地开展更精细精准的服务。

工作开展以来,社区共组建4支志愿服务队,开展入户走访900余户、2100余人,排查问题39个,组织召开网格员会议6次,解决问题28件。



全域网格化 织牢基层治理“一张网”

事实上,除了西工房社区、天下路社区,长久以来,二七区以“一核多元”组织体系为抓手,按照可视化、规范化标准,统一部署、统筹谋划,健全完善三级网格体系,促进社会治理精细化,构成了网格化管理全域化格局。

按照全市统一部署,二七区优化整合基层网格,实行“多格合一”,以街道、社区、楼院等为单元,确定街道正职、分包领导、社区书记、“两委”成员为网格长,“三人小组”、区直单位下沉干部、自管会成员、志愿者等多元力量为网格员的网格设置模式。目前,全区划分一级网格18个、二级网格175个、三级网格846个,网格成员1700余名,实现了党群联动、数治融合。

在网格人员任务方面,分类明确各级网格工作职责,一级网格承接社会治理、群众服务,实现“一格管全面”;二级网格负责处理网格化治理事项清单内事项,协调调度专业力量开展专项工作;三级网格负责收集群众诉求,定期巡查网格,发现上报问题、监督反馈问题的解决情况,带领群众实行自治,开展自我管理、自我服务。

强化网格治理融合。同步将疫情群防群控、“三无”单位创建、精神文明创建、推进乡村振兴等基层治理重点纳入首批网格化基层治理清单事项。通过整合各方面服务资源,强化分片包干责任,使管理服务全覆盖、精细化、多元化。

网格“托底”居民自治 老旧小区焕发新光彩

淮河路69号院建于2000年,共有3栋居民楼,11个单元154户居民。作为典型的市中心老旧小区,小区空间密集、基础条件差等各种问题日益凸显。淮河路街道天下路社区充分发挥党建引领作用,在网格化管理基础上,以“社区引导 楼院主导”为切入点,按照小区、楼栋科学划分微网格,引导居民由社区治理的旁观者变成参与者、实施者、受益者,打造共建共治共享社区治理新格局。

社区党委引导成立了由11个楼栋长组成的居民自治小组。每个楼栋为一个微网格,楼栋长为微网格负责人,本楼栋热心党员群众为微网格员。同时通过社区美好生活实践站建立了议事平台,不定期组织“两委”干部、自治小组成员、志愿者等召开会议,畅谈社区楼院大情小事,让居民作为问题的发现者和解决者,推动楼院由“无主管”向“居民主导、管理有序”的自管模式转变。

2020年6月,淮河路69号院实施老旧小区改造工程,针对破旧的小广场问题,有居民提议规划为停车场,有的居民则想保留小广场。事关群众的切身利益,社区党委召集自治小组召开了议事会,经过商议决定以投票的方式决定改造方案。最终,小广场被修缮一新。洁白的墙面、干净的楼道、停放有序的车辆、安全的生活环境……在居民自治的模式下,小区焕发了新的光彩。

另外,自治小组还成立了爱心基金,请院子里家庭困难的居民负责楼院卫生工作,收取的物业费反哺到楼院里,既帮助了困难家庭,还解决了楼院的卫生问题。

