

为企业申请低息贷款、解决防疫物资、召开银企洽谈会…… 二七区：“三送一强”助力企业稳产达产

近段时间以来，二七区各单位以“三送一强”为抓手，通过为企业申请低息贷款、解决防疫物资、召开银企洽谈会等一系列切实可行的措施，为企业解决实际困难，增强企业发展信心，用“保姆式”服务精神不断提高服务辖区企业水平，进一步推动辖区企业复工复产、稳产达产，助力辖区疫情防控、复工复产“双胜利”。记者 张改华 通讯员 郭浩然 徐贝贝 李娜 文/图

建中街街道

“三送一强”加力 复工复产加速



为进一步推动辖区企业复工复产、稳产达产，建中街街道积极响应二七区委、区政府“三送一强”活动号召，切实采取有效措施，帮助辖区企业解决在复工复产过程中遇到的实际困难，进一步提振企业加快发展的信心。

上下联动，当好政策“金话筒”。由街道班子成员带队，分批分组进企业发放政策宣传资料，“点对点”进行政策宣传讲解。通过“线上+线下”宣传模式，联合助企服务专员、社区网格员等力量，把郑州市30条、复工复产二七“十二招”、二七区“三送一强”活动服务手册等市区政策发放到每一家企业、每名员工手中，做到不漏一企、不漏一人，让企业对政策清清楚楚、明明白白，把政策助力内化为实实在在的生产力。

解急救难，当好企业“服务站”。建立“联系走访常态化、解决问题快速化、办理反馈及时化”的工作机制，畅通企业反映诉求渠道。落实“白+黑”“5+2”全时段服

务，及时掌握了解辖区企业疫情防控下复工复产情况及存在困难和需求。对企业反映需要帮助解决的问题，建立台账、逐个研究，对于能解决的立即解决，需协调有关职能部门解决的，迅速协调解决。

助企惠民，当好发展“助推器”。街道复工复产服务专班、助企服务专员与社区网格员共同入驻企业，主动了解企业复工复产中是否存在防疫措施及物资保障、流动性资金、企业用工、物流运输、生产生活物资等方面的困难，精准帮助企业解决各类问题。

截至目前，街道复工复产服务专班跟进协助解决了辖区部分商贸服务企业职工应急返岗补贴资金共计约276万元；推动落实减免房租政策，协调辖区部分楼宇企业给予商户减免租金100余万元；协助解决了辖区部分企业防疫物资短缺问题，累计为辖区复工商贸服务企业解决口罩14000余片；积极协调组织辖区企业商户参加“春的萌动”二七消费节活动，增强消费信心，释放消费潜力。

人和路街道

加强银企合作 推动互利共赢

3月26日，人和路街道组织辖区银行金融机构、郑州锦荣轻纺城商户召开“三送一强”银企洽谈会，与企业、商户共克时艰。

为了让企业、商户少跑腿，尽可能多腾出经营时间，人和路街道将此次洽谈会选择在锦荣轻纺城市场内，中国建设银行大学路支行、郑州银行大学路支行、中国农业银行大学南路支行、郑州农商行二七支行先后就本行业融资产品、信贷放款时间等最新政策向各企业、商户进行推广介绍，为区域内中小企业送去用资服务和资金保障。

“此次街道为我们搭建的银企合作平台，我们工作人员宣传业务少跑腿，减少了许多工作压力。同时这次我们推出的信用贷、个人贷、抵押贷、复工贷等各类产品，非常时



期对商户让利，切实解决辖区小微企业融资难融资贵等问题，为他们推出品种齐全、优惠实用的贷款方案及政策支撑。”中国农业银行大学南路支行张明介绍。

此次“三送一强”银企洽谈会上，4家银行与中小企业、商户签订融资合同20份，达成融资协议30余家，为促进中小企业尽快解决资金压力、步入正常经营轨道注入强大动力。

大学路街道

当好“四员”为企业复工复产提档增速

当前，正值各行各业稳步有序恢复生产的关键时期，大学路街道坚持一手抓疫情防控，一手抓复工复产，主动作为，积极应对，切实当好“指导员”“服务员”“督查员”“后勤员”，有力保障企业的基本生产生活，为企业提档增速保驾护航。

加强领导，当好“指导员”。街道党工委统筹协调，迅速成立企业复工复产工作专班，帮助解决存在的实际问题，推动企业有序复工。截至目前，已服务指导企业500余家，400多家企业已复工复产，其中规模以上企业40家、规模以上企业200余家、个体工商户200余家，并帮助12家企业申请防疫物资，缓解企业复工压力，保障企业有序采购防疫物资。

主动上门，当好“服务员”。街道下辖11个社区的经济专干联合城市管理、综合执法等部门力量，并与食药监局、工商所、执法中队等部门紧密配合，按照社区划分，组建11支专职小队，根据企业复工复产困难，通过实地走访、

建立微信群、参照工商所提供的企业注册电话单线联系等多种形式，与企业精准对接服务，帮助企业解决复工手续办理、健康二维码申报、宣传印刷等各项难题，让企业复工复产有保障。

强化安全，当好“督查员”。企业防疫措施是否落实到位是复工复产工作成败的关键，街道主要领导高度重视，通过电话、实地走访等形式实现了辖区内重点企业的走访全覆盖，要求企业负责人要严格落实疫情防控主体责任，执行疫情防控要求，并实现网格化管理、日上报制度，确保责任到人。

保障有力，当好“后勤员”。通过实地走访辖区企业，街道工作人员了解到企业复工复产的最大困难就是复工复产后员工的口罩短缺问题。复工复产工作小组立即通过微信群、钉钉复工群、现场统计等方式，掌握企业口罩总缺口数量。汇总统计后第一时间对接联系区复工复产领导小组、区工信局等部门，多方联系帮助企业购买口罩。

蜜蜂张街道

为复工复产“上足保险”

“餐馆开业后一定要保持好门店卫生，做好防疫消杀工作的同时也要做好顾客登记。”随着蜜蜂张街道下辖5个社区内沿街门店人员陆续返岗复工，多家关系到居民日常生活的日用百货超市、小餐馆、果蔬店等各类小门店重新开业，疫情防控进入新阶段。蜜蜂张街道工作人员走街串巷，对辖区沿街门店进行疫情防控上门指导，为沿街门店复工复产“上足保险”。

当好政策宣传员，提前指导商户安全有序复工。社区提前对辖区商户状况进行联系和摸排，建立辖区门店、商户登记台账。各社区邀请门店负责人加入到社区复工复产服务微信群，街道业务科室和社区在群里为大家传达和讲解有关政策和要求，下达通知，下发

指导手册，给辖区商户在程序上、手续规范上提前指导，为商户节省了时间和不必要环节。

当好信息管理员，科学制定复工复产工作方案。街道经济办制定了科学有效的工作方案，社区监督指导辖区复工门店及时上报疫情防控期间复工复产工作方案、承诺书及复工人员健康信息。建立街道、部门、社区、商户之间的信息互通机制，分类细化完善不同类型商户复工标准，细化复工流程，加强复工商户备案管理，建立商户跟踪服务机制。

当好门店监督员，安排专人督导巡查及时纠正。对发现问题进行及时指导纠正，对拒不配合的及时上报，当好辖区群众生命健康的“守护者”。

长江路街道

企业复工遇困难“三送一强”解难题

自从“三送一强”活动开展以来，长江路街道通过实地走访、电话联系、微信群、钉钉群等方式，线上线下了解到辖区内16家企业复工存在口罩紧缺的困难。为了能让企业买到质量过关、价格便宜且数量充足的口罩，长江路街道会同区直有关部门，想方设法帮助企业联系购买渠道，为16家企业联系购买了共计16000余只口罩，口罩单价为1.4元。这些口罩为企业解了燃眉之急，并节约了不少复工成本。

“复工以来，我们在市场上很难买到足够且价格合适的口罩，但是员工的口罩需求量又很大，这些口罩真是及时雨。你们不仅指导我们做好防疫措施，



还多次上门为我们送政策，解决我们遇到的困难，实在是非常感谢。”万达广场商业管理有限公司的负责人接到口罩时激动地说。