

二七区社区联防联控志愿者赵旋琪 “得到居民的认可,再累心也是甜的”

赵旋琪是华东师范大学河口海岸学国家重点实验室在读博士生,今年26岁,是一名年轻的共产党员。在这场疫情袭来时,共青团郑州市委发布招募疫情防控青年志愿者请战书,她没有任何犹豫就报了名。2月初,赵旋琪正式成为一名社区联防联控志愿者,到所在社区二七区五里堡街道防空兵社区报到上岗。

3月19日下午4点,在河南省人民政府新闻办公室召开的河南省新冠肺炎疫情防控第35场新闻发布会上,赵旋琪讲述了自己一个多月来的战“疫”故事。

记者 张改华 通讯员 郭佳星 文/图



白天站卡点,晚上接热线

赵旋琪执勤的卡点防空兵社区有6374名居民,她在学校平时接触的都是文字、理论之类的东西,但在社区卡点,赵旋琪需要检查每个人的工作证明,核对身份证号码、门禁卡,提醒手机扫描小区二维码,并测量体温,一项都不容有失。

在做好这些工作的同时,赵旋琪还要和其他6名社区青年志愿者轮流到隔离居民家中入户调查。7层老旧楼房跑上跑下,有时会往返七八趟,气喘吁吁,还要隔着不透气的口罩与隔离居民耐心交流。工作中,有居民的孩子上网课要英语本和细胶带,吃活鲫鱼、砂糖橘,还有独居大哥指名买某牌膏药……赵旋琪和防空兵社区工作人员都想尽办法,竭力满足。“我们的工作得到了居民的一致好评和认可,再累心也是甜的。”赵旋琪说。

随着全省复工复产,返郑人员逐渐增加,赵旋琪感到社区的人力明显不足,正好听妈妈讲,他们单位建中街道引入了AI外呼平台,每天一个半小时就可完成辖区全部居家隔离人员健康信息的采集。于是,赵旋琪便来到建中街街道学习这个方法,以便在社区更好地开展工作。入户过程中,赵旋琪还发现,隔离时间久了,有的居民难免会产生心理压抑,这时,赵旋琪就联合志愿者中学传媒、舞蹈、播音主持的小伙伴,一起通过居家隔离微信群、钉钉直播,开展“医护子女云辅导”“摄影课堂”“跳舞达人”等线上服务,满足居民的学习需求,丰富他们的精神生活。

结束白天的社区工作,晚

上,赵旋琪也没闲着,在郑州市疫情防控领导小组社会防控部接听市民咨询热线,最高峰一晚接听了140通电话。每天到岗第一件事,就是和工作人员一同研究当日郑州市下发的最新防疫文件,解答市民们的问题。赵旋琪的任务是记录每一通电话的内容并进行解答,同时整理热线的重点问题,呈递给决策部门,作为下一个防疫文件发布的参考资料。比如,2月底,大家都要复工,口罩难求,普通人都很难预约到口罩,何况不方便下楼、不会使用智能手机的独居老人?赵旋琪和工作人员每天认真汇总热线反映的这个问题,提交防疫指挥部决策部门,推动了为全市空巢老人免费送19万只口罩的暖心政策。3月4日,赵旋琪给所在社区的独居老人送去了口罩。

跑遍整个郑州,为武汉同学采买防疫物资

1月24日,武汉封城的第二天,赵旋琪很担心武汉同学的安危,志愿帮助大家采买防疫物资。当时郑州已经“罩”难求,于是赵旋琪开车30公里,从市中心一路开到了荥阳,见到一个药店就推门进入,一家一家搜集,一共跑了20多家,给武汉同班同学买到了3大瓶84消毒液5斤、2瓶

75%医用酒精2斤,还有30只KN90和3只KN95口罩。

3月5日是雷锋日,团市委慰问一线社区青年志愿者,送了赵旋琪20只口罩。慰问结束后,赵旋琪马上叫了顺丰快递,把发的口罩连同家里最后10只KN95口罩都邮寄给了武汉同学。

作为湖北的邻省,河南在这

场战“疫”中,所有防疫工作人员从大年初二开始,连续工作两个月,做出了巨大的付出和奉献。赵旋琪说,这段时间的志愿工作让自己成长很多。“疫情就是命令,防控就是责任”这句话,初读以为只是口号,做了志愿工作后再看到热泪盈眶。“冬天在这里夺取的,春天一定会以更绚丽的姿态交还给党和人民。”

90后乡村老师的隔离生活: 有的抢着干活 有的直播教武术

二七区西南的袁河村袁河小学是一所典型的近郊乡村学校,自然环境优美,校舍条件也不差,但不到130个孩子和十几个老师,还是让偌大的校园有些空荡。和侯寨乡其他学校一样,这里的老师以90后外地教师为主。一场突如其来的疫情,把这些90后推向了成长的快车道。

1995年出生的王鑫鹏刚参加工作不足两年,干起活来,生龙活虎。作为学校为数不多的男教师,平时无论是教学还是后勤,无论是分内还是额外工作,他都争着干、抢着干。

“农村学校人比市区少,但是活却不少。很多临时性任务无法分得清清楚楚,谁年轻、谁有时间,就多干一点,没啥吃亏。”提起工作,王鑫鹏总是充满热情。

在疫情期间,为了确保返校教师身体健康,避免校园内出现疫情,学校制定了严格的隔离和消杀制度。为最大限度减少人员流动,学校安排专人买菜做饭,隔离教师均在屋中就餐。可饭后的洗漱,每日的洗漱、如厕等还是需要教师到公共区域,这就需要有人定期打扫和消杀,但接触公共区域越多,意味着面临的风险也越大。

看到这一情况后,王鑫鹏悄悄承担起了这份工作。每次吃完饭,他都最后一个去洗碗,顺便对厨房进行清扫。每天晚上,他又最后一个去洗漱,然后对洗浴间和卫生间进行消杀。直到所有人都隔离结束,他依然在坚持。“既然我先上手了,其他人就不用再插手,这样对

大家都好。”王鑫鹏简单的话里透着朴实。

1991年出生的侯润林已经算是这所学校的老教师了。今年寒假,刚刚升级为爸爸的他在周口老家度过了一个幸福又紧张的假期。“隔离的日子确实有些枯燥,虽然每周也要直播,但和语数英不同,体育课更讲求器材和场地。”于是在值班教师的帮助下,侯润林把体育室里的一些器材搬到了隔离室,又在网上找了不少适合居家锻炼的视频,可他总觉得还缺少点什么。“既然是网上授课,就要有新意,这样才能调动孩子们的积极性。”想到这里,侯润林心中有了主意。

隔离期刚解除,他便开始了自己的计划。“同学们,武术起源于中国,中华武术的精髓又在我们河南,今天,就让我们上一节武术课。”侯老师的开场白刚结束,寂静的直播间迅速被点燃,大家这才明白,原来侯老师一直在为习武做着准备。

从此,侯老师的直播间里常常人头攒动。为了带来更好的观看效果,侯润林又把直播间搬到了户外。在教学楼后面的那片小树林里,春意日渐浓重,中华武术的种子也正在孩子们心中生根发芽。

记者 张改华 文/图

