

温暖二七 不让一个困难群众“掉队”



本报讯 近日,二七区民政局在统筹推进新冠肺炎疫情防控 and 复工复产工作中,对辖区的困难家庭人员、困难儿童、聋哑残疾人等特殊群体,加强走访探视,并进行必要帮扶。
记者 张改华 通讯员 王丹 文/图

免费申领学习机,停课不停学

在全国人民众志成城抗击新型冠状病毒时,学生们停课不停学,二七区民政局也惦记辖区7名孤儿的学习状况。经过积极同省民政厅对接,区民政局社会

事务科工作人员已成功给孩子们免费申请到7台平板电脑学习机,帮孩子们把“老师”带回家,一起度过留守在家中的学习时光。

为更好地帮助辖区困境儿童,关心关注困境儿童的成长,二七区民政局还联合爱心企业为辖区344户困境儿童送去406件纯奶等生活物资。

无声的世界,微笑是最好的“声音”

你知道大拇指弯曲对着你是什么意思吗?那就是谢谢你……二七区民政局防疫三组工作人员收到了来自公交三公司无主管楼院聋哑人的特殊感谢。

疫情防控初期,在登记排查中,一对夫妻引起了工作人员的注意,他们烦躁并执意要求外出,对他们说什么都是摇

头,总是指指脑袋、指指嘴巴。一瞬间,工作人员便明白了,他们是聋哑人。经过值守人员一个多小时的耐心纸上沟通,详细解说目前疫情防控的重要性、注意事项等要求,最终他们平静下来,表示将积极配合。自此之后,因需帮助他们解决生活困难,大家接触沟

通得颇为频繁。为使彼此距离更近,二七区民政局疫情防控3名同志回家后便主动在网上学习手语,比如“去哪里、做什么”等表达手势,通过这些快速有效的“对话”,不仅提高了工作效率,同时也看到了他们得到回应后,会心、单纯、真挚的微笑。

特事特办,临时救助暖人心

“你好,老师!我想申请临时救助。”二七区民政局接到一通求助来电,对方是一名叫李明(化名)的求助者。由于父亲突发脑溢血急需进行开颅手术,高额的医疗费用使本不宽裕的家庭经济状况一度陷入窘境。

了解到这一情况后,二七区民政局立即派出工作人员进行

核实。经了解,李明一家三口住在二七区绿云社区,父亲没有工作,患有严重高血压,需要长期服药维持,没有劳动能力。母亲身体也不好,平时打点小零工,照顾父亲。李明21岁,疫情之前在一家私人店里打工,由于疫情,母子俩都没有办法工作,一家三口没有了经济来源,这时父

亲又突发脑溢血住进医院,高额的手术费对本就不宽裕的一家来说更是雪上加霜。经核实后,第一时间,二七区民政局派出两名经办人员来到郑州市中心医院,现场为李明的父亲办理临时救助申请手续,并特事特办,将1万元临时救助金送到他的手中,以解燃眉之急。

大爱涌动 踊跃献爱心

二七区爱心企业踊跃奉献爱心

捐赠361.37万元 19.46万件物资抗疫

本报讯 在复工复产再提速之际,二七区慈善总会接收到一批疫情期间最大规模医疗物资捐赠。3月15日下午,河南鑫苑置业有限公司通过二七区慈善总会向二七区新冠病毒感染肺炎疫情防控工作指挥部,捐赠医用外科口罩5万只,价值15万元;郑州豪歌医疗器械有限公司通过二七区慈善总会向二七区

人民医院捐赠心电图检测设备一台,价值2万元。二七区相关负责人参加捐赠活动。

一个多月来,辖区多家爱心企业积极承担社会责任,踊跃奉献爱心助力抗击疫情。截至3月16日,二七区慈善总会共收到捐赠现金361.3708万元,捐赠物资19.4607万件,价值226.2215万元。所有捐赠现金、物资都已全部按照捐赠人

意愿,用于疫情防控一线。

据悉,为了让社会各界爱心人士、集体能够更加明晰每一笔捐款、每一份物资的所用之处,二七区慈善总会将每日收支明细公示于官方网站(www.eqcishan.cn),同时,接受广大市民群众核查、监督。

记者 张改华
通讯员 徐海金 王丹

■关爱儿童 他们这样做

建中街街道 坚守抗疫 用心呵护困境儿童

本报讯 随着复工复产的有序开展,许多父母相继奔赴工作岗位。为规避儿童监护缺失,建中街街道公共服务办公室就辖区困境儿童、事实无人抚养儿童、孤儿等现实情况制定了针对性系列关爱措施,实施多类呵护服务。

加大巡访力度,做好安全宣传。建中街街道公共服务办公室通过电话、走访、微信群等方式对辖区困境儿童摸底排查,了解辖区困境儿童安全防护、日常所需、身心健康、学习成长等方面的情况,向困境儿童家庭宣传保障政策和安全措施。此外,充分利用街道疫情防控心理咨询服务热线,时刻关注困境儿童身心健康,接受孩子和家长的心理求助,截至目前已服务百余人次。

发放慰问品,健康成长有补充。“阿姨,谢谢你给我

发的牛奶,我会乖乖喝的,然后个子长得高高的。”为保障疫情期间困境儿童健康成长,街道为21名困境儿童发放学生牛奶,并在节日送去关爱慰问品。

停课不停课,设备师资齐配备。“我们社区有1名孤儿,孤苦伶仃的,现在学校都是网上授课,孩子都没有自己的学习机,咋办?”五彩社区向街道领导反映。了解到这种情况,街道公共服务办公室及时向区民政局反馈,对接中华少年儿童慈善救助基金会,帮助该名孤儿免费申领学习机。

与此同时,街道疫情防控青年志愿服务队的15名志愿者通过钉钉视频、微信语音等途径,以结对帮扶的形式为辖区有课业辅导需求的青少年提供线上课业辅导。

记者 张改华
通讯员 蒋文君

■特写

二七区救助人员多方努力 让流浪5年河北男子踏上回家路

本报讯 3月18日,李耀国(化名)的家人万万没想到,失联5年的亲人,会在这次疫情期间得以相聚。经过二七救助工作人员的不懈努力,当天下午,李耀国踏上了朝思暮想的回家路,家人已迫不及待地在922公里外迎他归家团圆。

3月18日上午10时,二七区临时救助站门外来了一名神思恍惚的中年男子,工作人员看到他疲惫不堪走进救助站,连忙为其测量体温、佩戴口罩,安排厨师为其烹制易消化的面食。经询问得知,该男子57岁,河北省承德市人,身份证早已丢失,其他信息也不记得。救助站工作人员在询问求助者真实身份和近期活动情况后,立即通过全国救助系统、派出所户籍系统等途径,对其家庭住址等信息进行查询。

经过长达半个多小时的电话沟通和不懈努力,救助站终于查明男子家庭信息,并联系上他的家人。男子名叫李耀国,他的家人听到消息后,惊喜万分、泣不成声,连连道谢:“整整5年了,我们踏遍河北境内所有

地方,谁承想到身体不好的他能全国流浪。”

据了解,5年前,李耀国因和家人怄气离家外出,5年来从未与家人主动联系,大家都非常担心,多年来数次外出寻找未果,心灰意冷。原来李耀国5年来一直在全国各地流浪,以打零工捡废品为生,长期营养不良。疫情期间他找不到工作,稍有的积蓄都已用尽,无奈便开始流浪生涯,3月18日上午,迫不得已来到二七区临时救助站寻求帮助。

核实完李耀国身份后,按照他本人诉求,救助站工作人员立即购买了最近的车次车票,并准备好食物和药品。考虑到李耀国身体原因,3月18日下午3时,工作人员将其护送至火车站,并由专人送至列车上才放心离开。3月19日下午4时,李耀国的家人向救助站工作人员发来消息,他已安全到达故乡,并与家人团聚。

截至目前,二七区临时救助站疫情期间共救助困难群众170人,购买车票71张。

记者 张改华
通讯员 李德龙 王丹