

# 目 录

一、面试系统入口 .....	1
二、准备工作 .....	1
2.1 面试终端设备要求 .....	1
2.2 监考终端（副视角）设备要求 .....	1
2.3 设备调试 .....	2
2.3.1 调试摄像头 .....	2
2.3.2 调试麦克风和扬声器 .....	3
2.3.3 检测网络环境 .....	4
2.3.4 监考终端（手机）设置要求 .....	5
三、线上面试流程 .....	6
3.1 登录 .....	6
3.2 首次登录实名认证 .....	7
3.3 进入线上面试系统 .....	9
3.4 确认事项 .....	9
3.5 查看须知 .....	9
3.6 签署承诺 .....	9
3.7 设备调试 .....	10
3.8 开启副视角 .....	11
3.9 进入线上面试候考室 .....	14
3.10 人脸核验 .....	15
3.11 开始面试 .....	15
3.12 结束面试 .....	15
四、常见问题 .....	16

# 线上面试考生操作手册

## 一、面试系统入口

模拟测试和正式面试系统入口地址：<https://c.yj.live/784890/login>

## 二、准备工作

### 2.1 面试终端设备要求

面试终端设备：一台笔记本电脑

操作系统：Microsoft Windows 7 SP1 或 Microsoft Windows 10

浏览器：谷歌浏览器（版本 75 及其以上，可以访问此链接下载最新版浏览器：

<https://www.google.cn/chrome>）

显示器：屏幕可用分辨率至少 1200x600。

网络：能够访问互联网的网络环境，**推荐使用有线网络**。如果使用 Wi-Fi 环境，需要确保无线信号良好。

网络带宽：网络下行带宽大于 50Mbps 且上行带宽大于 10Mbps。

摄像头：可使用笔记本电脑内置的摄像头，确保拍摄画面清晰，若内置摄像头拍摄效果不佳，可以外接 USB 摄像头。

麦克风：可使用笔记本电脑内置的麦克风，确保声音录制效果良好，若内置麦克风录音效果不佳，可以外接麦克风设备，**但不得使用耳机**。

扬声器：可使用笔记本电脑内置的扬声器，确保声音播放效果良好，若内置扬声器播放声音效果不佳，可以外接扬声器设备，**但不得使用耳机**。

### 2.2 监考终端（副视角）设备要求

副视角设备：一台安装有微信 7.0 及其以上版本的智能手机（仅支持安卓系统和 ios 系统）；手机支架一个。

苹果手机：安装 iOS 13 及其以上 iOS 操作系统的苹果手机。

安卓手机：安装安卓 9 及其以上安卓操作系统的手机。

## 2.3 设备调试

视频面试需要开启摄像头、麦克风和扬声器，在面试前应当做好调试准备工作。面试系统提供相应的设备调试环境，考生登录面试系统即可进行设备调试。

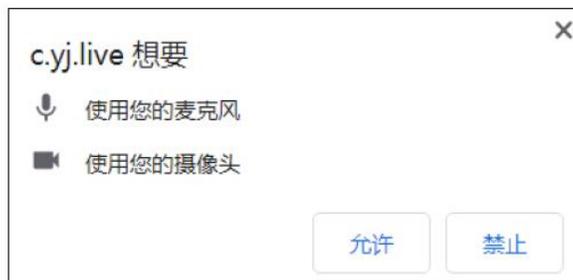
### 2.3.1 调试摄像头

考生打开面试系统后，在登录页面（中间右下方）可看到调试设备的按钮，如下图所示。考生可以点击“调试设备”按钮打开调试页面。



注意事项：在点击调试设备前，请确保摄像头、麦克风已连接。同时，没有其它应用程序正在使用摄像头和麦克风。

如果首次使用，系统会弹出设备授权框，系统会显示如下图所示的提示信息。



您需要在左上角弹出的授权框中点击“允许”按钮。在摄像头和麦克风允许访问后，您可以看到视频画面，如下图所示。



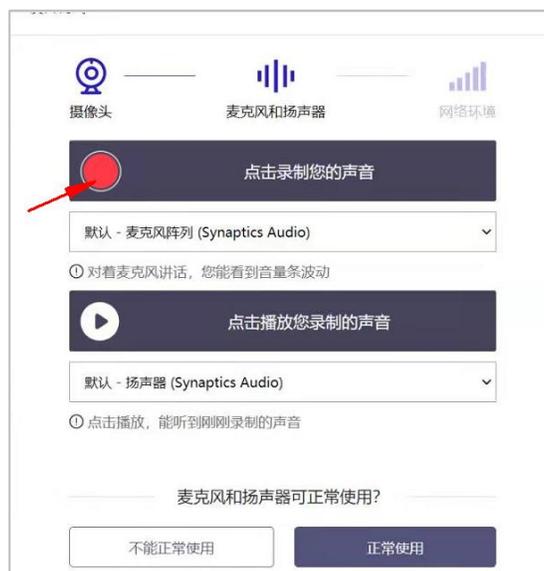
如果能看到实时画面，那说明摄像头已可以正常使用。如果无法看到实时画面，请检查摄像头是否已正确连接，或者摄像头是否可以正常使用。

### 2.3.2 调试麦克风和扬声器

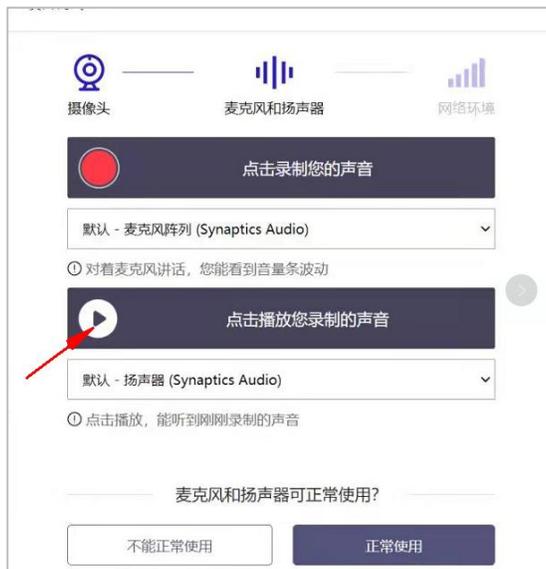
完成摄像头调试后，可以对麦克风和扬声器进行调试。

调试分为两步，先录音，后回放，具体步骤如下：

第一步录音：点击红色圆圈按钮（录制按钮）开始录制。录音框下方会有红色倒计时进度条，倒计时结束后自动停止录音，也可以手动点击红色方块手动结束录音。同时录音框中会有类似进度条，进度条会有深浅，表示声音响亮程度。可以对着麦克风的的方向说话，如大声数数，1、2、3、4、5。



第二步回放：录音结束后，点击下方的播放按钮。此时可以回放刚才的录音，如果能听到声音就表示麦克风和扬声器正常。如果无法听到录音，请检查麦克风和扬声器是否可以正常使用，或者扬声器未静音。



### 2.3.3 检测网络环境

完成麦克风和扬声器调试后，需要检测网络环境。



如果网络检测结果为“网络连接正常”，则表明可以正常进行面试，否则无法正常面试。

### 2.3.4 监考终端（手机）设置要求(开启副视角前设置完毕)

苹果手机设置要求：

- (1) 开启飞行模式，然后通过无线 WiFi 连接网络；
- (2) 退出登录手机中所有通讯软件。

安卓手机设置要求：

- (1) 开启飞行模式，然后通过无线 WiFi 连接网络；
- (2) 退出登录手机中除微信以外的所有通讯软件；
- (3) 禁止微信消息通知提醒，具体设置方法如下：

打开微信设置，选择“新消息通知”——“新消息系统通知”，关闭“允许通知”按钮；



打开微信设置，选择“新消息通知”——“语音和视频通话提醒”，关闭“允许通知”按钮。



- (4) 在应用权限管理中，开启微信应用的“悬浮窗”权限，具体方法如下：

如下图所示，打开手机系统设置中的“权限管理”，选择“权限”——“悬浮窗”，开启微信应用的“悬浮窗”权限。



### 三、线上面试流程

#### 3.1 登录

考生需要使用谷歌浏览器登录，请在本文第一节中查看对应岗位的面试系统入口地址。



请选择正确的证件类型并输入证件号码，完成输入后点击“登录”按钮。

点击“登录”按钮后系统会弹出考生个人信息，考生核对信息无误后点击“正确”按钮，如果信息有错误，需要点击“错误”按钮，并尽快联系客服。



## 3.2 首次登录实名认证

考生如果首次进入面试系统，需要上传本人证件并做实名认证。实名认证分为四个步骤，如下图所示。

第一步：考生需要使用本人手机打开微信 7.0(及以上)，通过“扫一扫”功能扫描页面中显示的二维码。



第二步：扫描成功后将打开上传证件的界面，如下图所示。在证件上传界面，根据提示上传本人有效证件，全部上传后点击“下一步”按钮。



第三步：完成证件上传后，需要进行人脸核验，请根据提示进行人脸核验。



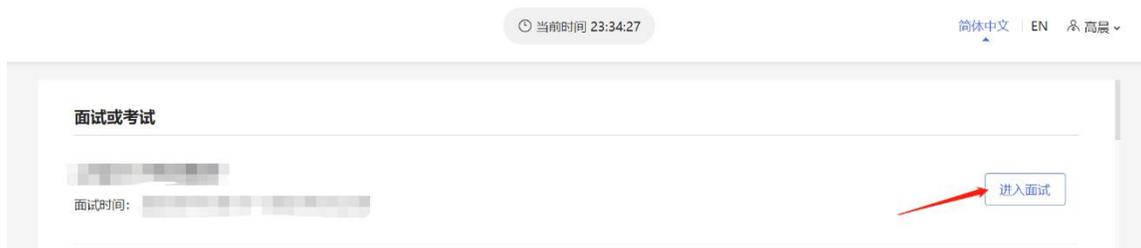
注意事项：某些型号的手机在拍摄时会将照片旋转 90 度，这可能会导致核验失败。此时，可以点击“旋转照片”按钮将照片旋转到正常方向后再进行核验。

1) 人脸核验通过后，将显示如下图所示界面。



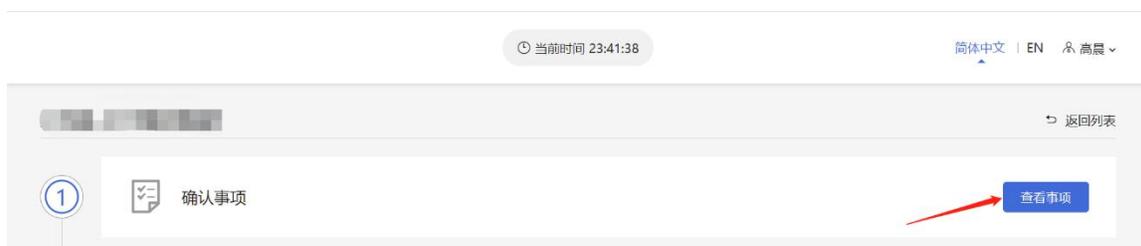
### 3.3 进入线上面试系统

考生在信息确认后，将看到“面试或考试”列表。在此列表中将会显示本场面试名称和面试时间。考生点击面试名称右侧的“进入面试”按钮，开启本场面试系统。



### 3.4 确认事项

开启面试系统后，第一项是“确认事项”。如下图所示，考生点击右侧“查看事项”按钮，确认本次面试关于监考终端设备（手机）的设备要求，查看后点击下方“我已确认”按钮。



### 3.5 查看须知

第二项是“查看须知”。如下图所示，考生点击右侧“阅读须知”按钮，查看并认真阅读本次面试关于面试抽签说明，考生按照面试抽签要求和操作步骤，在规定时间内完成面试抽签。抽签完成后，点击页面下方的“我已认真阅读”按钮。



### 3.6 签署承诺

面试须知阅读后，考生接下来需要阅读承诺书，并同意。如下图所示，点击“阅读承诺”按钮将显示承诺书的内容，请认真阅读。



阅读后若认可此承诺，则需要先勾选“我已认真阅读上述有关规定，并已知晓、认可相关规定。我承诺遵守相关规定，本人所提交的所有个人信息是真实的、准确的，如有虚假信息和

违规行为，本人承担由此而产生的一切后果”，然后点击“我承诺遵守上述相关规定”按钮。考生可以不接受承诺书中的内容，但这也意味着您无法参加本场面试。

**承诺书**

3.面试过程中佩戴口罩、墨镜、帽子或用其它方式遮挡面部（头发不得盖住耳朵），遮挡、关闭监控摄像头的；  
4.人脸识别完成后离开监控范围或故意偏离摄像范围等逃避监考的；  
5.监控画面无人、画面模糊或全黑、光线过暗造成无法识别的；  
6.考试期间佩戴耳机（包括头戴式耳机、入耳式耳机、耳麦等）的；  
7.抄袭、传播试题内容，或通过图片、视频记录面试过程的；  
8.恶意破坏面试系统、篡改系统数据的；  
9.除面试所需要的设备外，出现、使用其他通讯设备或具有计算、存储功能电子设备的；  
10.面试期间翻阅书籍或其他纸质类资料的；  
11.答题期间出现使用键盘或书写动作的。  
对于面试中的其他违纪违规行为，按照《事业单位公开招聘违纪违规行为处理规定》处理。构成犯罪的，依法追究刑事责任。

我已认真阅读上述有关规定，并已知晓、认可相关规定。我承诺遵守相关规定，本人所提交的所有个人信息是真实的、准确的，如有虚假信息  
和违规行为，本人承担由此而产生的一切后果。

[我承诺遵守上述相关规定](#)

### 3.7 设备调试

签署承诺书后，考生接下来需要进行设备调试。如下图所示，点击右侧“设备调试”按钮，然后按照本手册 2.3 节内容，逐项完成面试终端设备摄像头、麦克风、扬声器和网络环境的测试。



逐项调试完摄像头、麦克风、扬声器和网络环境后，系统会显示设备调试结果和相关友情提示提示，考生须选中“我已知晓上述友情提示”，然后点击“关闭”按钮，完成设备调试。若设备测试异常，考生可调整有关设备后，重新进行调试。

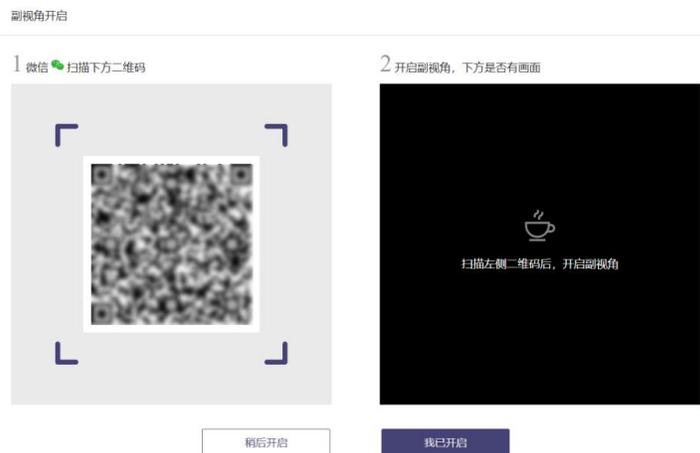


### 3.8 开启副视角

在等待面试环节，考生需要开启副视角，即监考终端设备。



首先，考生点击右侧“开启副视角”按钮，点击后，电脑会显示如下图所示界面。



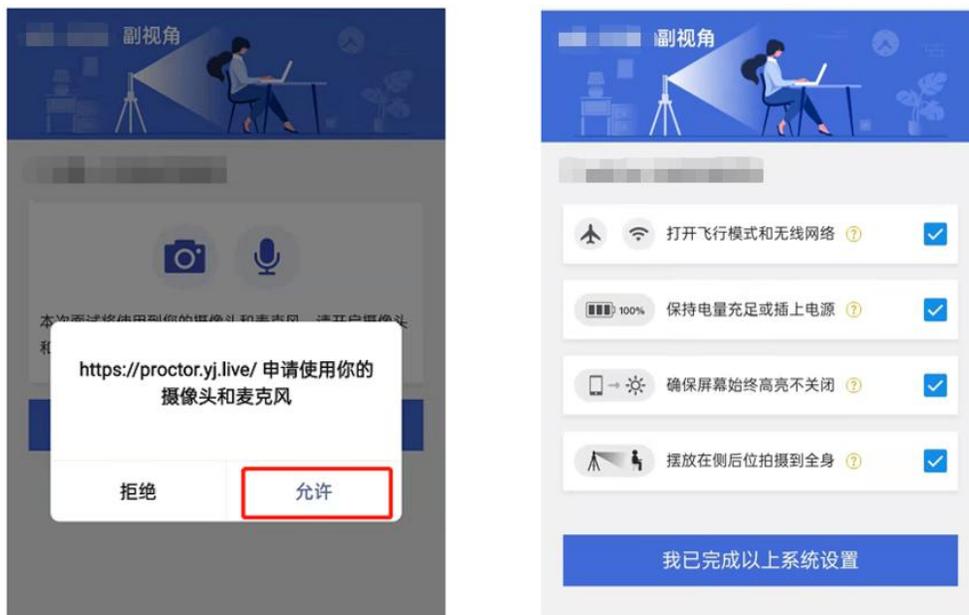
然后，如果考生使用苹果手机，需要使用系统中自带的“相机”应用扫描界面中显示的二维码。如果考生使用安卓手机，需要使用手机打开微信 7.0（及以上），通过“扫一扫”功能扫描界面中显示的二维码。

**注意：在扫描二维码前，考生务必按照本手册 2.3.4 节要求，进行手机设置，若未按要求进行设置，导致面试期间副视角视频中断的，后果由考生自行承担。**

扫码成功后，手机上会显示如下图所示页面，考生需要按照页面上的说明和提示，点击下方“开启摄像头和麦克风”按钮，逐步进行副视角设角的设置。



1) 点击“开启摄像头和麦克风”按钮后，可能会询问是否允许使用摄像头和/或麦克风，请务必选择允许使用。



2) 接下来考生需要逐个检查如上图所示的四个注意事项是否完成，然后逐个点击确认，确认后每条事项后面的方框会被打上勾。如果需要帮助，可以点击每条事项中的问号图标，点击后将会显示具体说明和操作步骤。

3) 需要特别注意是，在面试过程中考生不得使用该手机。同时，手机应当放置在右后方45°方向2.5米左右位置，确保副视角可以监控到本人全身、电脑画面、桌面、桌底等区域，如下图所示。



4) 完成以上事项确认和设置后, 点击“我已完成以上系统设置”按钮。点击按钮可能会询问是否允许使用摄像头, 请务必选择允许使用。然后手机将显示实时拍摄的画面, 考生可以点击“开启”按钮右侧的相机图标来切换手机的前置或后置摄像头。如下图所示:



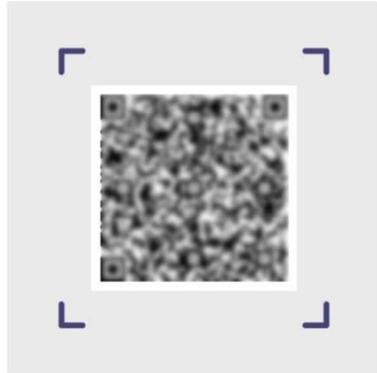
5) 手机架设完毕, 拍摄视角按要求调整就绪后, 务必点击下方蓝色“开启”按钮, 点击按钮可能会询问是否允许使用麦克风, 请务必选择允许使用。页面底部的蓝色开启按钮会变成红色的“关闭”按钮, 同时页面右上角会显示“监控开启中”。



6) 此时, 可以返回电脑端查看副视角的监控画面, 如果不符合要求需要重新调整, 直到符合摆放要求。完成后在电脑端点击“我已开启”按钮, 至此, 副视角已完成所有设置并开启。

副视角开启

1 微信 扫描下方二维码



稍后开启

2 开启副视角，下方是否有画面



我已开启

### 3.9 进入线上面试候考室

手机端副视角监控设备开启后，考生便可点击“进入”按钮，进入线上面试候考室，如下图所示。



线上面试候考室倒计时结束时（切勿错过时间），考生须主动点击“开始面试”按钮，进入线上面试室，面试计时开始。

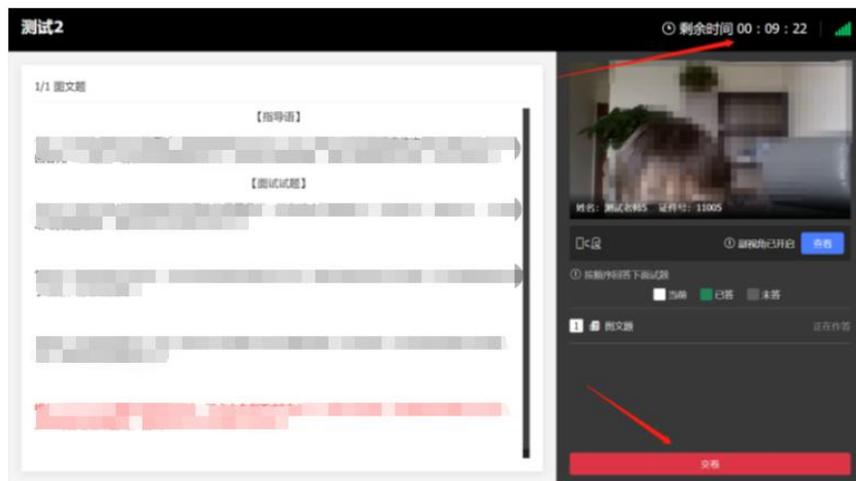
### 3.10 人脸核验

点击“开始面试”按钮后，系统自动弹出人脸核验界面，请点击“立即核验”，人脸核验通过后，方可进入线上面试室。



### 3.11 开始面试

根据面试试题要求，回答面试试题。



在规定时间内，所有题目回答完毕的考生可点击“交卷”结束本次面试；超出规定时间的，系统会自动结束本次面试。结束后，考生将自动退出面试间。

### 3.12 结束面试

面试结束后按照界面提示，等待系统上传数据，上传完成后系统自动跳回主页，如下图所示。此时，返回“我的面试”列表将看到刚才参加的面试状态已变更为“面试结束”，本次面试全部结束。



## 四、常见问题

### 1. 我能不能在面试前进行设备调试？

答：可以，可以使用谷歌浏览器打开面试系统，在登录页面上点击“调试设备”按钮进入设备调试界面，调试步骤具体参见本手册 2-3 章节。

### 2. 调试环境与面试当天环境不一致可以吗？

答：不可以，必须确保调试环境与正式面试时的环境一致。

### 3. 打开了摄像头，但一直无法看到画面，如何解决？

答：可以使用 QQ 或视频会议软件中的视频功能进行测试，如果同样无法显示画面，则可能是摄像头坏了，建议更换面试设备。

### 4. 无法听到声音，如何解决？

答：首先需要确定已正确安装扬声器，如果未安装扬声器或声卡，请先安装或更换设备。其次需要确定没有静音或者音量已开到最大，如果静音或音量较小，请解除静音或调节音量到最大。

如果依然无法听到声音，可以使用浏览器打开视频网站（如优酷、腾讯视频、爱奇艺等）观看视频，如果同样无法听到声音，则可能是扬声器坏了，建议更换面试设备。

### 5. 网络检测异常如何解决？

遇到网络检测结果为异常时，按以下步骤进行解决。

确认当前环境是否为面试当天的环境。如果不是则需要更换环境后重新检测。

**重要说明：如果设备调试环境与面试当天环境不一致时，即使网络检测通过，也无法确保面试当天的网络正常。**

确定是否在单位。一些单位，特别是大型企业的网络很可能会屏蔽某些端口。如果能使用浏览器打开百度页面，只能证明当前网络环境没有限制打开网页(80/443 端口)，但视频面试时还需要使用其它端口。此时，建议更换场地来解决。

如果更换场地后依然异常，确定是否使用的是单位电脑。如果使用了单位电脑，则设备可能处于单位 Windows 域环境，一些单位的域会限制访问某些端口，此时建议更换一台非单位电脑来解决。

### 6. 我完成面试前的各项准备工作了，但是还无法进入面试，怎么办？

答：通常面试前 20-25 分钟才能进入线上面试候考室，如果时间未到是无法进入面试的，请耐心等待。

### 7. 实名认证时一直无法通过，怎么办？

答：遇到此问题，请尽快联系客服。

### 8. 开启副视角时，禁止使用摄像头或麦克风了，怎么办？

答：请重新扫描开启副视角的二维码，重新开启后在设置时会再次提示是允许使用摄像头或麦克风。

### 9. 开启副视角时，总是询问是否允许使用摄像头或麦克风，这个正常吗？

答：这个是正常的，请始终允许，这主要是出于隐私保护的考虑。

### 10. 开启副视角时，对手机摆放有什么要求？

答：手机应当放置在右后方 45° 方向 2.5 米左右位置，确保副视角可以监控到本人全身、电脑画面、桌面、桌底等区域，如下图所示。



### 11. 面试过程中，副视角中断了，如何重新开启？

答：在面试过程中，如果需要重新开启副视角，考生不需要退出面试间。在面试间的顶部操作栏中有副视角按钮（如下图），点击此按钮后会显示副视角的相关信息，根据页面提示即可完成副视角开启和设置。



### 12. 我的电脑屏幕分辨率已达到要求，但依然无法正常显示网站内容，怎么办？

答：面试系统要求屏幕分辨率达到 1200x600 像素及其以上。如果已达到要求，还无法正常显示时，请检查显示区的缩放是否设置超过 100%。设置缩放的步骤如下。

#### Windows 7 操作系统

1) 点击“开始”菜单，打开“控制面板”。

2) 点击“显示”或者点击“外观和个性化”，“显示”。

3) 将“放大或缩小文本和其他项目” - “使阅读屏幕上的内容更容易”设置为“较小-100%（默认）”。

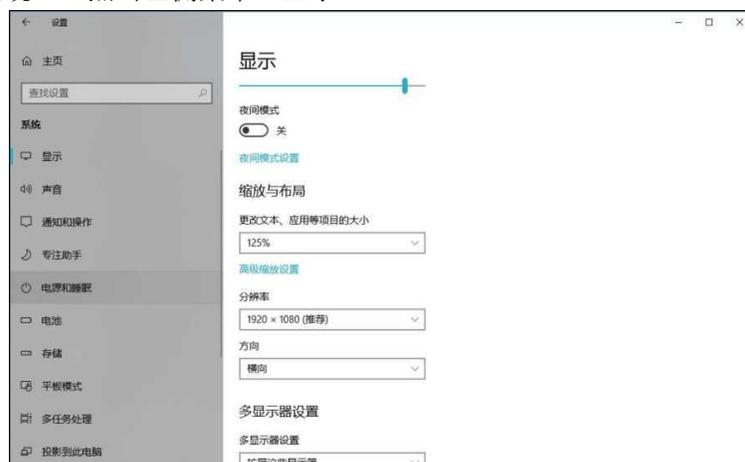


## Windows 10 操作系统

1) 点击“开始”菜单，打开“设置”。



2) 点击“系统”，点击左侧菜单“显示”。



3)将“缩放与布局”-“更改文本、应用等项目的大小”设置为“100%”。摆放在侧后位拍摄到全身。

### 13. 摄像头和麦克风被屏蔽如何解决？

如果未授权面试系统使用摄像头和麦克风，将看到如下图所示的提示信息。



请根据提示信息上的操作指令开启摄像头和麦克风，开启后可以点击“刷新”查看。

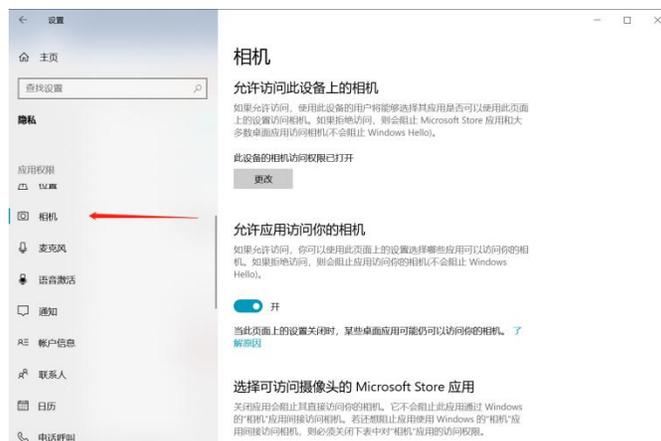
### 14. Windows 10 中或 Windows 8/8.1 中摄像头和麦克风被屏蔽如何解决？

如果操作系统为 Windows 10 或 Windows 8/8.1，根据上述的步骤操作后依然无法解决，请尝试以下步骤。

点击“开始”菜单，打开“设置”。



点击“隐私”，然后点击左侧菜单中的“相机”



- 确保“允许在此设备上访问相机”已打开，若未打开，请点击“更改”按钮来打开。
- 确保“允许应用访问你的相机”已打开，若未打开，请打开对应的开关。
- 确保“允许桌面应用访问你的相机”已打开，若未打开，请打开对应的开关，如下图所示。

示。



点击左侧菜单“麦克风”。



- 确保“允许在此设备上访问麦克风”已打开，若未打开，请点击“更改”按钮来打开。
- 确保“允许应用访问你的麦克风”已打开，若未打开，请打开对应的开关。
- 确保“允许桌面应用访问你的麦克风”已打开，若未打开，请打开对应的开关，如下图所示。

示。



切换摄像头、麦克风、扬声器如果具有多个摄像头、麦克风或扬声器，可以根据需要在设备间进行切换。

#### **15. 视频面试对网络有什么要求？**

网络带宽：网络下行带宽大于 50Mbps 且上行带宽大于 10Mbps。

请确保调试环境与正式面试时的环境一致。建议使用有线网络。如果使用无线网络，则务必确保无线信号良好。